



# **Desenvolvimento Sustentável**

**Audiência Pública no Senado Federal  
Faixa de Fronteira**

Brasília-DF, 09 de agosto de 2011.



## O BB em Grandes Números - Brasil

	junho/2011
<b>Ativos Totais</b>	<b>R\$ 904,1 bilhões</b>
<b>Depósitos Totais</b>	<b>R\$ 396,1 bilhões</b>
<b>Crédito*</b>	<b>R\$ 383,3 bilhões</b>
<b>Total de Pontos de Atendimento**</b>	<b>50.588</b>
<b>Colaboradores (Funcionários/Estagiários)</b>	<b>120,7 mil</b>

\* Inclui garantias prestadas e TVM privados. Participação de mercado calculada com base na carteira doméstica

\*\* Inclui rede compartilhada



# ESTRATEGIA CORPORATIVA

2011-2015

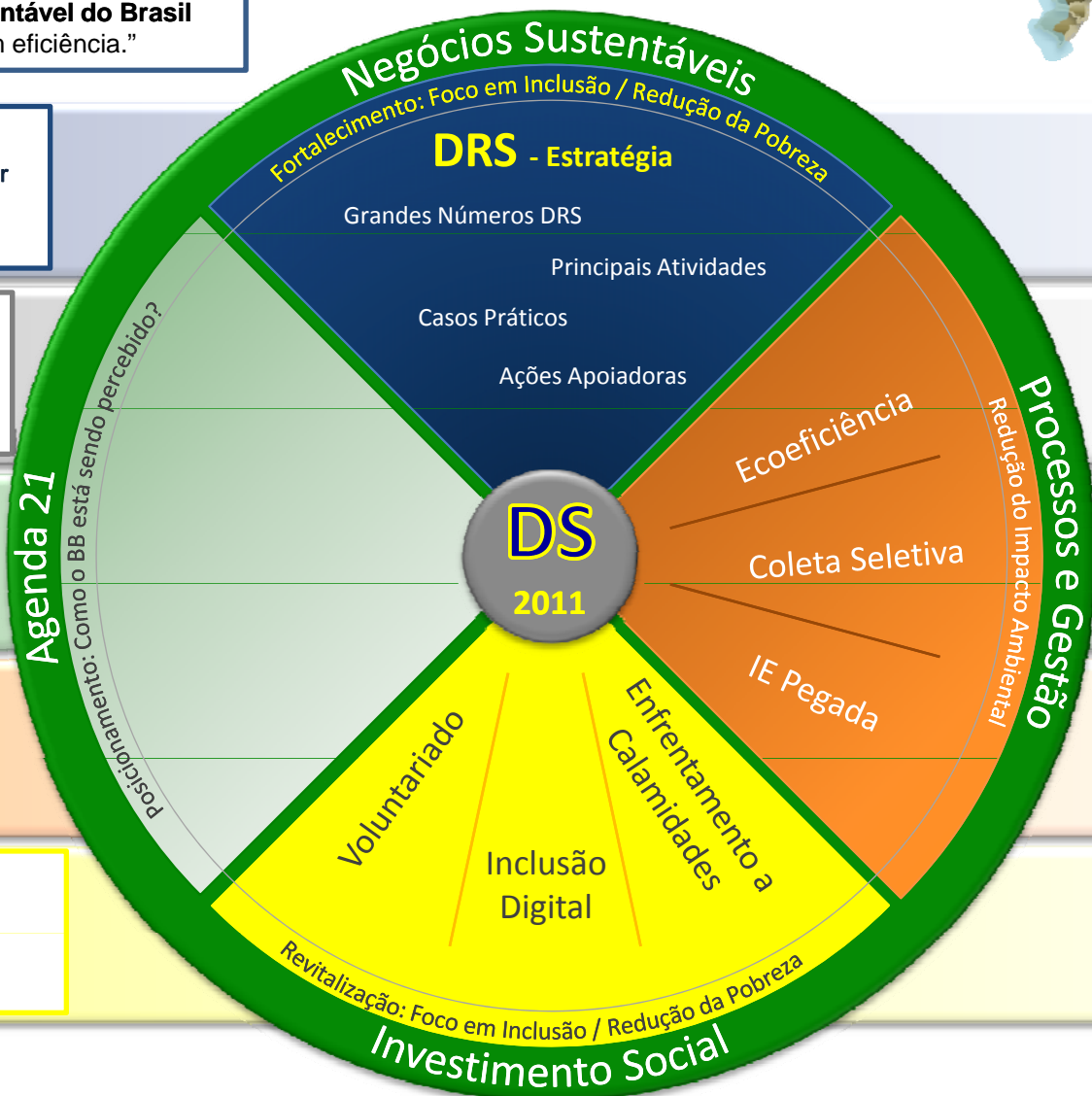


Faixa de Fronteira

## Missão

“Ser um banco competitivo e rentável, **promover o desenvolvimento sustentável do Brasil** e cumprir sua função pública com eficiência.”

I. Financeira	1. Potencializar o resultado do Banco	2. Expandir relacionamentos rentáveis	3. Reduzir perdas
II. Clientes	4. Aumentar a satisfação dos clientes	5. Aumentar a conveniência para os clientes	6. Expandir a atuação internacional
III. Sociedade	7. Consolidar atuação em Mercado de Capitais		
IV. Processos Internos	8. Reforçar o papel de parceiro fundamental para o desenvolvimento sustentável do País		
V. Comportamento Organizacional	9. Aumentar a eficiência operacional e comercial		10. Preparar os funcionários para os novos desafios da empresa
			11. Aumentar a satisfação dos funcionários



