



# Plano Setorial de Qualificação – Copa do Mundo 2014

No âmbito do Plano Nacional de Qualificação - PNQ, nos termos da Resolução  
do CODEFAT nº 575, de 2008



## PlanSeQ Copa do Mundo 2014 – Contextualização

### **PLANO NACIONAL DE QUALIFICAÇÃO - PNQ**

- Programa integrante do Plano Plurianual de Ações – PPA do Governo Federal;
- Recursos provenientes do Fundo de Amparo ao Trabalhador;
- Balizado por Resoluções do CODEFAT;
- Articulado à intermediação de mão-de-obra e demais políticas públicas de emprego e renda;
- Desenvolvido a partir de sete mecanismos distintos de implementação, dentre eles, o **Plano Setorial de Qualificação**
- **PlanSeQ.**



# PlanSeQ Copa do Mundo 2014 – Contextualização

## **PLANO SETORIAL DE QUALIFICAÇÃO - PlanSeQ**

- Etapas de Implementação:

- Demanda do setor econômico;
- Audiência Pública e constituição de Comissão de Concertação (tripartite e paritária), que elaborará o Termo de Referência do Plano;
- Realização de Chamada Pública de Parcerias pelo MTE ou parceria com Estados e Municípios;
- Celebração do(s) Convênio(s);
- Execução.



## PlanSeQ Copa do Mundo 2014 - Histórico

### **AUTORES DE DEMANDAS DE QSP PARA A COPA 2014:**

- Prefeitura Municipal de Cuiabá – MT;
- Sindicato dos Trabalhadores em Transportes Marítimos e Fluviais no Estado do Amazonas;
- Sindicato dos Taxistas Autônomos de São Paulo;
- Prefeitura Municipal de Natal – RN;
- Prefeitura Municipal de Recife – PE;
- Confederação Brasileira de Convention & Visitors Bureaux – CBV&VB;
- Governo do Estado da Bahia.



## PlanSeQ Copa do Mundo 2014 - Histórico

**AUDIÊNCIA PÚBLICA:** 27 de agosto de 2010, no Rio de Janeiro.

### **COMISSÃO DE CONCERTAÇÃO:**

- BANCADA DE GOVERNO: Governo do Estado de Minas Gerais e Governo do Estado da Bahia;

- BANCADA PATRONAL: Associação Brasileira dos Agentes de Viagem – ABAV e Confederação Nacional do Turismo – CNTur;

- BANCADA LABORAL: Força Sindical e Nova Central Sindical de Trabalhadores – NCST.



## PlanSeQ Copa do Mundo 2014 - Edital 2011

**META:** 50.400 trabalhadores (2.100 trabalhadores por capital + 2.100 vagas para cada estado, contemplando destinos indutores);

**ONDE:** 12 cidades sedes da Copa do Mundo de 2014 e destinos indutores;

**VALOR:** R\$ 46.569.600,00 (FAT + Contrapartida);

**EXPECTATIVA DE PACTUAÇÃO DE CONVÊNIOS:**  
novembro/2011.



## Objetivo

Proporcionar às Cidades Sedes e às Cidades Apoio (destinos indutores) a oferta de cursos de qualificação profissional com foco na prestação de serviços essenciais para o bom desenvolvimento das atividades vinculadas à Copa do Mundo de Futebol de 2014.

## Mapa de Atuação



O objetivo se traduz uma agenda de trabalho de informação e qualificação para **50.400 profissionais** das mais diversas áreas para que atuem no suporte e desenvolvimento das atividades periféricas dos eventos.



## Perfil da Qualificação

Para atender à finalidade da qualificação ofertada em função da Copa do Mundo de 2014, primou-se pela:

- Padronização do material didático (o conteúdo programático ministrado pelas executora de QSP será o mesmo);
- Estruturação dos cursos em eixos específicos, de acordo com suas características, a saber:
  - Característica Inicial (ex.: garçom, mensageiro, telefonista);
  - Característica Complementar (ex.: motorista de taxi, guia de turismo);
  - Característica Transversal (empreendedor individual).



