



# FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS DA ANTT



## Quadro de Servidores

SITUAÇÃO	2008	2009	Abril 2010
<b>CARGOS EFETIVOS (*)</b>	<b>429</b>	<b>752</b>	<b>860</b>
•Analista Administrativo	16	40	41
•Especialista em Regulação	98	156	169
•Técnico Administrativo	74	101	110
•Técnico em Regulação	241	455	540
<b>QUADRO ESPECÍFICO</b>	<b>178</b>	<b>171</b>	<b>168</b>
<b>ANISTIADO</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>CARGO COMISSIONADO S/ VÍNCULO</b>	<b>175</b>	<b>172</b>	<b>175</b>
<b>REQUISITADOS</b>	<b>120</b>	<b>112</b>	<b>106</b>
<b>PROCURADORES FEDERAIS</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>CEDIDO</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>39</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>944</b>	<b>1.267</b>	<b>1.372</b>

(\*) em efetivo exercício



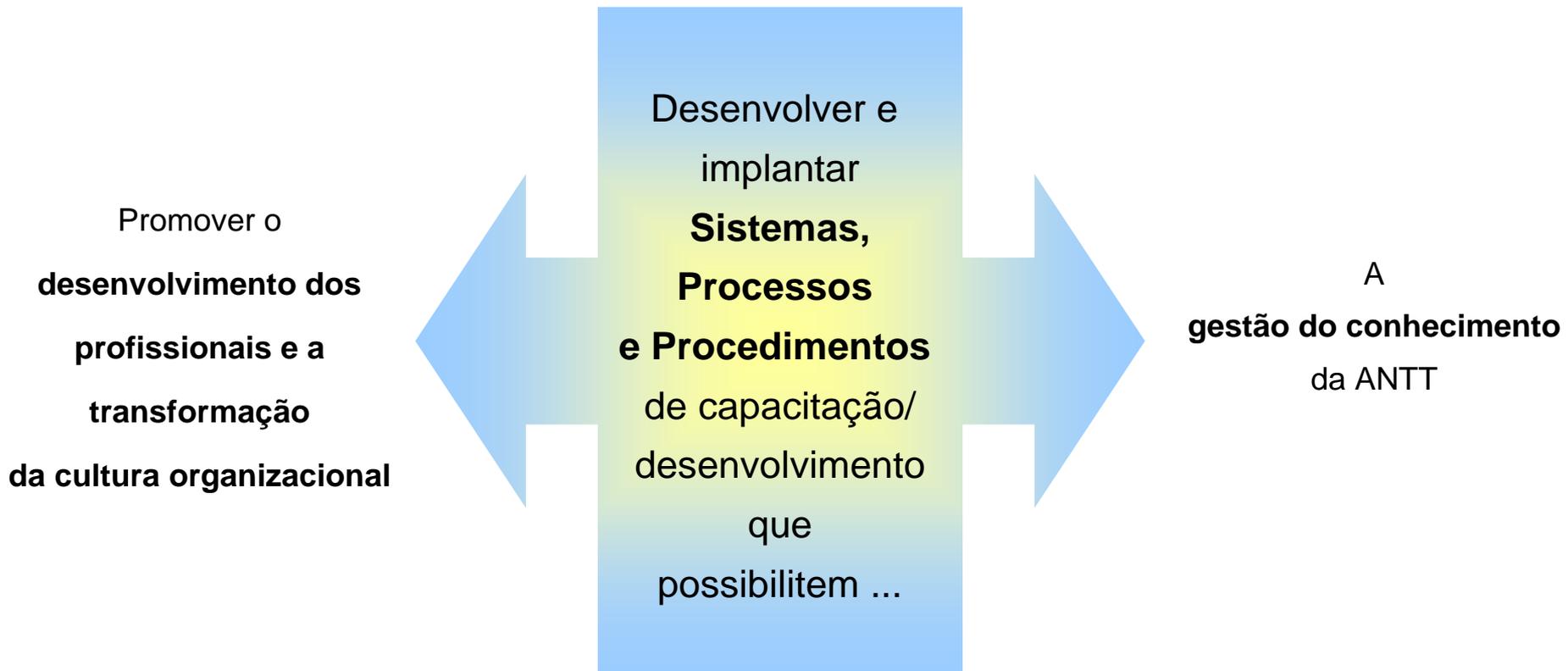
# DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**Unificação**



**Profissionalização**

**Fortalecimento do  
modelo de excelência  
institucional**



*VISANDO AUMENTAR A EFICÁCIA E A COMPETÊNCIA DOS SERVIDORES ANTT ATUANDO FORTEMENTE EM TODOS OS SEUS EIXOS ESTRATÉGICOS DE APRENDIZAGEM*



# PLANO DE CAPACITAÇÃO OBJETIVO

O Plano de Capacitação da ANTT tem como propósito estimular, implementar e orientar as ações de capacitação e de desenvolvimento com vistas à obtenção das competências essenciais para o alcance da eficiência, eficácia e efetividade das ações da Agência Nacional de Transportes Terrestres.