DJSI ISE



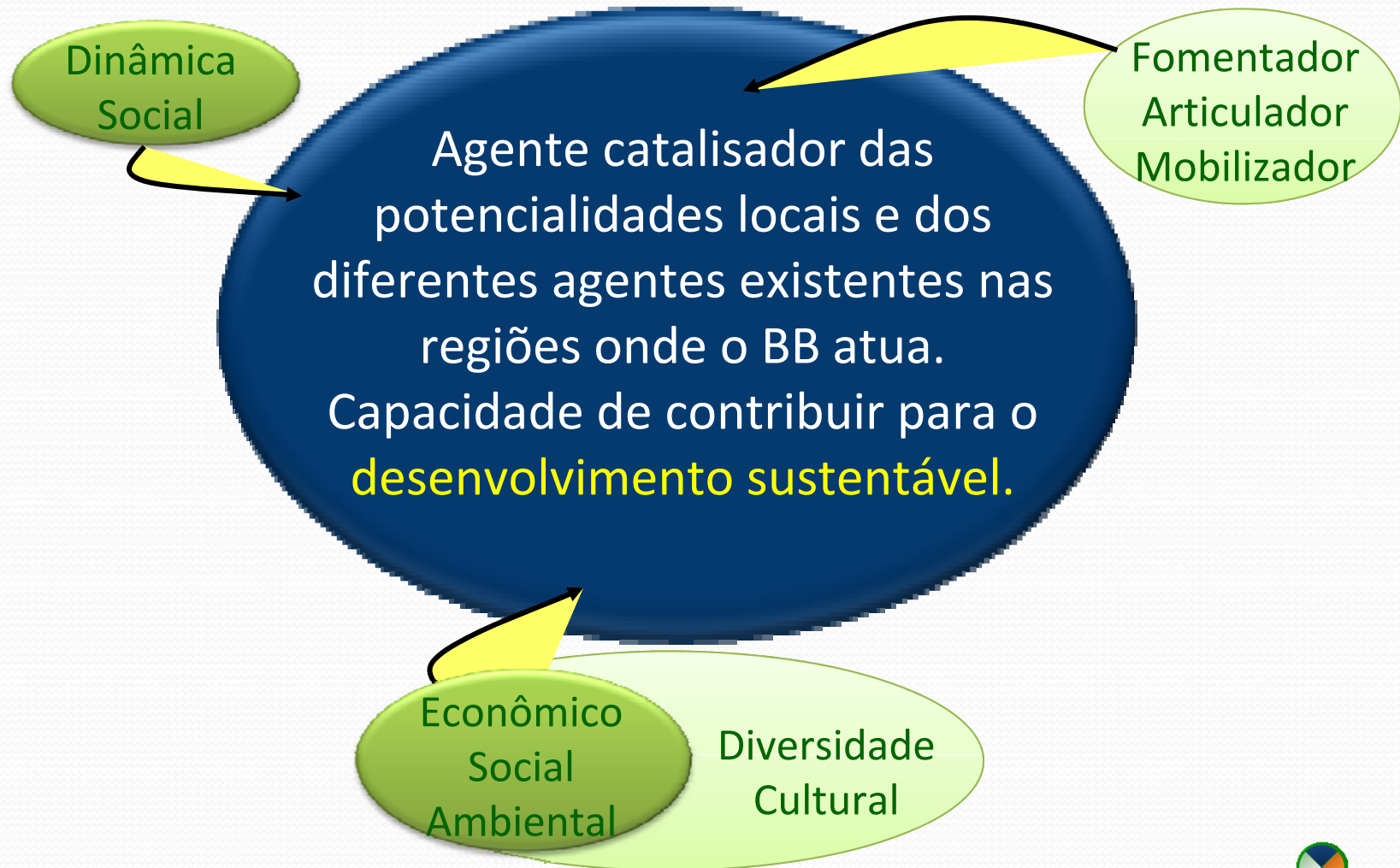
# Estratégia Negocial DRS







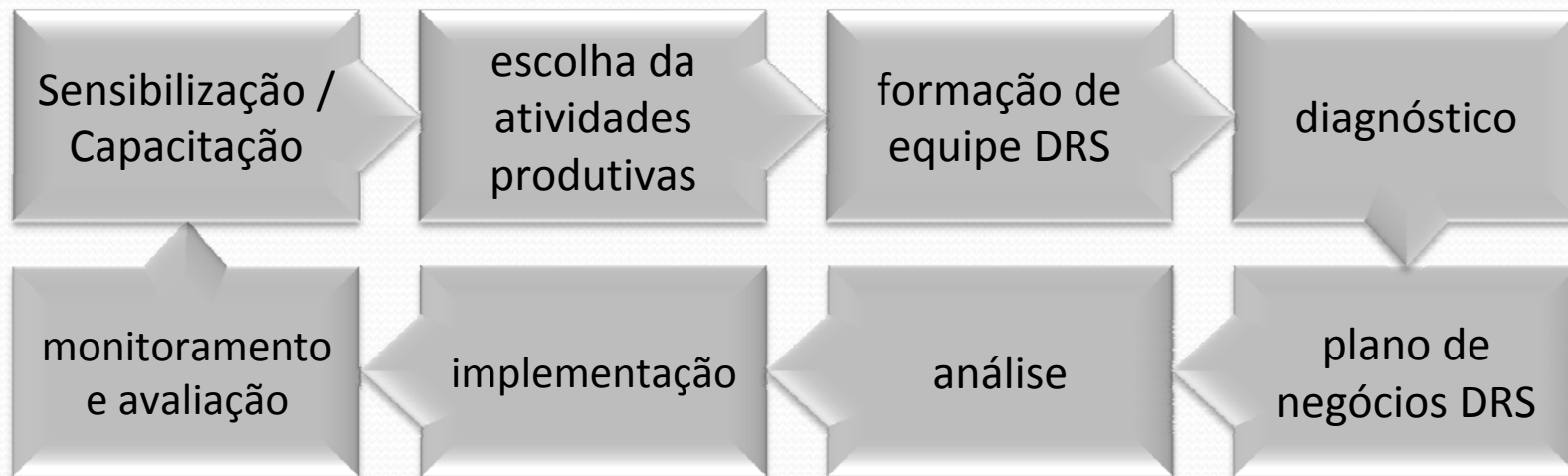
## DRS – Papel do BB





## DRS - Metodologia

Concertação

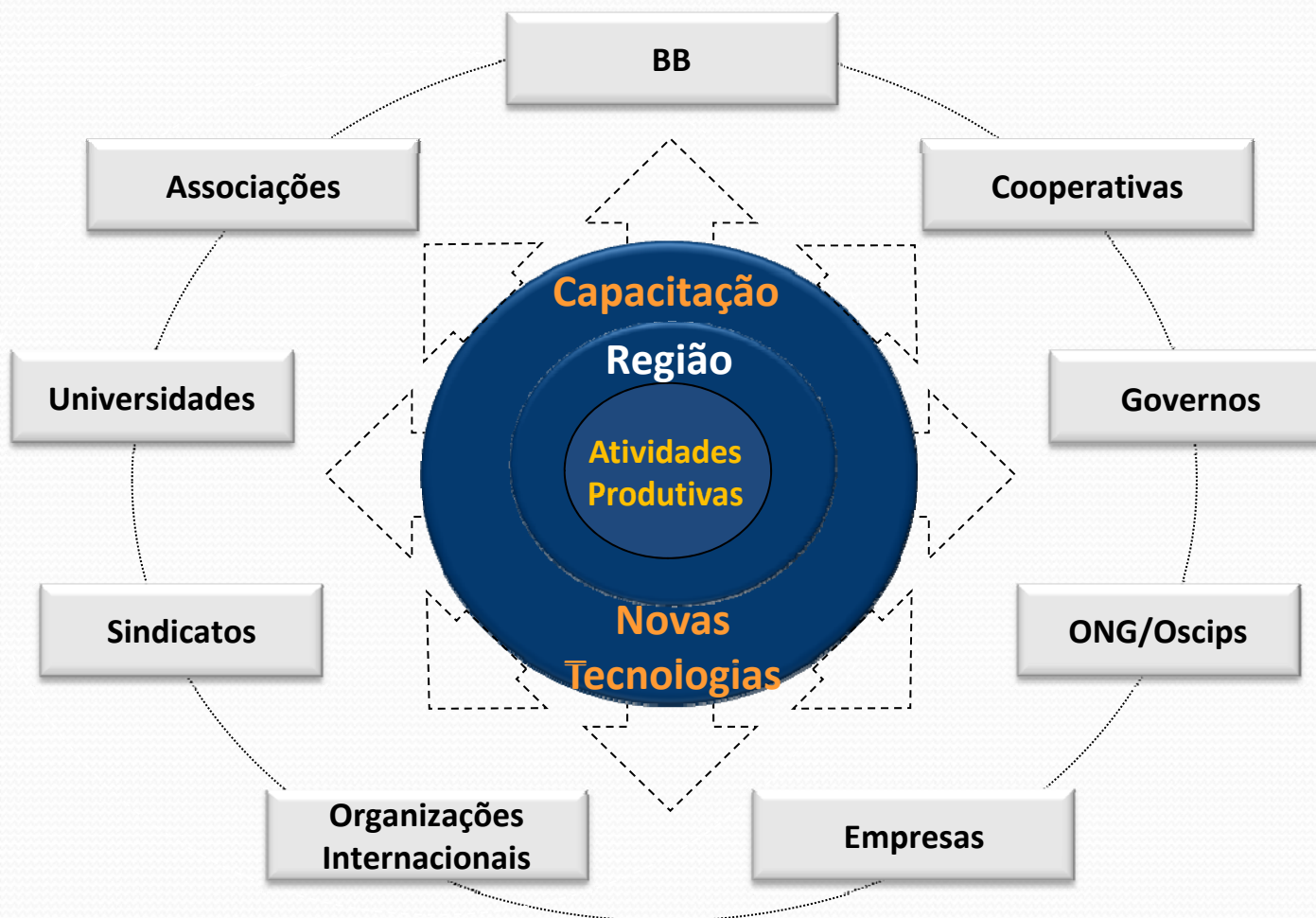


Concertação





## DRS – Visão Participativa: “Concertação”







## DRS – Visão de Cadeia de Valor

### Macroambiente

*Sociocultural e Demográfico*

*Tecnológico*

*Meio-Ambiente*

### Ambiente Atuação

Recursos Naturais

Mercado

Produção

Mercado

Beneficiamento  
Armazenagem  
Comercialização

Mercado

Distribuição

Mercado

Consumidor Final

RESÍDUOS

*Político e Legal*

*Econômico*

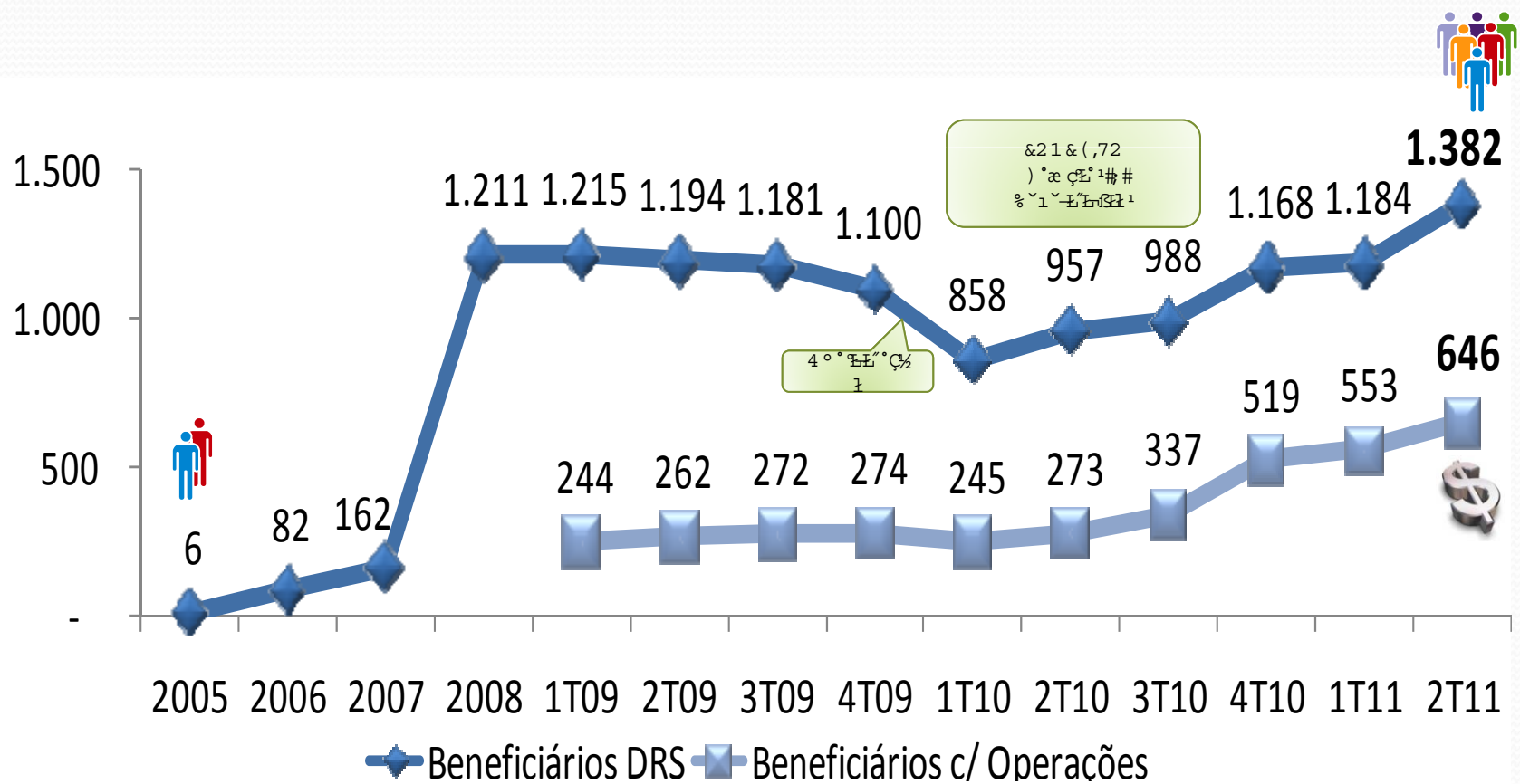
*Infraestrutura*





# DRS – Beneficiários

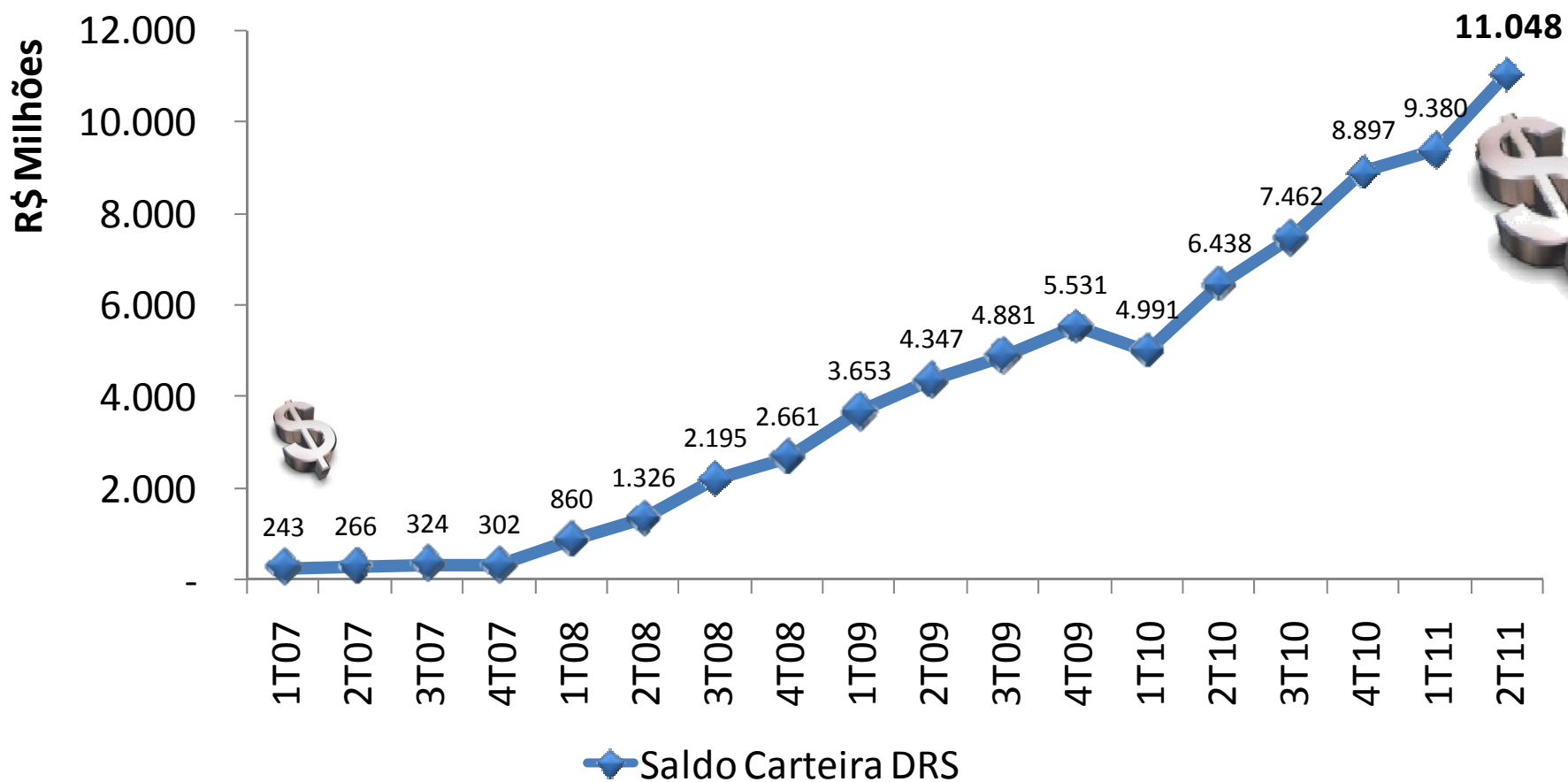
Meta 2011:  
1,7 milhão







## DRS – Carteira de Crédito



Posição: Junho/2011

Fonte : Painel de Gestão DRS





## DRS – Principais Atividades

**75%**  
atividades **rurais**

Bovinocultura de leite  
Ovinocaprinocultura  
Apicultura  
Piscicultura

Cafeicultura  
Mandiocultura  
Fruticultura  
Oleaginosas

Artesanato  
Extrativismo



**25%**  
atividades **urbanas**

Reciclagem  
Artesanato  
Feiras  
Hortifrutigranjeiros  
Economia da praia

### Focos 2011:

- Empreendedores Individuais
- Segmentos urbanos
- Microcrédito Produtivo Orientado







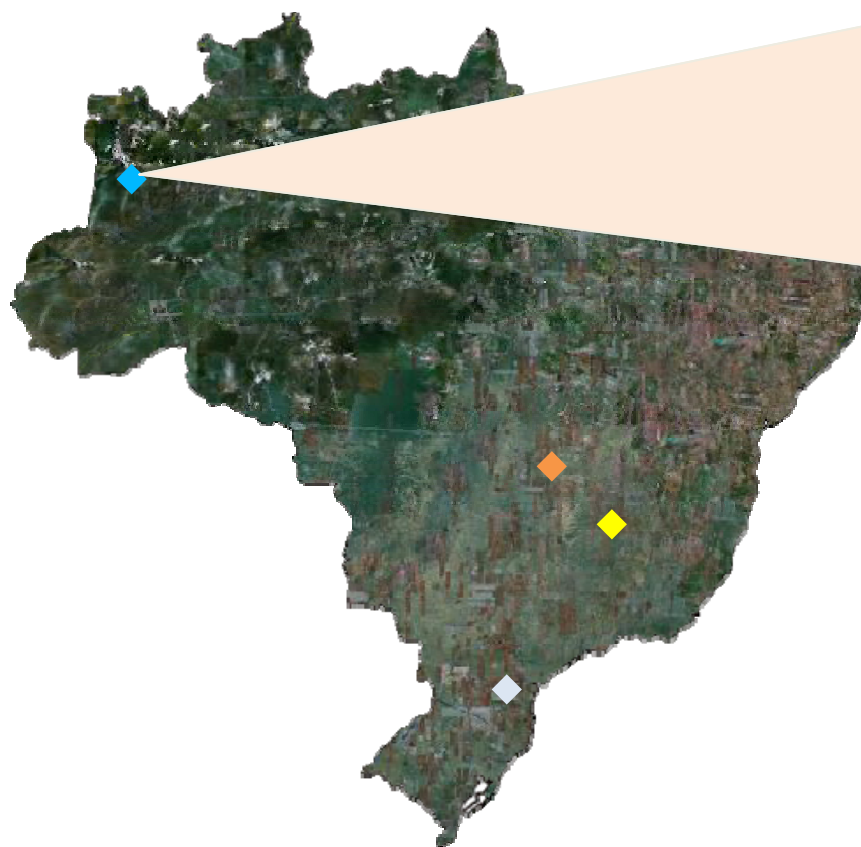
## DRS – *Casos Práticos*



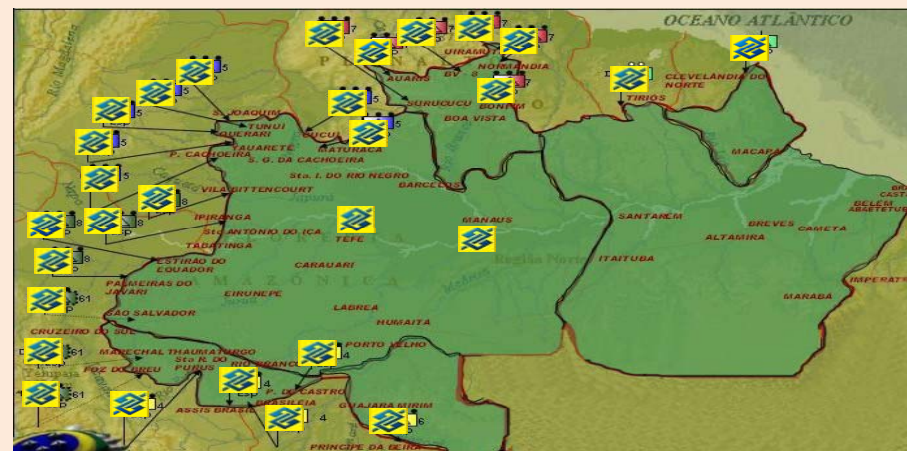


## DRS – Casos Práticos

### Yauaretê e Ipiranga - AM



FRONTEIRA INTEGRADA



#### Pontos de Atendimento instalados

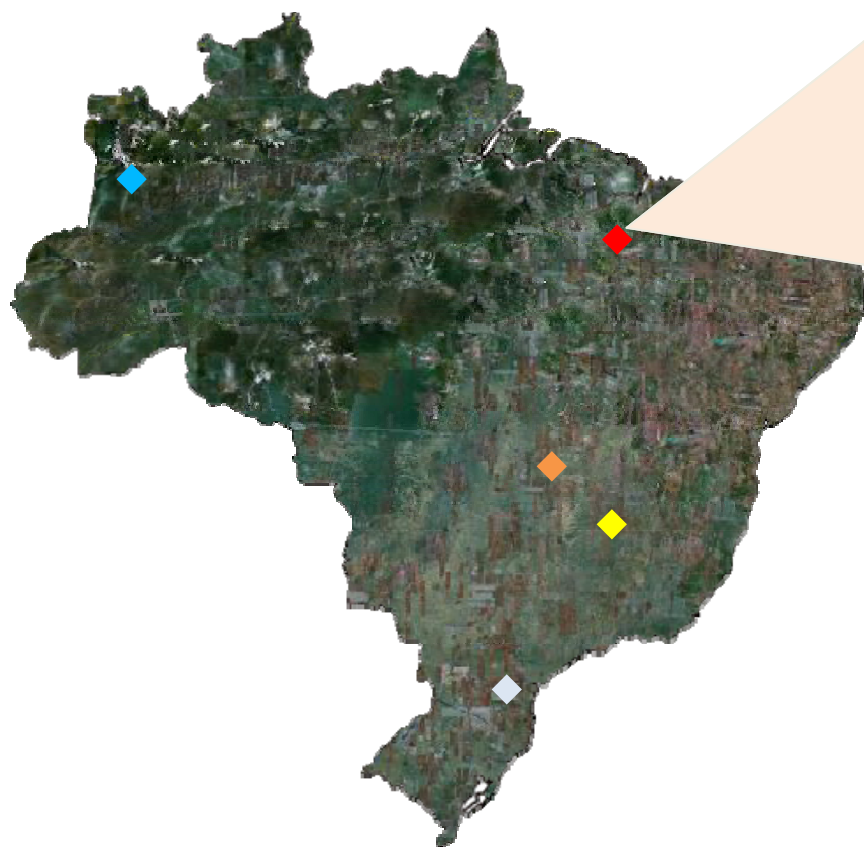
Pelotão	Município
Palmeira Javari	Atalaia do Norte (AM)
Ipiranga	Santo Antônio do Ica (AM)
Vila Bittencourt	Japura (AM)
Yauaretê	São Gabriel da Cachoeira (AM)
Estirão do Equador	Atalaia do Norte (AM)







## DRS – Casos Práticos



### São Luís - MA

FEIRAS LIVRES



### Itapecuru-Mirim - MA

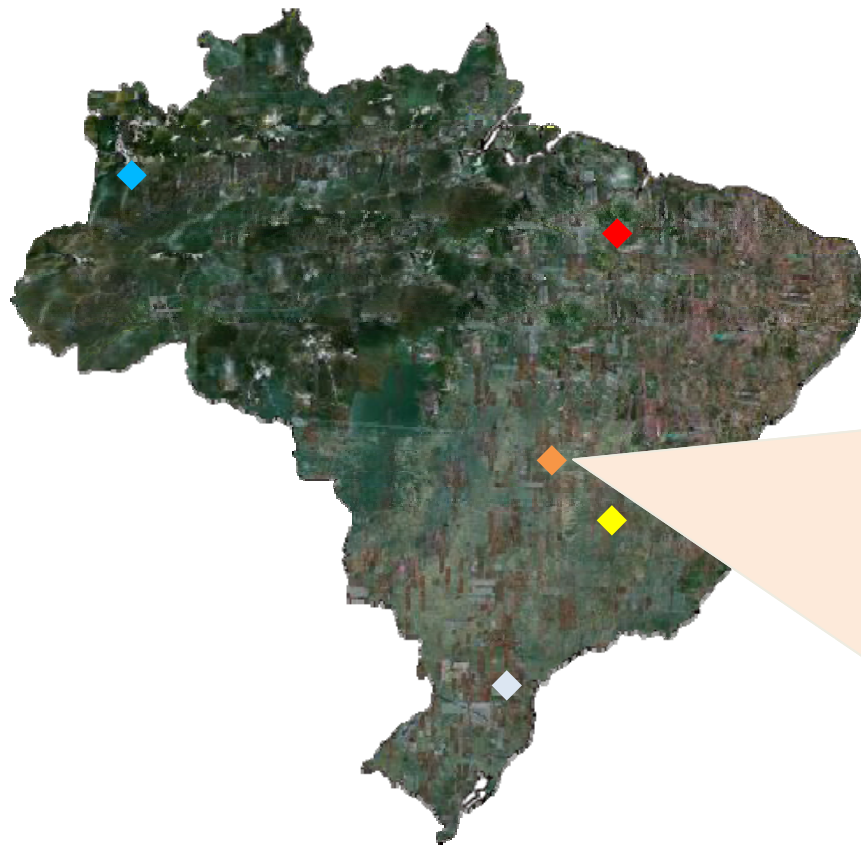
EXTRATIVISMO DE CÔCO BABAÇU







## DRS – Casos Práticos



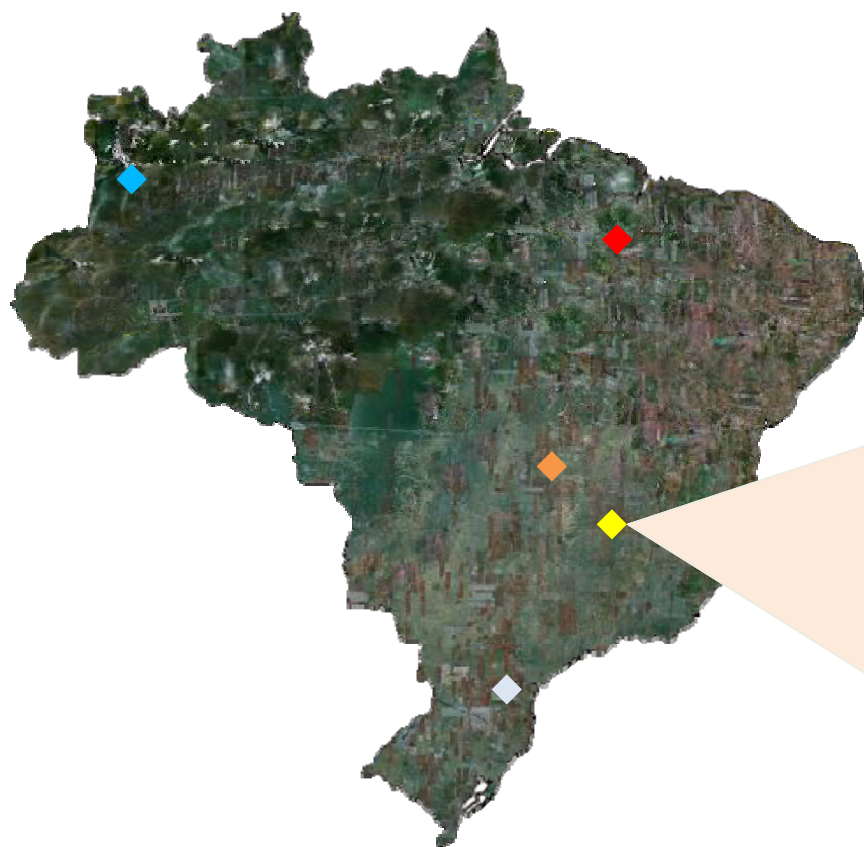
### Taguatinga - DF

BOVINOCULTURA DE LEITE





## DRS – Casos Práticos



### Divinópolis - MG

CONFECÇÕES





## DRS – Casos Práticos



### São Miguel do Iguaçu - PR

PESCA ARTESANAL







# Ações Apoiadoras – Linha BB Microcrédito DRS

## Características

### Finalidade

Crédito para  
empreendedores  
**urbanos e  
rurais**

### Público-alvo

**PF**  
Beneficiárias  
do DRS

### Demais Características

Juros: **0,95 % a.m.**

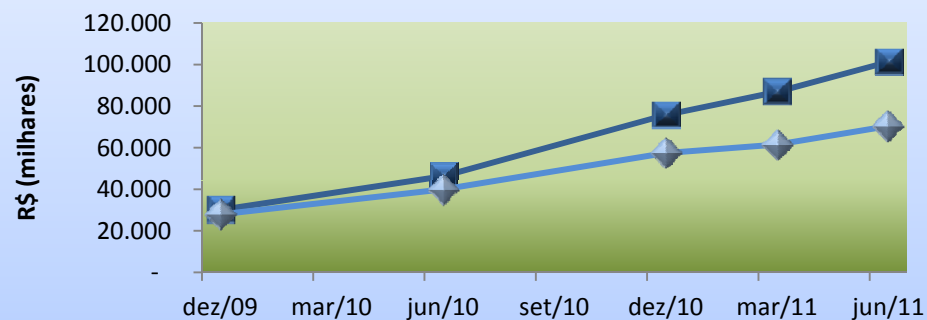
TAC: **sem cobrança**

Prazo: **60 meses**

Carência: **90 dias**

Teto: **R\$ 5.000,00**

### BB Microcrédito DRS



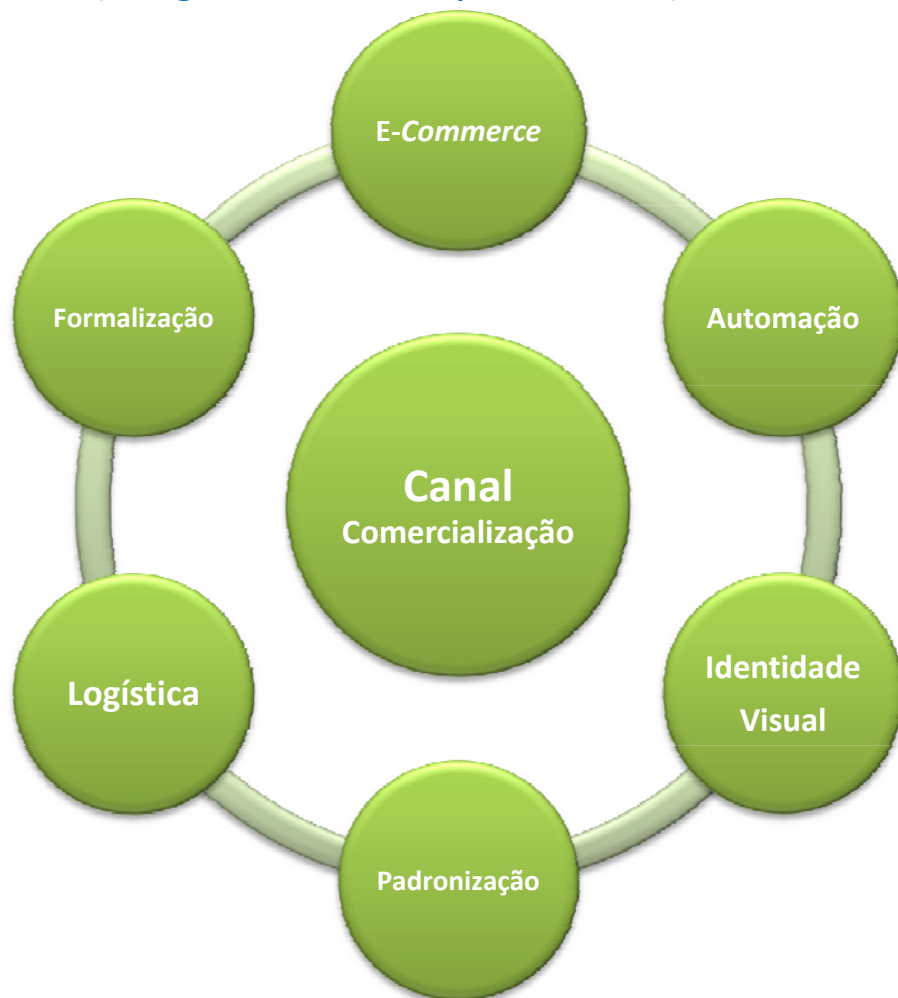
	dez/09	jun/10	dez/10	mar/11	jun/11
Contratado	101.203	86.820	75.725	46.263	30.105
Sd Devedor	70.319	61.524	57.436	39.932	27.909





# Ações Apoiadoras - Loja da Sustentabilidade

Internet (Programa "Ponto para Você")



**Estados com Fornecedores**

BA	PR
MG	RJ
MT	RN
PB	SP

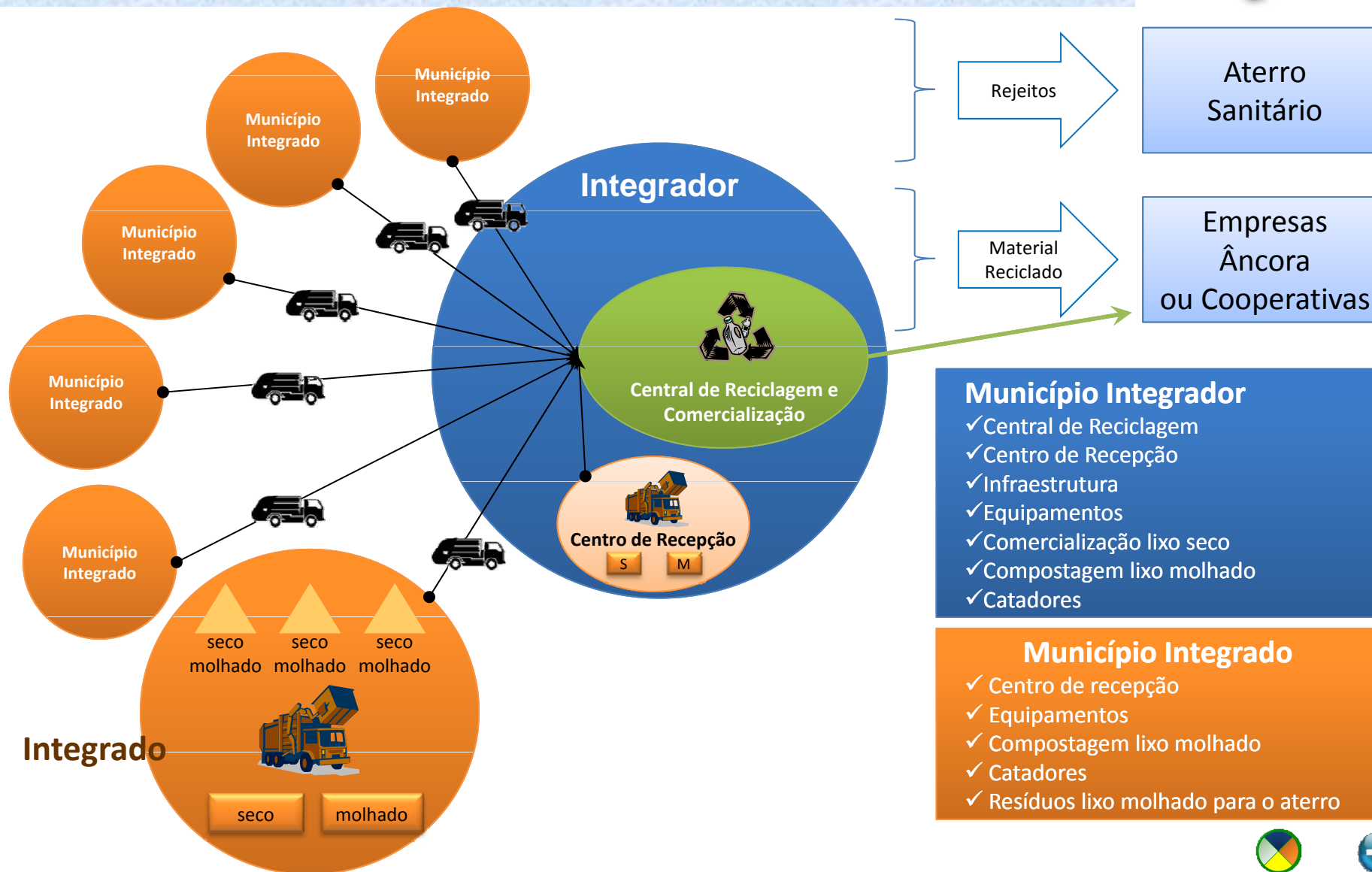
**+ de 1,5 milhão de pontos trocados em 11 meses!**







# Ações Apoiadoras - Atuação na Cadeia da Reciclagem





## Ações Apoiadoras - Atuação na Cadeia da Reciclagem

### Kit Prefeitos

- **Fascículo 1** - Proposta de Atuação na Cadeia da Reciclagem
- **Fascículo 2** - Entendendo as Leis (12.305/10 e 11.107/05)
- **Fascículo 3** - Fontes de Financiamento
- **Fascículo 4** - Sugestões para elaboração do PMGIRS

### Kit Rede BB

- **Fascículo 1** - Proposta de Atuação na Cadeia da Reciclagem e Fluxograma
- **Fascículo 2** - Entendendo as Leis (12.305/10 e 11.107/05)
- **Fascículo 3** - Fontes de Financiamento
- **Fascículo 4** - Sugestões para elaboração do PMGIRS
- **Fascículo 5** - *Diagnóstico Referencial e Plano de Negócios DRS Referencial*





# Ações Apoiadoras - BNDDES Fundo Social

Posição Consolidada



	Qtd	Valor (R\$ mil)
<b>Total de Cartas Consultas e Projetos</b>	<b>102</b>	<b>116.384</b>
1. Cartas Consultas em carteira	21	23.033
Em ajuste (Super)	17	20.601
Em análise (UDS)	4	2.432
2. Projetos em carteira	76	89.289
Em elaboração (Super)	36	39.778
Em Ajuste (Super)	27	33.158
Em análise(UDS, Dicre e BNDDES)	13	16.353
3. Projetos contratados	5	4.062
Super AM	1	579
Super BA	1	851
Super RS	1	878
Super SC	2	1.754





# Ecoeficiência

## Objetivos e Metas

Redução do impacto ambiental das atividades do banco  
Conscientização dos funcionários para práticas de consumo e descartes conscientes  
Aprimoramento do inventário de emissões do BB  
Expansão da Coleta Seletiva  
Aprimoramento dos indicadores de gestão de consumo do banco  
Aprimoramento no processo de compras sustentáveis



## Agenda 21 – 2011/2013



Expansão da Coleta Seletiva para todo o país até dez 2012  
Certificação ISO 14001 e ISO 14064



## Programas afins

Parceria com o Movimento Nacional de Catadores  
Programa Água Brasil – Consumo Consciente e Reciclagem  
Planos DRS de Reciclagem  
Proposta DRS para atuação na cadeia da reciclagem



## Requisitos Legais

Decreto 5940/06 - Institui a separação dos resíduos sólidos da administração pública federal direta e indireta na fonte geradora e a respectiva destinação às associações e cooperativas de catadores de materiais recicláveis

Lei 12305/10 – Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos

Sentença Judicial PR e ações MP – obrigam o BB a cumprir o disposto no Decreto 594006





# Coleta Seletiva



## Expansão no estado do Paraná



- Sentença judicial desfavorável ao BB – aplicação do Decreto 5940/06
- Articulação da Comissão Regional de Ecoeficiência para a expansão da coleta seletiva no estado, coordenada pela Gepes
- Elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) para o BB no estado, pela UDS
- Elaboração do cronograma de treinamentos – oficina de Ecoeficiência para 341 funcionários (1 por dependência) – UDS/Dipes/Dired/Gepes
- Credenciamento de cooperativas – Super /CSL/Agências
- Orçamento para compra de coletores e fragmentadoras – Dinop/UDS
- Disponibilização da opção 51 no sistema GRS – informação da quantidade de resíduos gerados, por tipo, e encaminhados para as cooperativas/associações – Ditec/Dinop/UDS
- Atualização dos normativos (IN 398) – UDS
- Articulação com as ECOAS para mobilização e engajamento – Super/Gepes/UDS
- Prazo para conclusão do processo: 30 de abril de 2011







# Coleta Seletiva



## Expansão nos demais estados



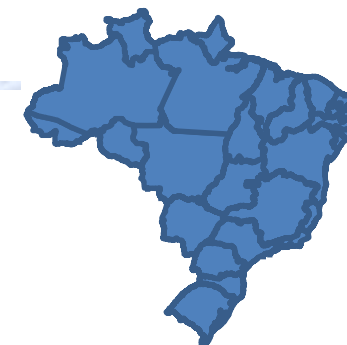
- Acionamento das Comissões Regionais de Ecoeficiência - Gepes
- Elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) para os estados - UDS
- Elaboração de cronograma de treinamentos – Oficina de Ecoeficiência de modo a treinar pelo menos um funcionário por dependência – UDS/Dipes/Dired/Gepes
- Credenciamento de cooperativas – Super /CSL/Agências
- Orçamento para compra de coletores e fragmentadoras – Dinop/UDS
- Compra e distribuição de equipamentos para a coleta – Dinop/CSL
- Plano de Comunicação para mobilização e engajamento dos funcionários – UDS/Dimac/Ecoas
- Treinamento de terceirizados do serviço de limpeza – Dinop/CSL/Administração Predial
- Prazo para conclusão do processo: dezembro de 2012





# IE-Pegada

## Energia - Água – Papel - Tonner



2010		Mensal				
Desembolso (R\$ mil)	MWh	Desembolso (R\$ mil)	MWh	KWh / Funci	KWh / Cliente	MC / Desemb.
211.897,81	715.448,65	17.658,15	59.620,72	830	3	85
Desembolso (R\$ mil)	M3	Desembolso (R\$ mil)	M3	Litros / Funci	Litros / Cliente	MC / Desemb.
12.757,12	3.778.916,72	1.063,09	314.909,73	4.814	20	1.271
Desembolso (R\$ mil)	Toneladas	Desembolso (R\$ mil)	Toneladas	Kg / Funci	Kg / 1000 Clientes	MC / Desemb.
8.749,75	2.566,20	729,15	213,85	2,757	11	2.277
Desembolso (R\$ mil)	Cartuchos	Desembolso (R\$ mil)	Cartuchos	Cartuchos / 1000 Funcis	Cartuchos / 1000 Clientes	MC / Desemb.
16.545,98	10.694,50	1.378,83	10.694,50	138	1	1.202
<b>R\$ 249.950,67</b>		<b>R\$ 20.829,22</b>				





# Enfrentamento a Calamidades



- Prejuízos humanos e materiais
- Contaminação por doenças de veiculação hídrica como leptospirose, cólera, entre outros
- Contaminação da água pela inundação de depósitos de material tóxico, estações de tratamentos entre outros
- Interrupção da atividade econômica das áreas afetadas





# Enfrentamento a Calamidades







# Enfrentamento a Calamidades

Comunidade

- abertura de conta para recebimento de doações em espécie
- campanhas de arrecadação de alimentos e outros itens
- colaboração com órgãos governamentais para a recuperação de documentação civil
- destinação de até 20% dos recursos reservados para doação aos FIA para Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente dos municípios atingidos.





# Enfrentamento a Calamidades

Funcionários

- PAS Catástrofe Natural - até 10 vezes o somatório das verbas VP, VCP e VCP de anuênio (inclusive para pagamento de hospedagem do funcionário e seus dependentes), para pagamento em 50 vezes sem juros
- Abono de Ausências - Outros abonos – código 478 – incapacidade de acesso ao local de trabalho
- abertura de conta para recebimento de doações em espécie





# Enfrentamento a Calamidades

Clientes

- Adoção de medidas que favorecem a continuidade de seus negócios e a normalidade de suas operações de crédito com o Banco.





# Inclusão Digital



## Programa Inclusão e Transformação Social por Intermédio Destinação Equipamentos Substituídos



UDS

- Doações
  - Programa Inclusão Digital (FBB)
  - Parcerias Nacionais
  - Parcerias Regionais
  - Destinação Local
- Inservível
  - Descarte Responsável



## Programa Inclusão Digital



- Estações Digitais
  - Telecentros BB
  - Telecentros BR
- Unificação







# Projeto Voluntariado

Eixos Direcionadores da Revitalização do Programa Voluntariado

## I. Comunicação e Capacitação

Ações de Divulgação

Portal do Voluntário

Curso Ação Voluntária

## II. Reconhecimento e apoio a projetos

Prêmio Valores do Brasil - Voluntariado

Projeto Voluntários BB e FIA

TAO e ATB

Outras

## III. Gestão

Software de Gestão

Enfrentamento a Calamidades

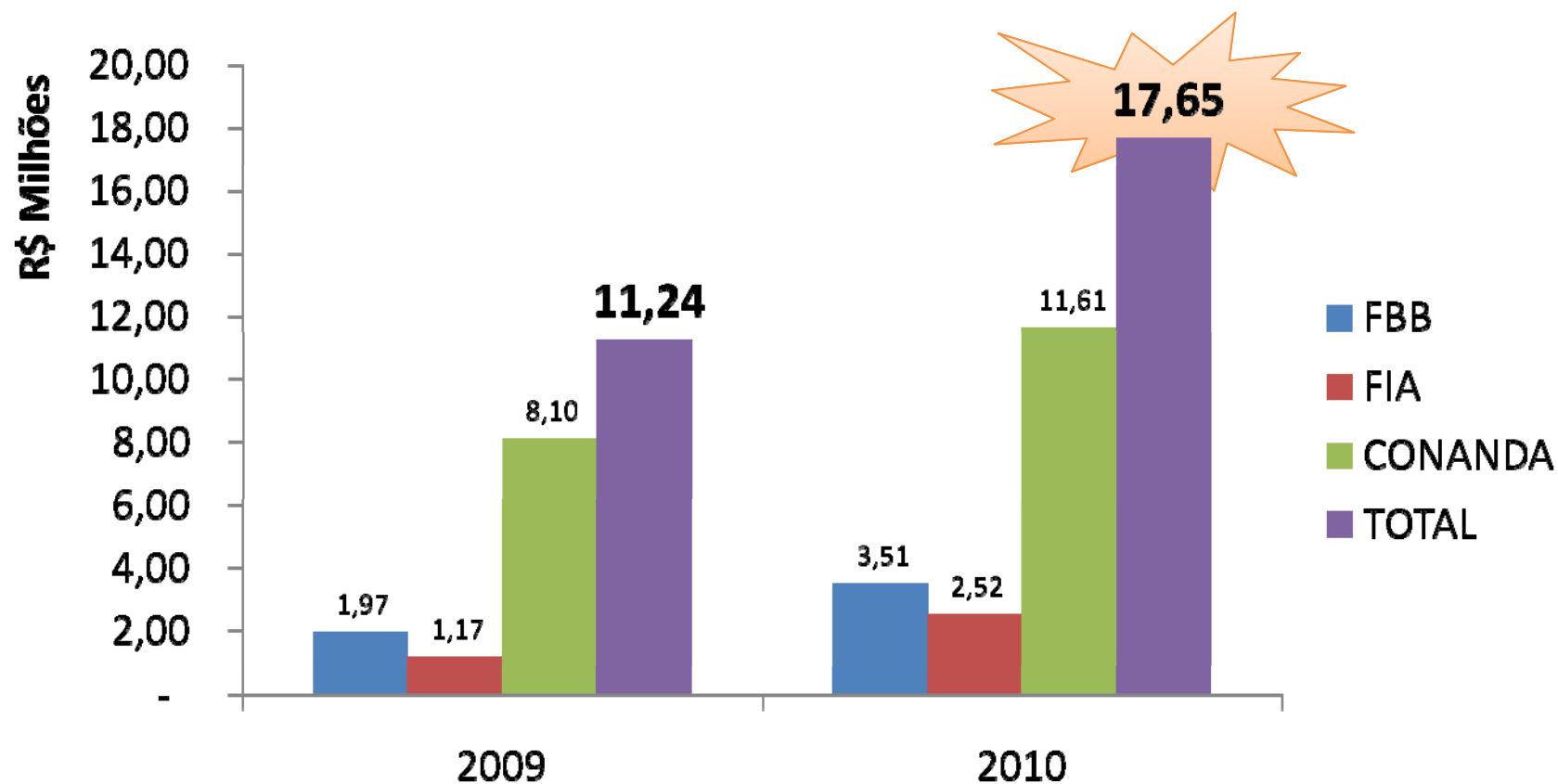
Governança





# Projeto Voluntariado

2009 - 2010



Qtde. Projetos  
FBB + FIA

42

77



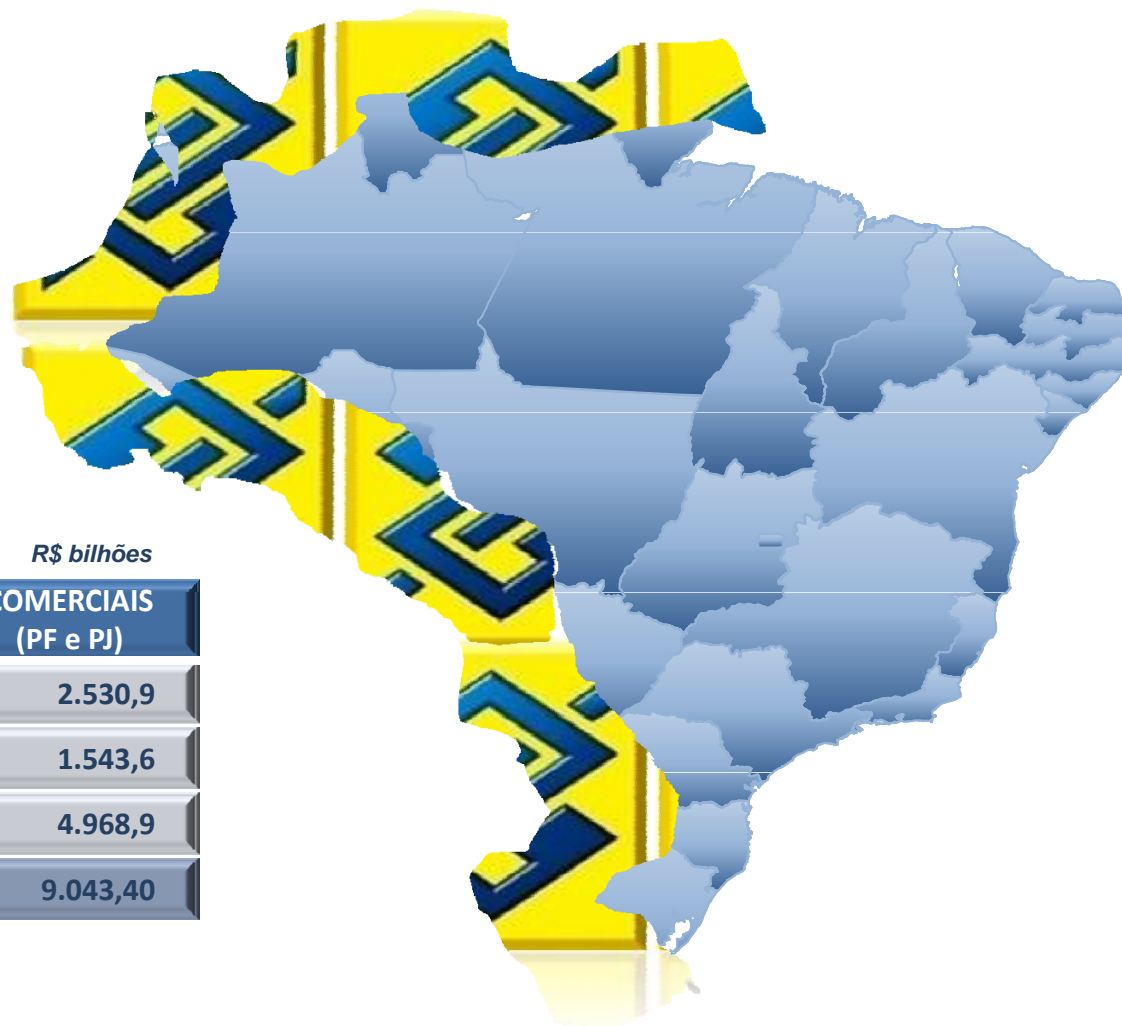


# O BB na Faixa de Fronteira





## Faixa de Fronteira – *BB em Operações de Crédito*



Região	R\$ bilhões	
	RURAIS	COMERCIAIS (PF e PJ)
Norte	437,6	2.530,9
Centro Oeste	2.204,6	1.543,6
Sul	9.070,7	4.968,9
Total	11.712,90	9.043,40







## Faixa de Fronteira – Rede de Atendimento

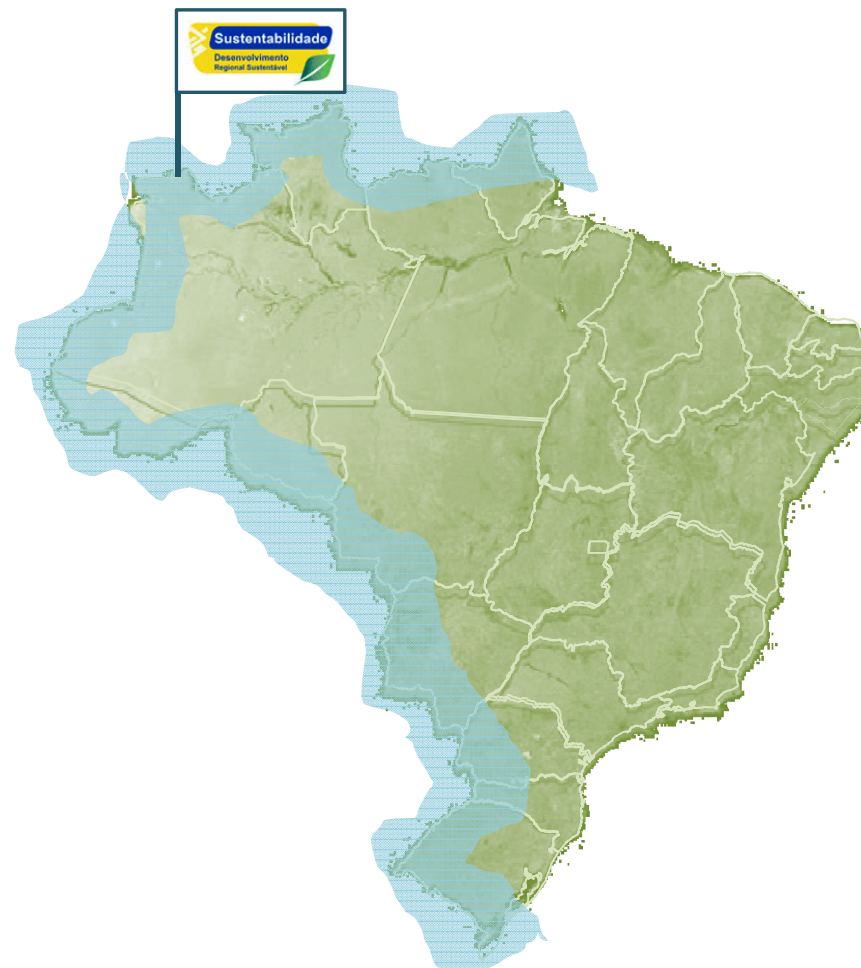
Região	Pontos de Atendimento BB	Banco POSTAL	Pontos de Atendimento A implementar 2011
Norte	460	95	43
Centro Oeste	338	64	15
Sul	1.862	338	65
Total	2.660	497	123





## Faixa de Fronteira – DRS - Principais Atividades

Atividade	Carteira DRS (R\$)
APICULTURA - CRIAÇÃO DE ABELHA	19.647.892,35
ARTESANATO	4.627.345,53
BOVINOCULTURA DE LEITE	3.953.315.760,29
CAFEICULTURA	41.572.237,89
COM VAREJISTA - DIVERSOS	2.426.831,55
OVINOCAPRINOCULTURA	41.327.612,89
PESCA E AQUICULTURA	58.342.523,04
FRUTICULTURA - FRUTAS DIVERSAS	162.214.599,76
CULTIVO DE MANDIOCA	22.029.638,67
HORTIFRUTIGRANJEIRO	19.781.467,64
CULTURA E DERIV. CANA-DE-ACUCAR	6.563.674,73
EXTRATIVISMO	1.686.503,70
RECICLAGEM DE RESÍDUOS SÓLIDOS	1.813.531,16



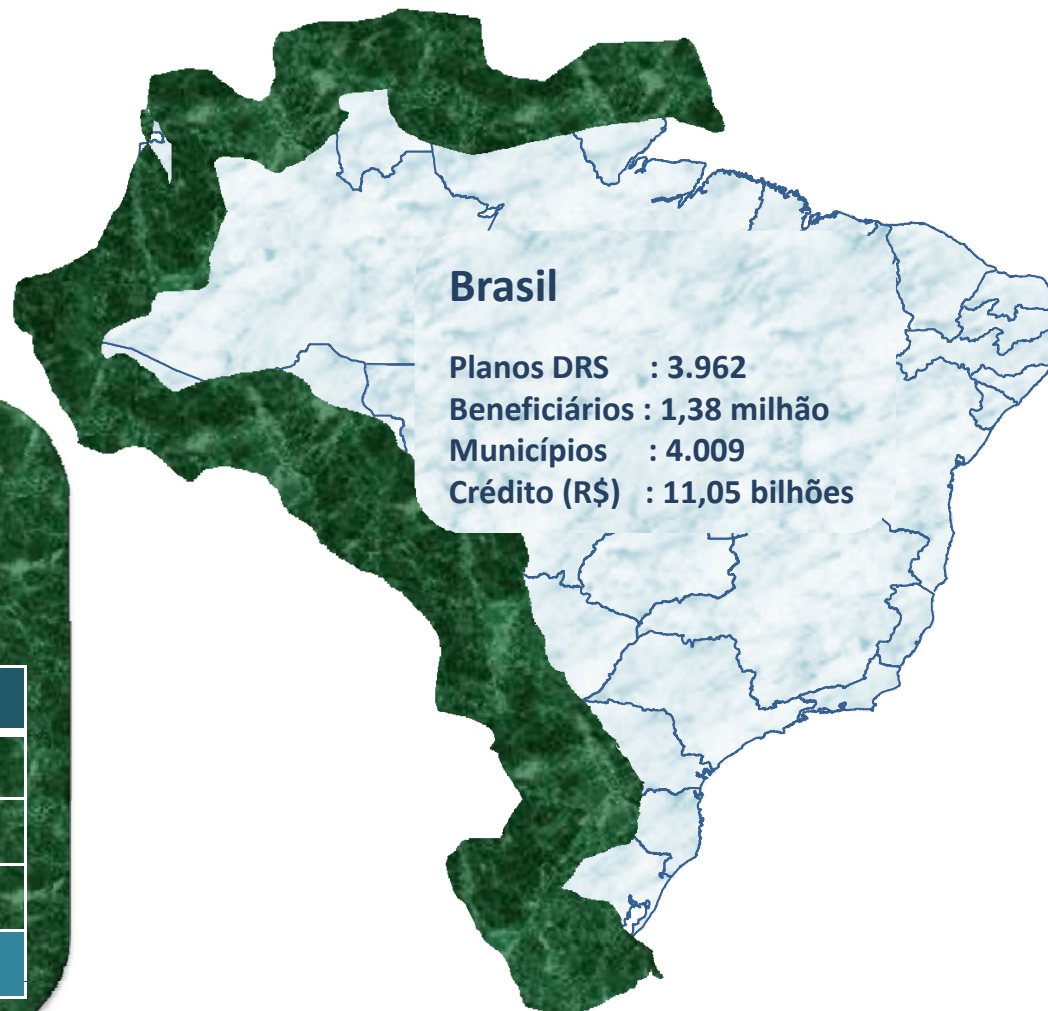


## Faixa de Fronteira – DRS - Grandes Números

### Faixa de Fronteira

Planos de Negócios : 376  
Beneficiários : 165.120  
Carteira (R\$) : 4,4 bilhões

Municípios	Fronteira	Atendidos BB/DRS
Norte	98	65
Centro Oeste	72	57
Sul	418	327
<b>TOTAIS</b>	<b>588</b>	<b>449</b>





## Pelotões Especiais de Fronteira

### FRONTEIRA INTEGRADA



- **Integração da Fronteira da Amazônia**
- Instalação de 14 pontos de atendimento – 6 mil militares/60 mil cidadãos
- Fronteira Venezuela, Bolívia, Peru, Equador e Colômbia
- Circulação da moeda nacional / crédito / pagamento de benefícios

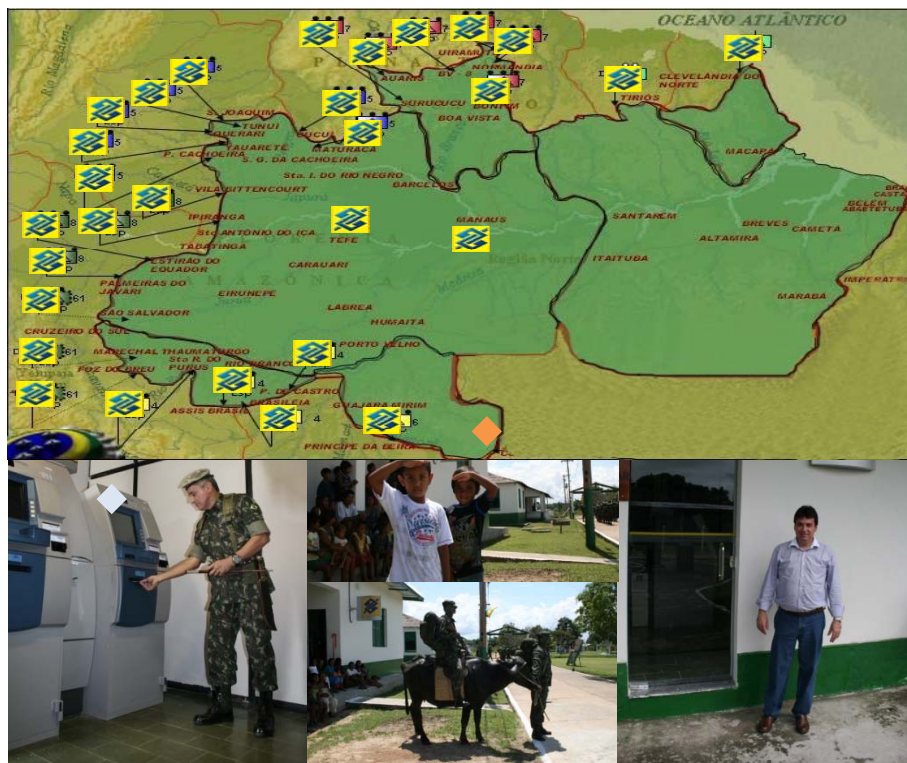






## Correspondentes Fluviais no Amazonas e Pará

### FRONTEIRA INTEGRADA



- Maio 2011 - AM
  - 3 correspondentes – principais calhas dos rios do Estado do Amazonas
  - 58 comunidades ribeirinhas / 35 municípios
  - Junho/2011 - PA
  - Percurso entre Belém e Santarém / 4 municípios
- Guias, Convênios, Títulos, Tributos, pagamento benéficos





# Faixa de Fronteira – *Projetos Sociais*



## *Faixa de Fronteira*

• Municípios	354	113
• Projetos	2.059	142
• Investimento (R\$ milhões)	112,9	2,54



## *Norte*

• Municípios	111	9
• Projetos	591	11
• Investimento (R\$ milhões)	31,9	1,02



## *Centro Oeste*

• Municípios	62	12
• Projetos	454	17
• Investimento (R\$ milhões)	17,6	158,6 mil



## *Sul*

• Municípios	181	92
• Projetos	1.014	114
• Investimento (R\$ milhões)	63,4	1,4





# Obrigado!

VIPES Vice-Presidência Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Sustentável  
UDS Unidade Desenvolvimento Sustentável  
[www.bb.com.br/sustentabilidade](http://www.bb.com.br/sustentabilidade)  
(61) 3102-7901