## Cursos Oferecidos

CBO	DESCRIÇÃO	2011
5112-20	BILHETEIRO	660
5112-15	COBRADOR DE ÔNIBUS	1.140
5211-35	FRENTISTA	1.110
7823-10	MOTORISTA DE AMBULÂNCIA	600
7824-10	MOTORISTA DE ÔNIBUS URBANO	1.200
7824-05	MOTORISTA DE ÔNIBUS RODOVIÁRIO	750
7823-15	MOTORISTA DE TAXI	1.440
5133-15	CAMAREIRO DE HOTEL	1.740
5132-05	COZINHEIRO	1.350
5134-05	GARÇOM	1.800
5114-05	GUIA DE TURISMO	1.560
5141-10	MANOBRISTA	600
5131-10	MENSAGEIRO	720
4221-05	RECEPCIONISTA GERAL	1.200
4222-05	TELEFONISTA	750
2624-05	ARTESÃO	1.140
4221-05	RECEPCIONISTA	1.110
5199-45	RECEPCIONISTA DE CASAS DE ESPETÁCULO	570
4211-25	OPERADOR DE CAIXA	990
5243-05	AMBULANTE	1.380
5211-10	VENDEDOR (COMÉRCIO VAREJISTA)	960
3412-30	PILOTO FLUVIAL	300
-	EMPREENDEDOR INDIVIDUAL	960
1311-15	GERENTE DE SERVIÇOS CULTURAIS	1.170
	<b>TOTAL</b>	<b>25.200</b>



# Conteúdos Programáticos

## **I) Módulo Básico (comum a todas as ocupações):**

- Noções do Evento (Copa do Mundo 2014);
- Noções de Hospitalidade;
- Noções de Inglês;
- Noções de Espanhol;
- Empreendedorismo;
- Abordagem Jurídica de Combate ao Turismo Sexual.

## **II) Módulo Específico, denominado Formação (de acordo com o perfil da ocupação).**



## Parâmetros Técnicos

- **Seleção das Instituições de QSP:** Chamada Pública de Parcerias;
- **Instrumento de Repasse:** Convênio;
- **Fonte de Financiamento:** Fundo de Amparo ao Trabalhador
- **Carga Horária dos Cursos:** 200 horas, das quais:
  - 60 horas para o Módulo Básico; e
  - 140 horas para o Módulo Específico.
- **Custo/Aluno/Hora:** R\$ 4,62, o que equivale a R\$ 924,00 por educando.
- **Obrigatoriedade, ao longo dos cursos, de:**
  - Fornecimento de Lanche, Auxílio Transporte e Material Didático;
  - Provimento de Aulas Práticas.

## Marca: O Sorriso do Brasileiro



A marca foi criada pelo Instituto João Havelange, com o objetivo de traduzir o espírito receptivo do brasileiro, nossa alegria e espontaneidade. As estrelas, além de representar as cidades sedes da copa, demonstram o brilho nos olhos pelo orgulho de ser brasileiro e por receber o mundo em nosso país.

**FAZER O BRASILEIRO SE SENTIR PARTE RESPONSÁVEL PELO SUCESSO DA COPA**





**CERTIFICAÇÃO  
INDIVIDUAL**

**IDENTIFICAR OS QUALIFICADOS  
E AUMENTAR A CONFIANÇA  
DO TURISTA**



**DIFERENCIAL  
PARA  
QUEM SE  
ESPECIALIZA**



## TREINADO PARA FAZER BONITO NA COPA



O legado da qualificação de pessoas é, certamente, o maior dentre os que o país poderá construir em virtude dos jogos, oportunizando uma chance singular na geração de externalidades positivas que se incorporarão ao patrimônio humano e capital intelectual dos brasileiros.



# QUALIFICAR O SORRISO DO BRASILEIRO

A essência do povo brasileiro é, por natureza, extremamente anfitriã; se pudermos qualificar melhor o sorriso do brasileiro, determinaremos o sucesso da Copa de 2014.

# OBRIGADO!



Ministério do  
**Trabalho e Emprego**

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA