



SEST SENAT

“Desafios, Necessidades e Perspectivas da Formação e Capacitação de Recursos Humanos na Área de Transportes Terrestres”.

SEST SENAT

Ato de Criação

✓ 14 de setembro de 1993,
Lei N° 8.706

Denominação

O SEST – Serviço Social do Transporte e o
SENAT – Serviço Nacional de
Aprendizagem do Transporte
são entidades civis, sem fins lucrativos,
criadas e organizadas pela
CNT – Confederação Nacional do
Transporte, com sede e foro em Brasília/
DF.

SEST

Desenvolver e apoiar programas voltados à promoção social do trabalhador em transporte rodoviário e do transportador autônomo, notadamente nos seguintes campos: assistência médica e odontológica; segurança no trabalho; esporte, lazer e cultura, ações voltadas à preservação do meio-ambiente.

Objetivos

SENAT

Desenvolver e apoiar programas voltados à aprendizagem do trabalhador em transporte rodoviário e do transportador autônomo, notadamente nos seguintes campos: Educação continuada, Formação em nível Técnico com foco nas seguintes áreas de educação.

Áreas de Conhecimento

As linhas de Educação para o Transporte Terrestre se dividem em 17 áreas de conhecimento.

- Planejamento e Operação dos Transportes Urbanos.
- Engenharia de Tráfego
- Segurança de Tráfego
- Transporte Rodoviário
- Transporte Ferroviário
- Transporte e Logística
- Transporte Multimodal de Cargas
- Transporte de Produtos Perigosos
- Transporte Internacional
- Regulação em Transporte
- Meio Ambiente e Transporte
- Infraestrutura de Transporte
- Segurança Contra Acidentes e Crimes em Geral
- Novas Tecnologias
- Operações da Frota
- Gestão e Tecnologia da Informação
- Fretamento Turístico

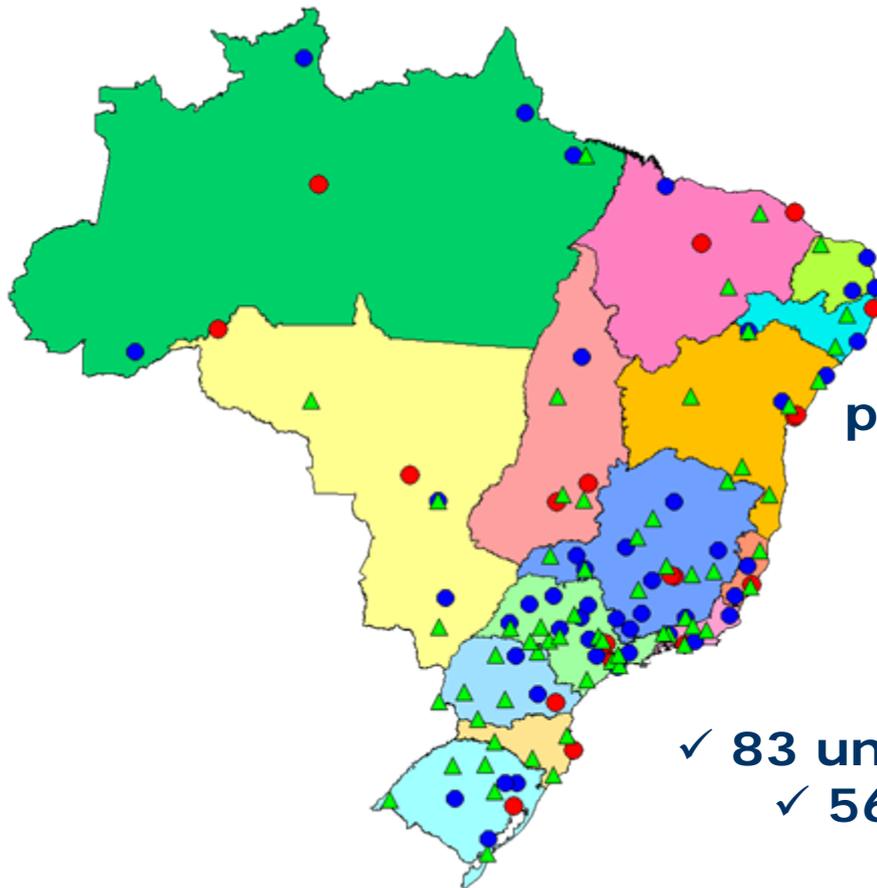
The image shows a modern building with a curved, ribbed metal roof. A sign on the left side of the building reads "SEST SENAT". The building is surrounded by a paved area and some landscaping, including small trees and plants. The sky is overcast with clouds.

SEST SENAT

Estrutura de Atendimento

Unidades no Brasil

São 139 Unidades do SEST/SENAT em todo o País
Presente em todos os Estados Brasileiros.



Todas unidades do país são interligadas por rede informatizada de dados, permitindo a continuidade do atendimento em todas as regiões.

- ✓ 83 unidades tipo "A" e "B";
- ✓ 56 unidades tipo "D".

Região Norte

Total 9 Unidades



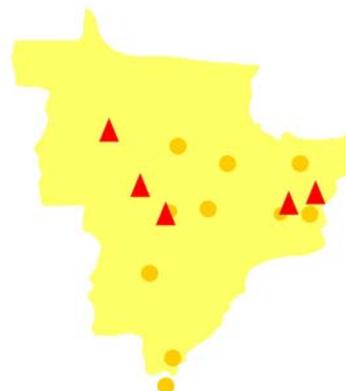
Região Nordeste

Total 25 Unidades



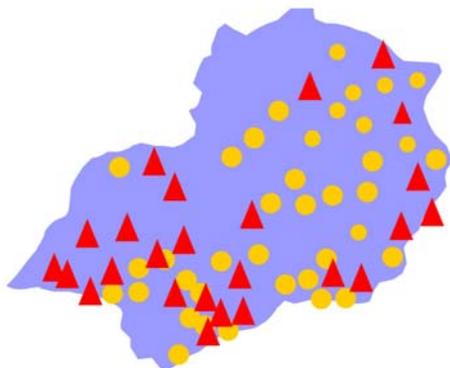
Região Centro-Oeste

Total 11 Unidades



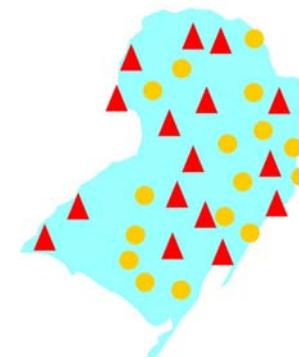
Região Sudeste

Total 63 Unidades



Região Sul

Total 31 Unidades



LEGENDA:

● Unidades A e B

▲ Unidade D

Unidades tipo “A” e “B”

Unidades instaladas próximas aos grandes centros urbanos, com ampla estrutura de atendimento integrado.

- ✓ **Capacitação profissional** – salas polivalentes, salas de aula com recursos multimídia, auditório para palestras e oficinas pedagógicas;
- ✓ **Saúde** – clínica odontológica e consultórios médicos em diversas especialidades;



- ✓ **Esporte, lazer e cultura** – quadra poliesportiva, campo de futebol, núcleo aquático com piscina infantil, adulta e semi-olímpica, churrasqueiras, restaurante/lanchonete, parque infantil e espaço para realização de eventos.

Unidade tipo “D”



Localizadas em postos de abastecimento das principais rodovias brasileiras, possuem estrutura para apoio aos caminhoneiros em trânsito.



- ✓ **Capacitação profissional** – salas de aula com recursos multimídia;
- ✓ **Saúde** – consultório odontológico e médico;
- ✓ **Cultura e lazer** – oficinas de arte, salas de jogos e TV.

Contribuintes – SEST/SENAT

✓ PESSOAS JURÍDICAS

Contribuição sobre todos os funcionários

- Empresas de Transporte Rodoviário;
- Empresas de Transporte de Valores;
- Empresas de Locação de Veículos;
- Empresas de Distribuição de Petróleo.

✓ PESSOAS FÍSICAS

- Transportador autônomo que presta serviço a pessoa física e jurídica.

SEST SENAT

Educação

SEST SENAT

Cursos Disponíveis

Educação Presencial:

São mais de 200 cursos para o setor de transporte, que a cada ano são atualizados e/ou criados conforme demanda do setor.

Educação a Distância:

Português

Transporte para Todos

Atendimento Eficaz

Marketing para Empresas de Transporte de Passageiros

Série de Logística (5 cursos)

Gestão para Resultados

Curso Técnico:

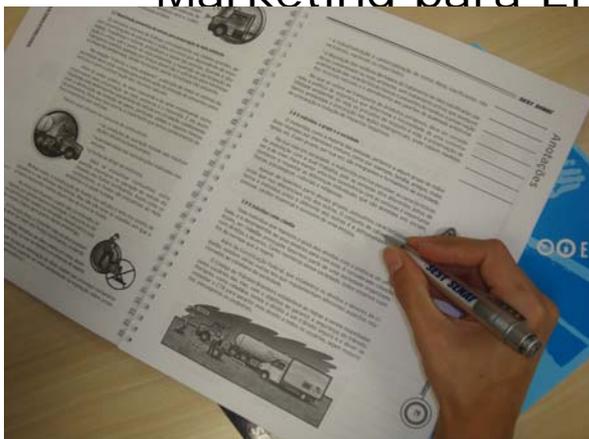
Técnico em Logística

Técnico em Transporte Rodoviário

Estados: ES, SC, GO, SP, MA, PI, PE

Alunos 489

Concluídos - 593



Resultados Alcançados

17 anos de atuação:

- ✓ 7 milhões de matrículas em cursos presenciais
- ✓ 2 milhões em educação a distância,
- ✓ 78.000 EJA

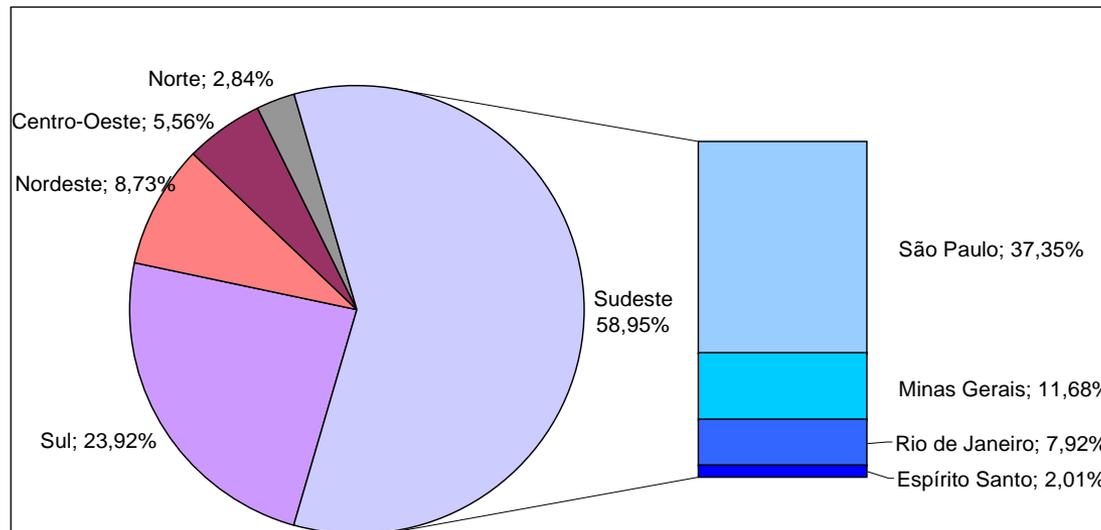
Quase 100 milhões de atendimentos desde a sua criação.



SEST SENAT

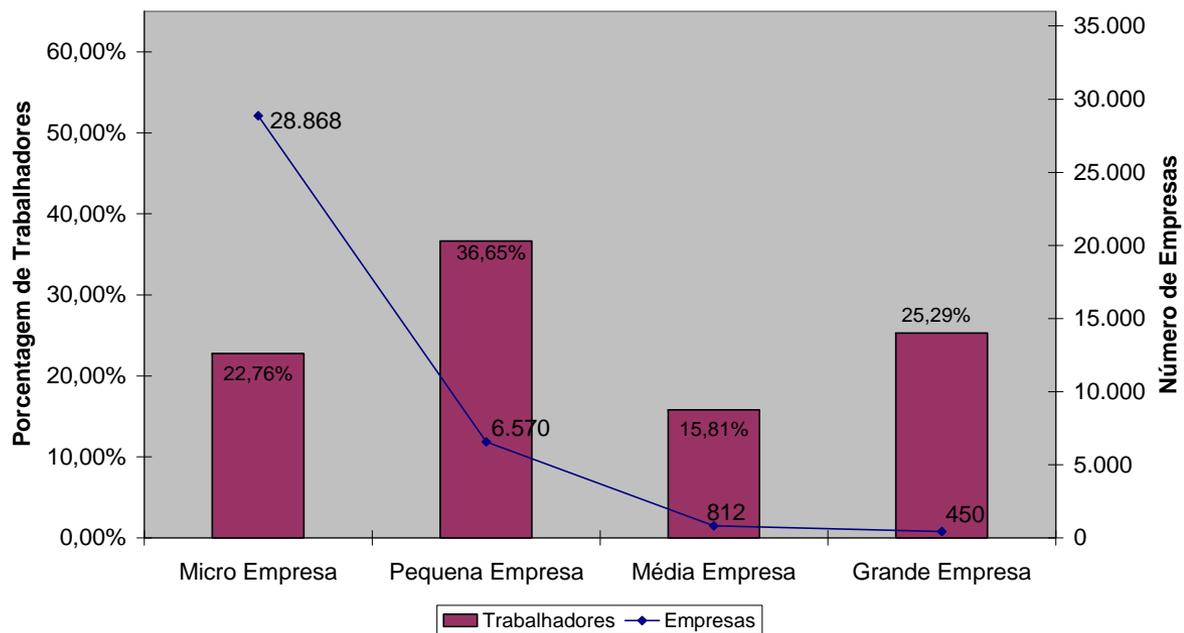
**REFERENCIAIS DE OCUPAÇÕES E DEMANDA DE
FORMAÇÃO PROFISSIONAL DO SETOR DE
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS**

Caracterização do Mercado de Trabalho

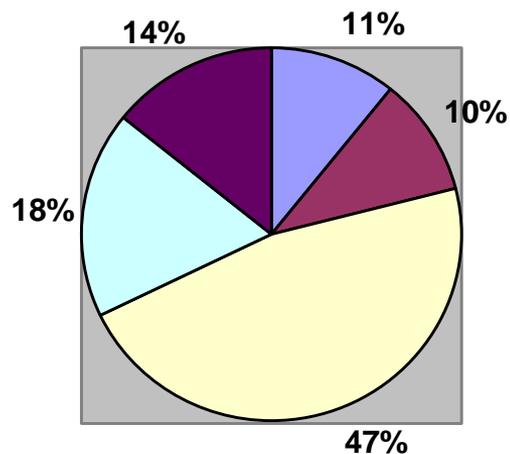


Volume de Emprego

Empresas versus Trabalhadores

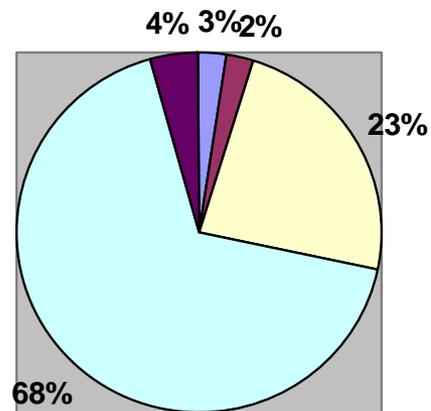


Representação da Educação Formal



*107 ocupações no setor de transporte de cargas,
agrupadas em 60 Famílias Ocupacionais*

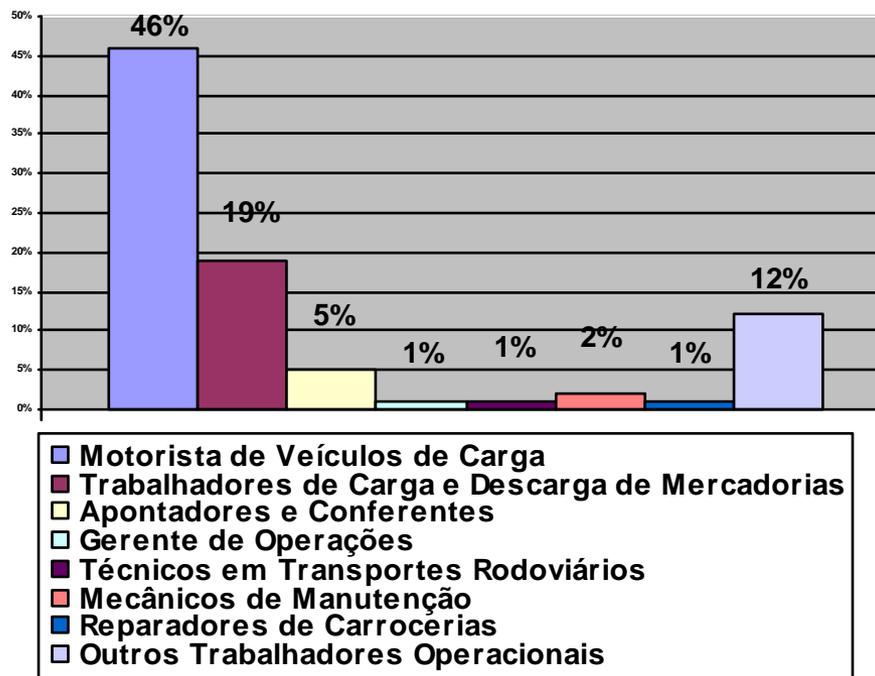
Educação Formal Encontrada



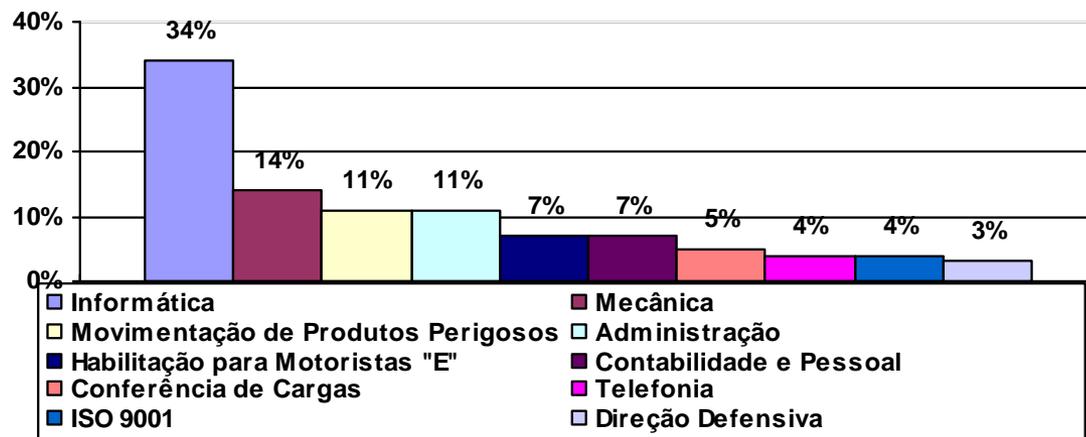
Gap em nível médio, técnico, nível Superior

Frota/Número de Profissionais

Frota da Veículos	Unidade	Profissionais	Motoristas	Outros
Caminhão	2.016.493	4.436.285	3.460.302	975.983
Cavalo mecânico	363.717	800.177	624.138	176.039
Reboque	674.451			
Semi-reboque	584.083			
Caminhonete e Furgão	95.629	210.384	164.099	46.284
Total	3.734.373	5.446.846	4.248.540	1.198.306



Demanda de Formação



CBO Família	Família da Ocupação
3421	Técnicos em Logística em Transportes Multimodal
3422	Despachantes Aduaneiros
3423	Técnicos em Transportes Rodoviários
3911	Técnicos de Planejamento e Controle de Produção
3912	Técnicos de Controle da Produção
4141	Almoxarifes e Armazenistas
4142	Apontadores e Conferentes
5211	Operadores do Comércio
3541	Técnico em Vendas Especializadas
3542	Compradores
4213	Cobreadores e Afins
5201	Supervisores de Vendas e de Prestação de Serviços

Indicadores da Estrutura da Força de Trabalho

Indicadores	%
Taxa de Habilitação em Nível Técnico (NT)/PT	2%
Taxa de Alta Qualificação (SI + SC)/PT	3%
Taxa de Qualificação Complementar (QC)/OT	100%
Taxa de Baixa escolaridade (FI)/PT	4%
Taxa de Escolaridade Fundamental Completo (FC)/PT	68%
Taxa de Escolaridade de Nível Fundamental (FI+FC)/PT	72%
Taxa de Escolaridade de Nível Médio (MI+MC)/PT	23%
Taxa de Feminização (GF/PT)	5%
Taxa de Vagas para PNE (OPNE)PT	2,5%

