



Formação e Capacitação de Pessoas na Infraero

Desafios, Necessidades e Perspectivas da Formação e
Capacitação de Recursos Humanos na Área
Aeronáutica

(Senado Federal – Comissão de Serviços de Infraestrutura)

Mauro Lima

Diretor de Administração, 31/5/2010

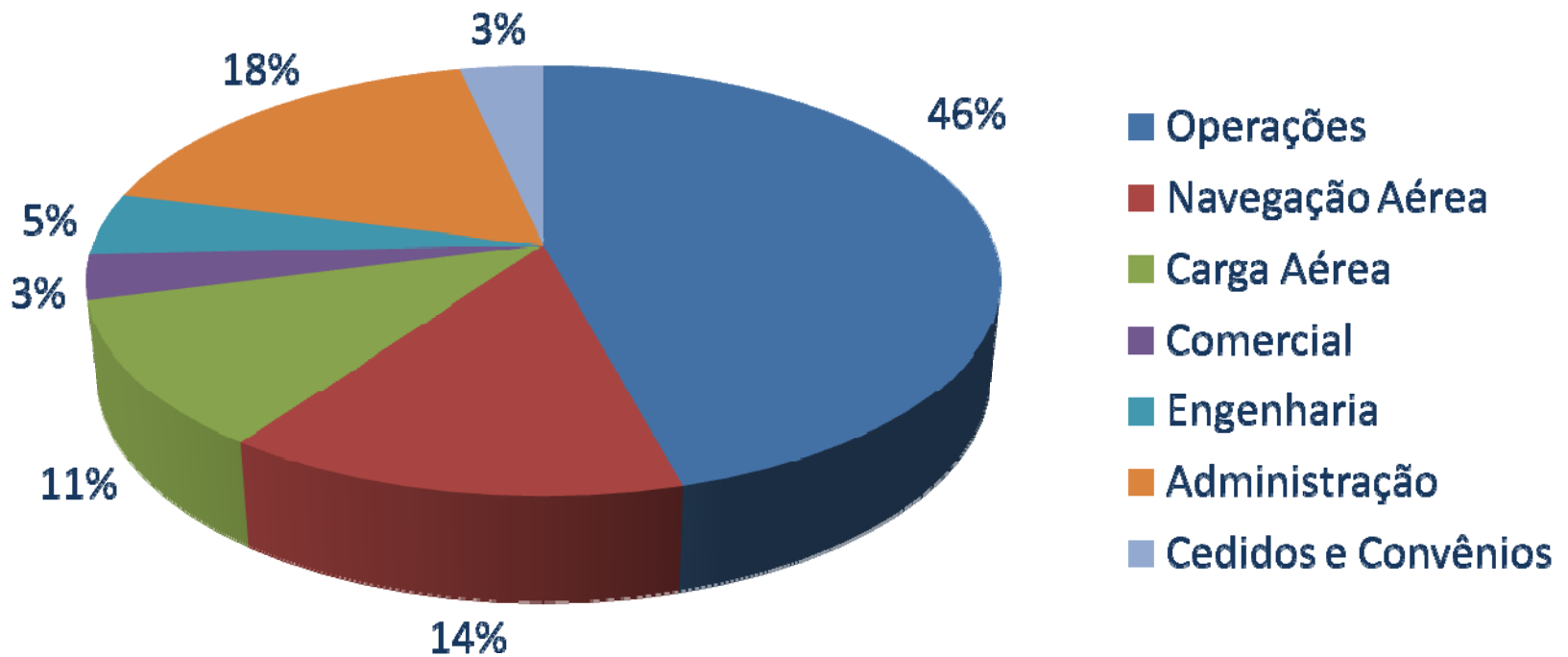


Infraero: atuação no Brasil

- 37 anos de existência
- Rede composta de:
 - 67 aeroportos
 - 68 grupamentos de navegação aérea e 50 unidades técnicas de navegação aérea
 - 34 terminais de logística de carga
- 128,3 milhões de passageiros em 2009
- 4ª operadora aeroportuária em 2008, em quantidade de passageiros
- R\$ 5,9 bilhões em investimentos (1998 a 2009, em valores originais)



Quadro de empregados



Efetivo total (abr/2010): 11.631



Missão da Infraero

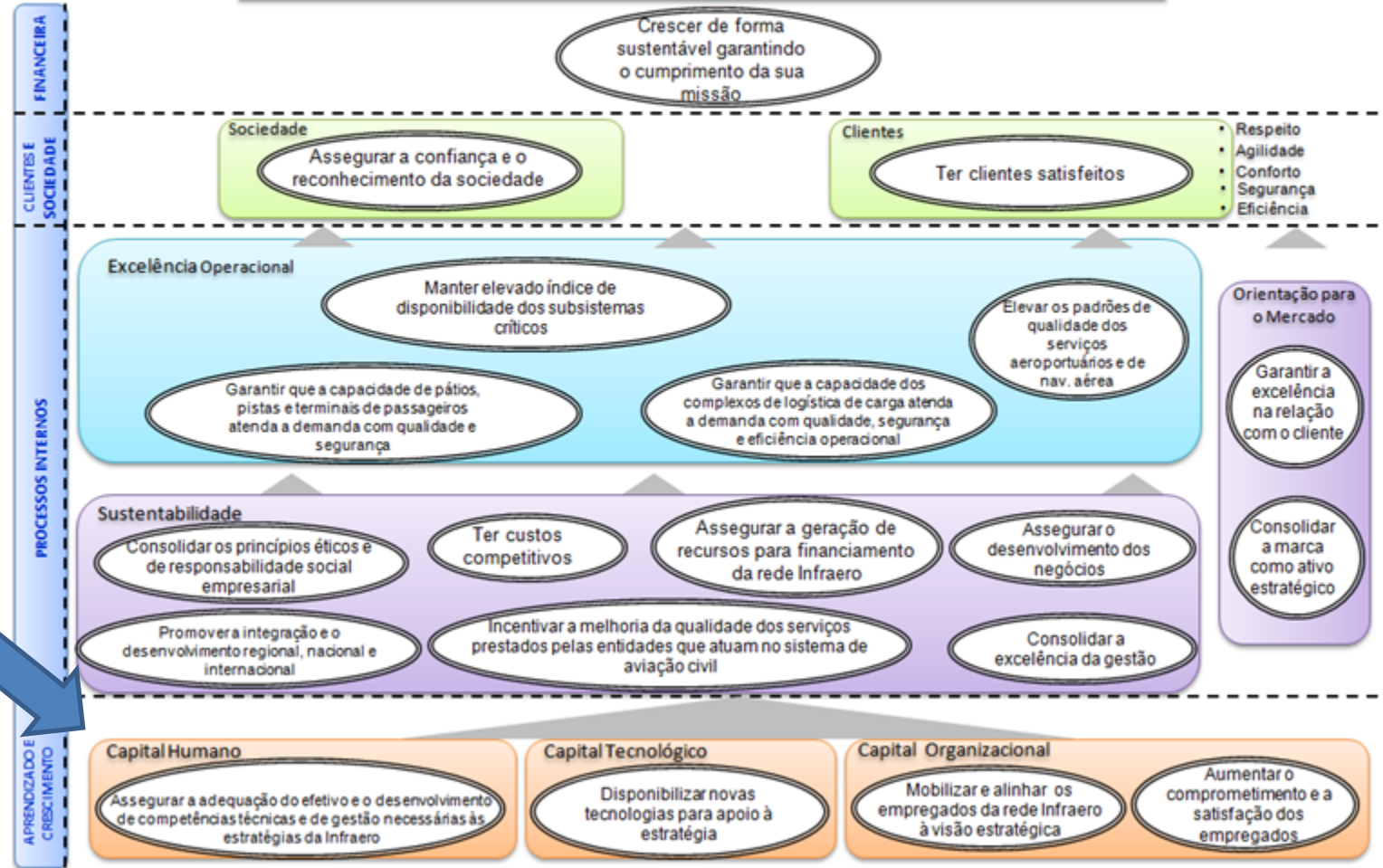
Prover infraestrutura e serviços aeroportuários e de navegação aérea, contribuindo para a integração nacional e o desenvolvimento sustentável do país



MAPA ESTRATÉGICO 2010 - 2014

Missão: Prover infraestrutura e serviços aeroportuários e de navegação aérea, contribuindo para a integração nacional e o desenvolvimento sustentável do país.

Visão: Ser reconhecida pela excelência da infraestrutura e dos serviços aeroportuários e de navegação aérea.