# PLANO DE CAPACITAÇÃO PRINCÍPIOS

- Incentivo e valorização do acesso ao conhecimento e à informação;
- Qualidade do processo de trabalho;
- Vinculação ao planejamento estratégico e ao desenvolvimento organizacional da instituição;
- Desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais;



# PLANO DE CAPACITAÇÃO

## PRINCÍPIOS

- Garantia de programas de capacitação que contemplem a formação específica e a geral, nesta incluída a educação formal;
- Focar as ações de capacitação nas competências duráveis, visando aprimorar o pensamento sistêmico, a comunicação, a capacidade de enxergar o todo, de fazer acontecer, de se relacionar, de iniciar mudanças, da melhoria de qualidade de vida e de energizar pessoas;



# PLANO DE CAPACITAÇÃO PRINCÍPIOS

- Avaliação do desempenho funcional dos servidores, como processo pedagógico, realizada mediante critérios objetivos decorrentes das metas institucionais, referenciada no caráter coletivo do trabalho e nas expectativas dos usuários;



# PLANO DE CAPACITAÇÃO DIRETRIZES

- I – Possibilitar o acesso anual a eventos de capacitação, de pelo menos, quarenta horas, conforme disponibilidade orçamentária;
  
- II – Tornar o servidor da ANTT ou aqueles que tenham exercício na Agência, agente de sua própria capacitação, nas áreas de interesse institucional;
  
- III – Priorizar ações internas de capacitação, que aproveitem habilidades, conhecimentos e atitudes de seu pessoal em prol da melhoria e da qualidade dos serviços prestados pela Agência;



# PLANO DE CAPACITAÇÃO DIRETRIZES

IV – Considerar, entre os requisitos para progressão e promoção, ações de capacitação, desde que tenha sido considerado o fator aproveitamento;

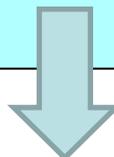
V – Avaliar, permanentemente, os resultados advindos das ações de capacitação;

VI – Priorizar cursos que visam à formação de fiscais para atuar na fiscalização de serviços de transportes terrestres.



## PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO

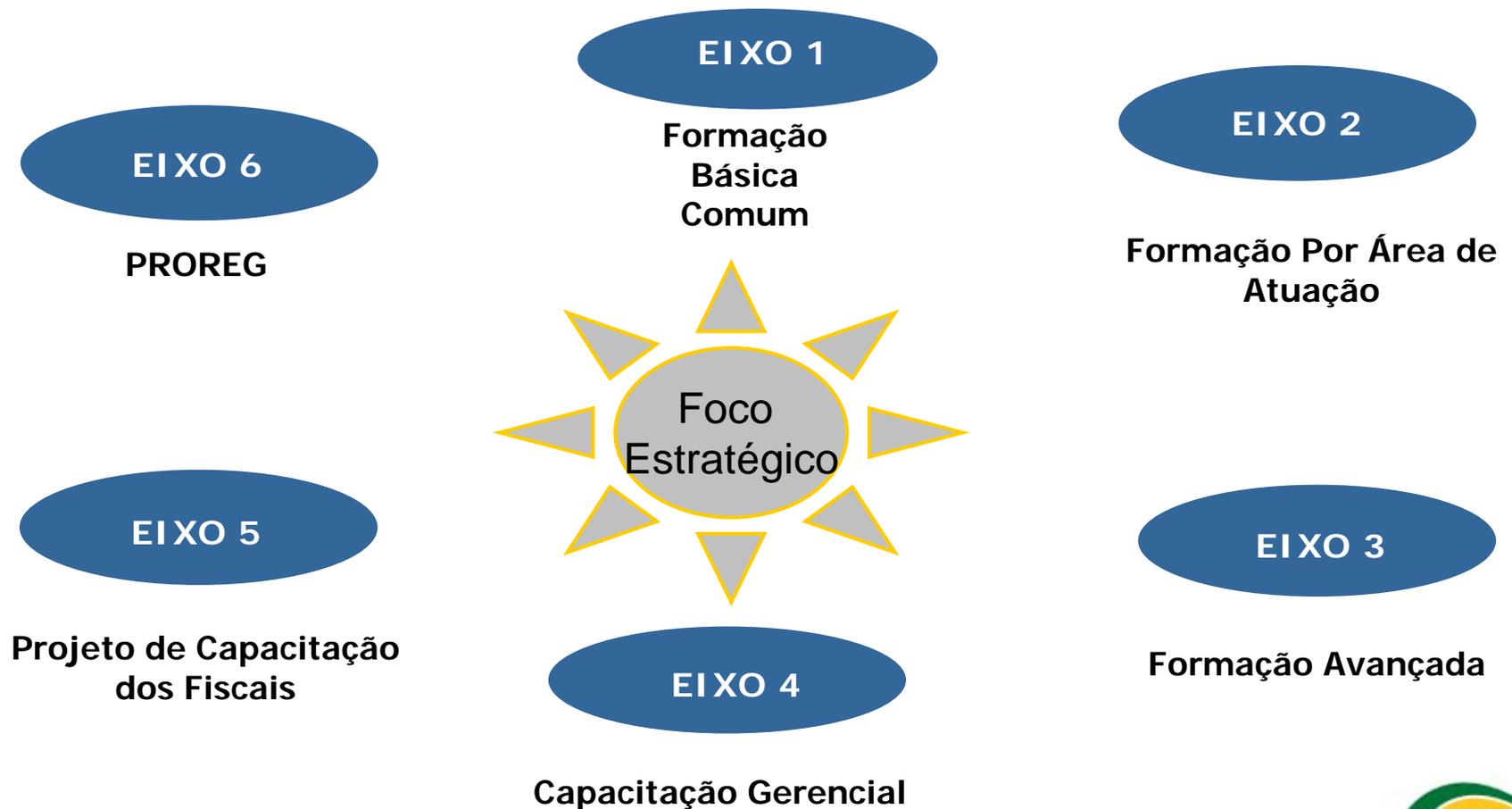
- Foco no Planejamento Estratégico;
- Informações extraídas do Levantamento de Necessidades (Institucional e Individual) e da implementação do modelo de gestão por competências; e
- Alterações nas tecnologias e processos de trabalho.