NT= Nível Técnico

PT= População Total

SI = Superior Incompleto

SC= Superior Completo

QC= Qualificação Complementar

PNE= Portadores de Necessidades Especiais

FI = Fundamental Incompleto

FC = Fundamental Completo

MI = Médio Incompleto

MC = Médio Completo

GF = Gênero Feminino

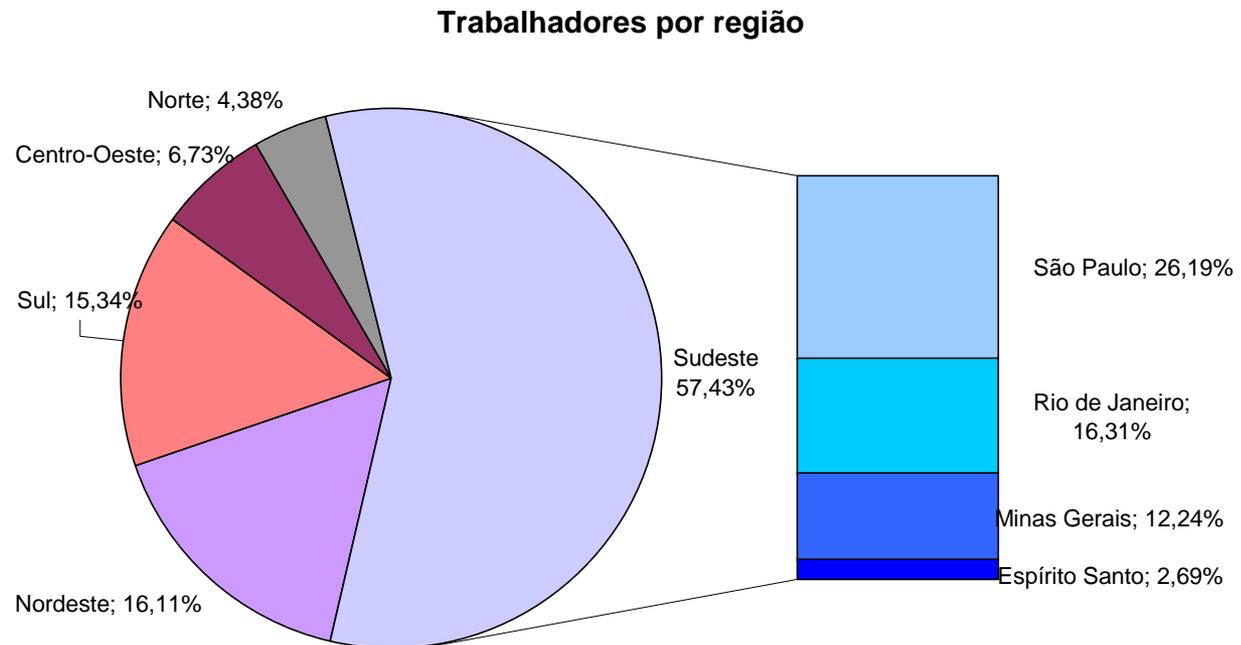
OT = Número Total de Ocupações do Setor



SEST SENAT

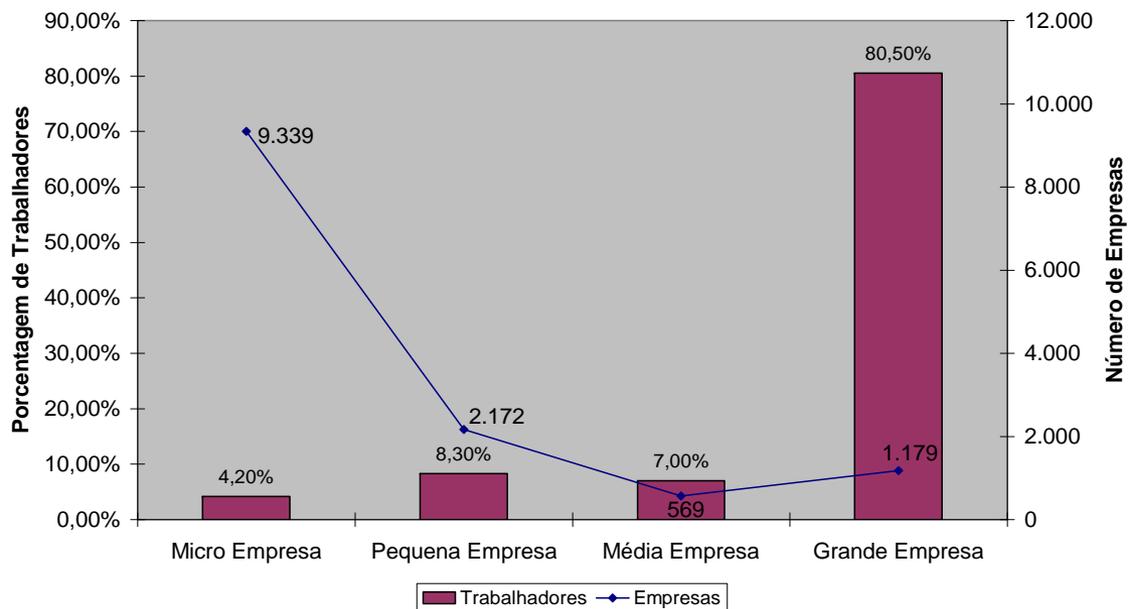
**REFERENCIAIS DE OCUPAÇÕES E DEMANDA DE
FORMAÇÃO PROFISSIONAL DO SETOR DE
TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS**

Trabalhadores por Região

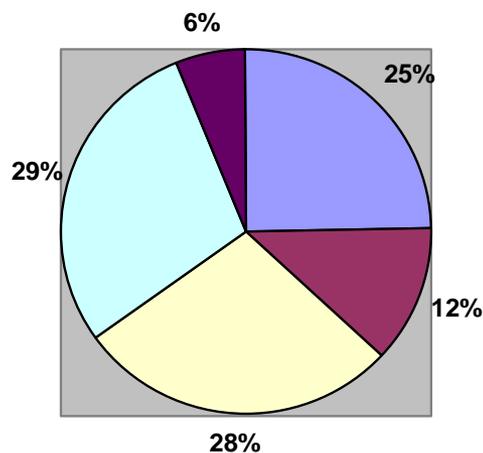


Volume de Emprego

Empresas versus Trabalhadores

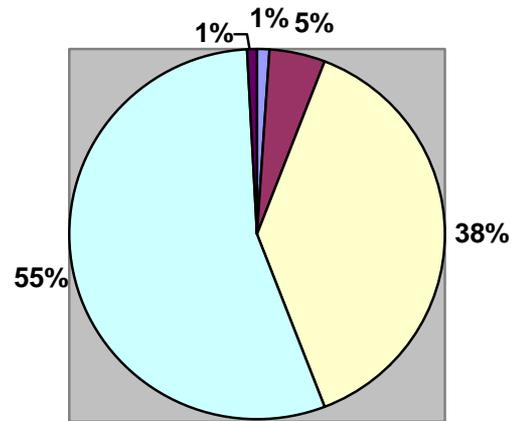


Perfil da Formação Regular Necessária



274 ocupações no setor de transporte de passageiros, agrupadas em 114 Famílias Ocupacionais

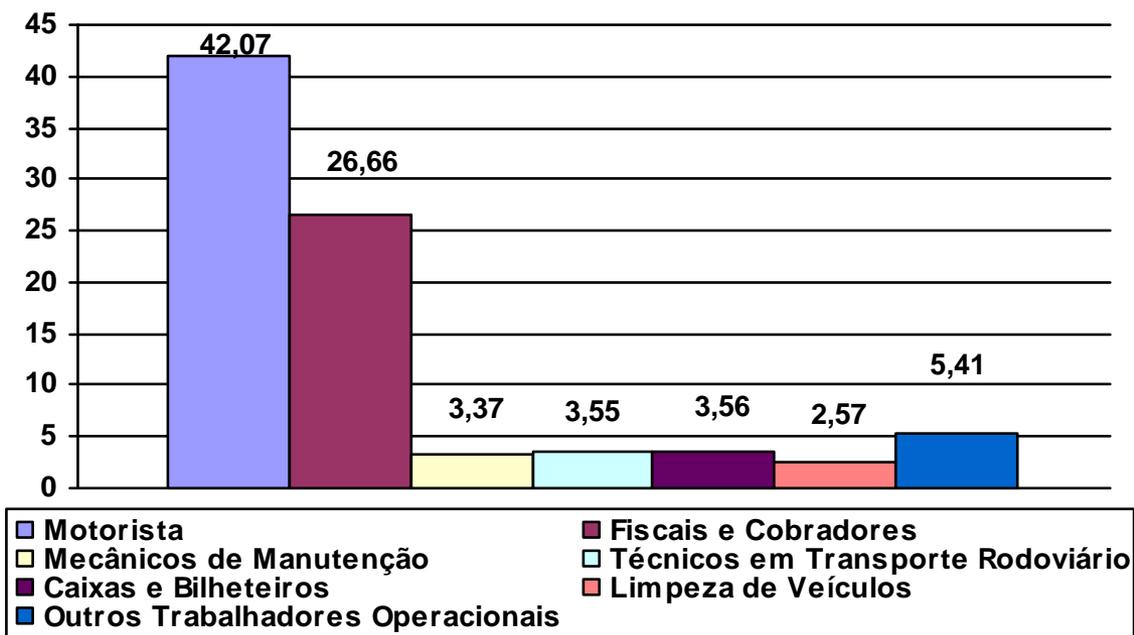
Panorama Atual



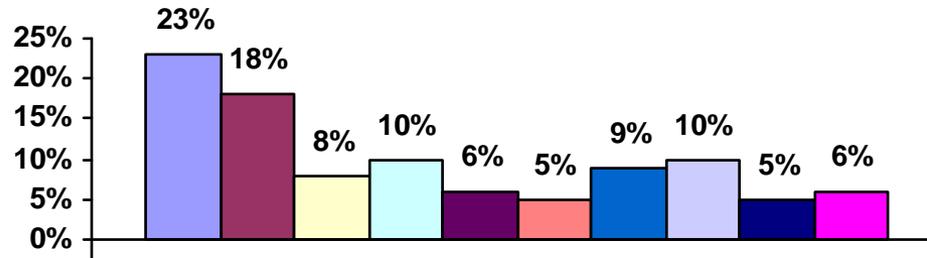
Gap educação em nível técnico e superior

Distribuição de Efetivos

Frota da Veículos	Unidade	Profissionais	Motoristas	Outros
Ônibus interestaduais	13.907	69.535	47.791	21.744
Ônibus intermunicipais	40.000	200.000	137.460	62.540
Ônibus fretamento	25.120	125.600	86.325	39.275
Ônibus urbanos	105.000	525.000	360.833	164.168
Taxi	300.000	660.000	651.618	8.382
Transporte de Escolares	34.757	69.514	68.631	883
Total	518.784	1.649.649	1.352.658	296.991



Demanda de Capacitação



■ Mecânica	■ Informática
■ Capacitação para Condutor	■ Relações Humanas
■ Direção Defensiva	■ Eletricidade, Eletrônica, eletrotéc
■ Atendimento ao Público	■ Contabilidade e Pessoal
■ Segurança no Trabalho	■ Lanternagem e Pintura

CBO Família	Família da Ocupação
1416	Gerente de Operações de Serviços em Empresa de Transporte, de Comunicação e de Logística (Distribuição e Armazenamento)
3421	Técnicos em Logística em Transportes Multimodal
3423	Técnicos em Transportes Rodoviários
3911	Técnicos de Planejamento e Controle da Produção
3912	Técnicos de Controle da Produção
4141	Almoxarifes e Armazenistas
4142	Apontadores e Conferentes
4211	Caixas e Bilheteiros
5112	Fiscais e Cobradores dos Transportes Coletivos
5101	Supervisores do Serviço de Transporte, Turismo, Hotelaria e Administração de Veículos
Total	

Indicadores da Estrutura da Força de Trabalho

Indicadores	%
Taxa de Habilitação em Nível Técnico (NT)/PT	5,0%
Taxa de Alta Qualificação (SI + SC)/PT	1,0%
Taxa de Qualificação Complementar (QC)/OT	34,1%
Taxa de Portadores de Necessidades Especiais (PNE)/PT	4,1%
Taxa de Baixa escolaridade (FI)/PT	1,0%
Taxa de Escolaridade Fundamental Completo (FC)/PT	55 %
Taxa de Escolaridade de Nível Fundamental (FI+FC)/PT	56%
Taxa de Escolaridade de Nível Médio (MI+MC)/PT	38%
Taxa de Feminização (GF)/PT	9,7%

NT= Nível Técnico

PT= População Total

SI = Superior Incompleto

SC= Superior Completo

QC= Qualificação Complementar

PNE= Portadores de Necessidades Especiais

FI = Fundamental Incompleto

FC = Fundamental Completo

MI = Médio Incompleto

MC = Médio Completo

GF = Gênero Feminino

OT = Número Total de Ocupações do Setor

A photograph of a modern building with a corrugated metal roof and a sign that reads "SEST SENAT". The building is surrounded by a paved area and some landscaping. The image is overlaid with a dark blue semi-transparent box containing the word "Desafios".

SEST SENAT

Desafios

Desafios

- Formar para o desenvolvimento Econômico e social do País;
- Atender demanda do crescimento acelerado;
- Elevar a Escolaridade
- Preparação para os grandes eventos:
Copa do Mundo de Futebol em 2014
Olimpíadas e Paraolimpíadas 2016

SEST SENAT

Necessidades

SEST SENAT

Necessidades

- Aumentar o Número de salas de aula –
Construção de 70 novas Unidades nos próximos três anos
- Implementar o curso Técnico nos Estados não contemplados
 - Conseguir liberação das Secretarias Estaduais
Curitiba, Rio de Janeiro, Porto Alegre
- Fechar parceria com o SEBRAE para a formação de 40.000 taxistas com investimento de 3 milhões
- Credenciamento da Faculdade de Tecnologia do Transporte

SEST SENAT

Perspectivas

SEST SENAT

Perspectivas

- Crescimento do Setor acima do PIB;
- Crescimento em 5% ao ano da força de trabalho; Em 2015 contaremos com mais de 8 milhões de trabalhadores no setor;
- Capacitar 2 milhões de trabalhadores nos próximos 5 anos;
- Ampliar a capacidade da Faculdade de Tecnologia do Transporte em outros Estados;
- Ofertar formação profissional continuada, em nível técnico, tecnológico e pós-graduação, além da realização de grandes debates;
- Acompanhar o desenvolvimento tecnológico internacional e implementação de Programas de Formação em novas tecnologias embarcadas ou de sistemas operacionais;
- Manter a gratuidade dos cursos de educação continuada para os profissionais do setor, através da implementação de parcerias.

Suporte de dúvidas:

E-mail: norma@sestsenat.org.br

Fone: (61) 3315-7°98

Consulte também:

www.sestsenat.org.br

OBRIGADA!