Plano de formação e capacitação

- Objetivo

Formar, capacitar e desenvolver os empregados da Infraero nas competências profissionais exigidas para cumprimento da missão da Empresa



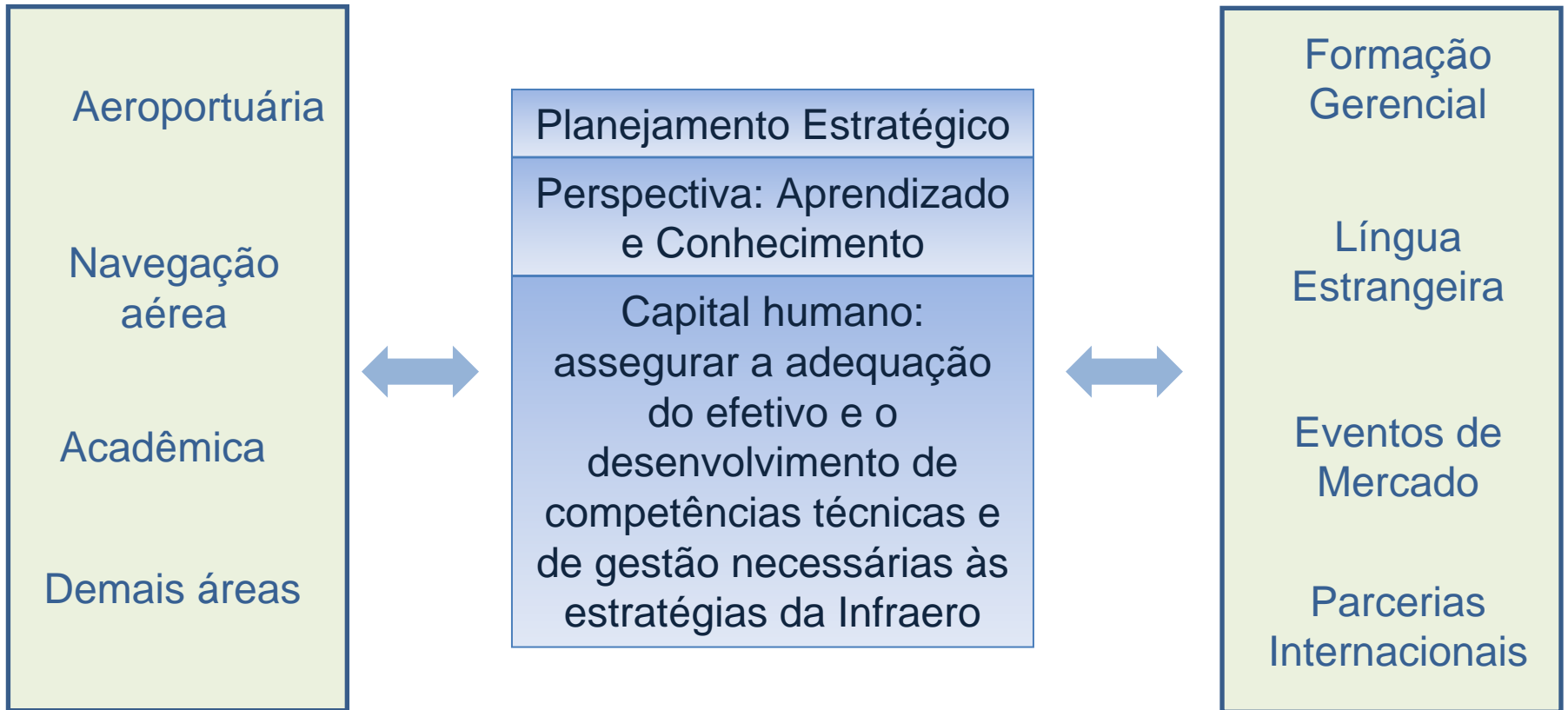
Plano de formação e capacitação

- Principais Desafios

- Manter os empregados atualizados com as melhores técnicas e práticas para a gestão aeroportuária
- Elevar o nível de qualidade dos serviços ofertados nos aeroportos
- Ter o efetivo capacitado para a expansão dos aeroportos
- Reter o conhecimento técnico operacional e de engenharia



Áreas de aprendizagem





Programas para a área aeroportuária

- Certificação aeroportuária (segurança operacional e da aviação civil)
- Gerenciamento da segurança operacional (aviação civil)
- Formação e atualização de operadores dos centros de operação aeroportuária
- Seminário para supervisores de aeroportos
- Formação para prevenção de acidentes aeronáuticos (em parceria com o Cenipa – Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos)
- Formação e atualização de fiscais de terminais de passageiros, de pátios e pistas e de bombeiros de aeródromos



Programas para a área aeroportuária – cont.