Plano Anual de  
Capacitação



# Eixos de Aprendizagem 2010





- **Formação Básica Comum:** cursos destinados a todos servidores, com conteúdos essenciais para a aquisição e desenvolvimento das competências básicas para o exercício das atribuições da ANTT, independente, da carreira, do cargo ou da unidade de lotação do servidor;
- **Formação por Área de Atuação:** as ações de capacitação conforme os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessários para a execução das atividades por áreas administrativas e finalísticas da ANTT;
- **Formação Avançada:** capacitação destinada aos servidores detentores de cargo de nível superior, visando aprofundar os conhecimentos por meio de cursos de pós-graduação;



- **Capacitação Gerencial:** destinado a proporcionar aos gerentes os conhecimentos técnicos e habilidades necessárias ao desempenho da função;
- **Parceria PRO-REG:** capacitação que visa aprimorar as ações de regulação de forma coordenada entre as instituições que participam do processo regulatório exercido no âmbito do Governo Federal, dos mecanismos de prestação de contas e de participação e monitoramento por parte da sociedade civil e da qualidade da regulação de mercados;
- **Projeto de Capacitação dos Fiscais:** atualização e uniformização do desempenho dos fiscais da ANTT com o objetivo de melhoria da eficiência, eficácia e qualidade das atividades de fiscalização.



# PARCEIROS

## INTERNOS

Especialistas Técnicos



## EXTERNOS

Escolas de Governo  
Universidades  
Instituições Privadas

Alinhamento de linguagem e conceitos



## RESULTADOS

- Em 2009 foram capacitados:

Ações	Quantitativo de Eventos	Quantitativo de Participantes
Eventos Internos	79	1.765
Eventos Externos	104	265
Pós-Graduação	0	0
<b>Total</b>	183	2.030*

- Outro resultado importante foi melhoria do Plano de Capacitação-2010, com foco no Planejamento Estratégico e o estabelecimento de metas para o alcance do desenvolvimento Institucional.



## Objetivo Estratégico Desenvolver e Reter Talentos

Desenvolver continuamente competências de forma a adequá-las às necessidades da ANTT, bem como criar as condições que possibilitem a retenção dos quadros qualificados

Nome do Indicador	Justificativa	Fórmula	Unid. de Medida	Valor Atual	2010	2011	2012
Taxa de capacitação de servidores	A quantidade de horas de capacitação, além de atender a requisitos legais, contribuirá para o desenvolvimento dos servidores (40 horas médias por servidor)	$\left[ \frac{\text{Horas totais de capacitação}}{\text{número total servidores da ANTT}} \right] \times 100$	%	40	45	55	65



# PERSPECTIVAS

- Transformar a Agência em organização de aprendizagem (considerando a busca da excelência para a Agência)
- Investir no *e-learning* (aprendizagem mediada por tecnologias telemáticas. (romper as barreiras geográficas); e
- Integrar as tecnologias avançadas com projetos pedagógicos inovadores. (ampliar o acesso através das tecnologias virtuais).



## PERFIL PROFISSIONAL ANTT

O perfil a ser alcançado para todo o corpo técnico da Agência será o que consegue integrar vários campos do conhecimento, várias competências, juntar teoria e prática e enfrentar, resolver as questões ligadas ao novo marco de regulação e fiscalização brasileira na área de transportes terrestres.