- Emergência em aeroportos
- Formação e atualização de instrutores operacionais
- Legislação aeroportuária
- Gestão da manutenção
- Formação e atualização de profissionais de manutenção (auxílios luminosos, pavimentos, dentre outros)
- Demais cursos técnicos



Programas para a área de navegação aérea

- Gerenciamento da segurança operacional (controle do espaço aéreo)
- Em parceria com o ICEA – Instituto de Controle do Espaço Aéreo:
 - Formação de especialista para navegação aérea (nível superior)
 - Formação e atualização para profissionais de navegação aérea (nível médio)
- Treinamento prático para profissionais de navegação aérea
- Formação de auditores internos de qualidade na navegação aérea (ministrado pela Infraero no México e Peru)
- Formação de inglês para navegação aérea
- Demais cursos técnicos



Programas para as demais áreas

- Formação de engenharia: engenharia aeroportuária, projetos de pátios, pistas, terminais de passageiros e logística de carga, orçamentação de projetos e obras, fiscais e gestores de empreendimentos aeroportuários
- Formação de logística de carga: princípios e fundamentos, intensivo de logística de comércio exterior e gestão de negócios
- Formação para atendimento ao portador de deficiência e locomoção reduzida
- Formação e atualização nas áreas comercial, administrativa, financeira, meio ambiente, acessibilidade, dentre outras



Programas para formação acadêmica

- Programa de educação básica: ensino fundamental e médio (100% da mensalidade)
- Programa de incentivo ao ensino superior (até 50% da mensalidade)
- Programa de pós-graduação (até 80% da mensalidade)
- Programa de pós-graduação na área aeroportuária, em parceria com o ITA – Instituto Tecnológico de Aeronáutica (100% da mensalidade)



Programas para formação gerencial

- Desenvolvimento de habilidades gerenciais
- Formação e atualização de superintendentes de aeroportos
- Formação em gestão de recursos de defesa (em parceria com a ESG – Escola Superior de Guerra)
- Formação de gerentes em diversas áreas (em parceria com a Catho)
- *Media training* para executivos



Formação em língua estrangeira

- Programa de capacitação em língua estrangeira: inglês e espanhol (até 80% da mensalidade)
- Formação de espanhol para instrutores da Infraero
- Formação de inglês e espanhol para atendimento na Copa-2014 e Olimpíadas-2016
- Participação do programa “Olá Turista”: formação de inglês e espanhol para atendimento na Copa-2014 e Olimpíadas-2016



Eventos de mercado

- Programas de desenvolvimento gerencial:
 - Amana Key (São Paulo)
 - Fundação Dom Cabral (Belo Horizonte)
 - HSM (São Paulo)
- Programa de atualização na área de manutenção (em parceria com a Abraman – Associação Brasileira de Manutenção)



Parcerias internacionais

- Formação de inglês para navegação aérea (contrato firmado com a FAA – *Federal Aviation Administration* para formação de 300 operadores de navegação aérea)
- Formação em marketing aeroportuário e estratégia comercial (em parceria com a *IATA* – *International Air Transport Association*)
- Programas de formação da *ACI* – *Airports Council International*
- MBA em *Aerospace* (IAS - Instituto Aeronáutico Espacial da França)



Valores Investidos

(Em R\$ milhões)

Descrição	2008	2009	2010 (*)
Investimento	17,4	21,9	26,0
% Receita Operacional	0,7	0,8	0,9

(*) Previsto



Quadro de atendimento (número de participações)

Descrição	2008	2009	2010 ⁽²⁾
Formação aeroportuária ⁽¹⁾ e de navegação aérea	34.174	41.602	16.597
Formação demais áreas ⁽¹⁾	26.075	34.413	14.509
Formação acadêmica	730	422	195
Formação gerencial	206	67	88
Formação em língua estrangeira	306	360	294
Eventos de mercado	2.934	1.965	448
Parcerias internacionais	35	17	2
Totais	64.460	78.846	32.133
(1) Em determinados eventos inclui a comunidade aeroportuária			
(2) Realizado até maio/2010			



Reformulação da gestão de pessoas

- Implantação do modelo de gestão por competências
 - Inventário de competências aplicáveis aos empregados de aeroportos
 - Levantamento dos *gaps* de competências
 - Plano de ação para eliminação dos *gaps* de competência
- Implantação de novo plano de carreiras e funções
 - Consultoria especializada



Mauro Roberto Pacheco de Lima

Diretor de Administração
mauro_roberto@infraero.gov.br

Regina Azevedo

Superintendente de Recursos Humanos
regina_azevedo@infraero.gov.br