



Serviços de telefonia móvel: preços e condições de prestação

Audiência pública na Comissão de Ciência, Tecnologia, Inovação, Comunicação e Informática do Senado Federal

Ercio Alberto Zilli
Presidente Executivo - ACEL

Brasília, 27 de fevereiro de 2008.

Cartões pré-pagos



Diversidade no Brasil

Opções de recarga	mais de 50
Validade dos Créditos	3 a 730 dias
Valor das Recargas (R\$)	1 a 164
Minuto on-net (R\$)	0,29 a 1,30
Minuto off-net (R\$)	0,92 a 1,99
Exemplos de bônus	Até R\$ 100 por mês para ligações locais para telefones fixos de qualquer operadora ou celulares da operadora SMS gratuitos Minutos extras com validade de 90 dias

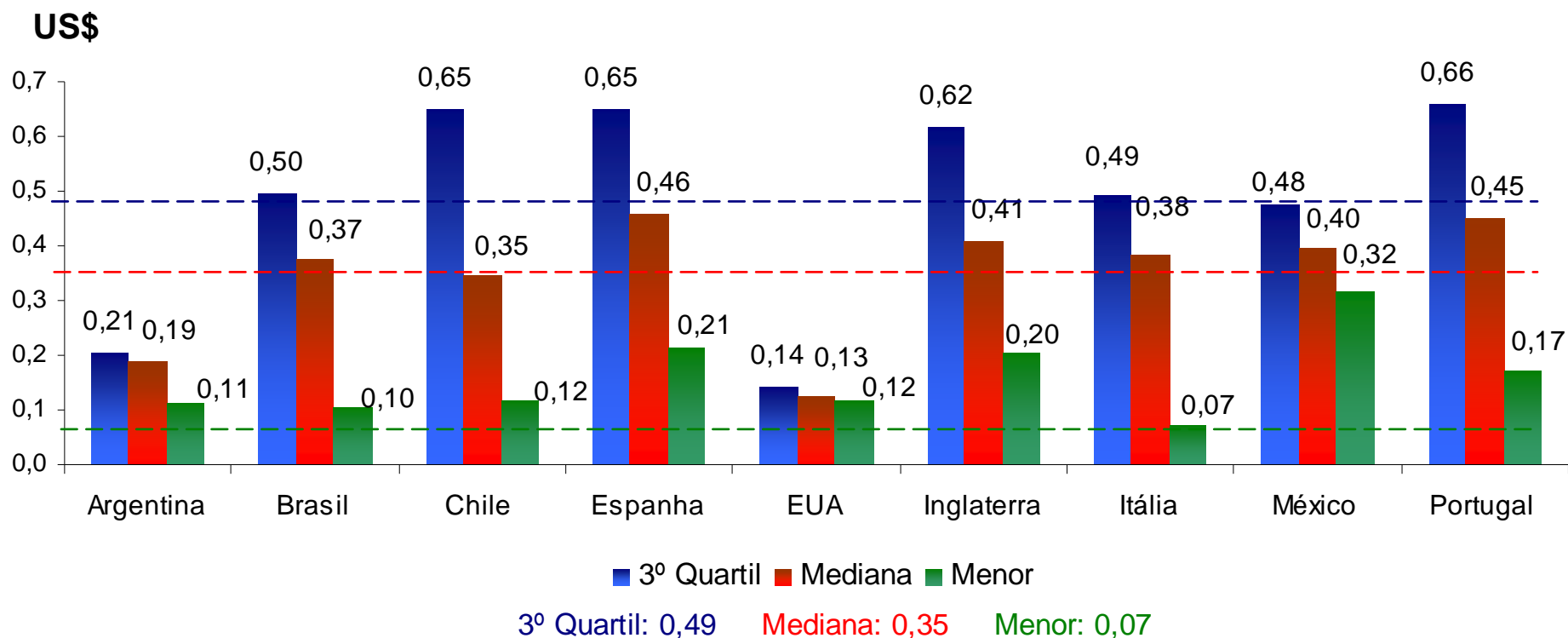
Fonte: Anatel e site das operadoras SMP

Real valor das tarifas dos planos pré-pagos



Valor por minuto – Planos pré-pagos

Valores nominais sem impostos

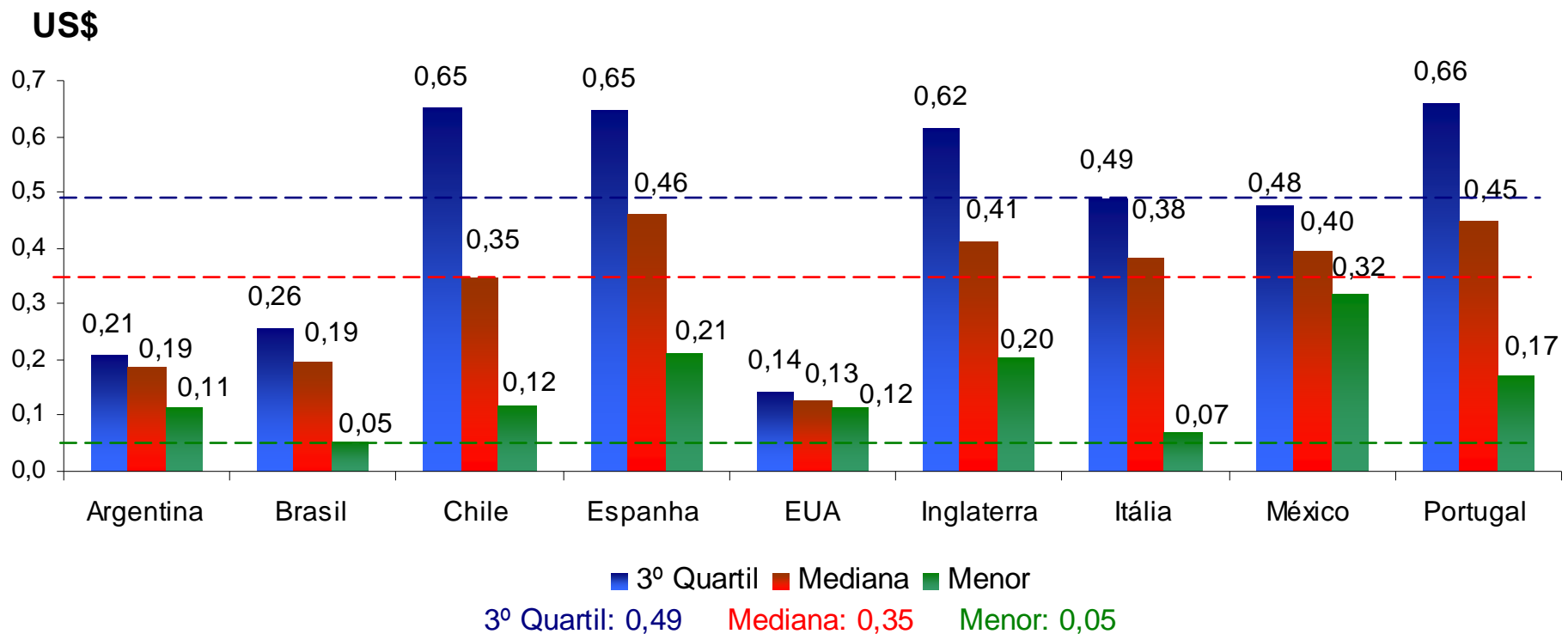


Real valor das tarifas dos planos pré-pagos

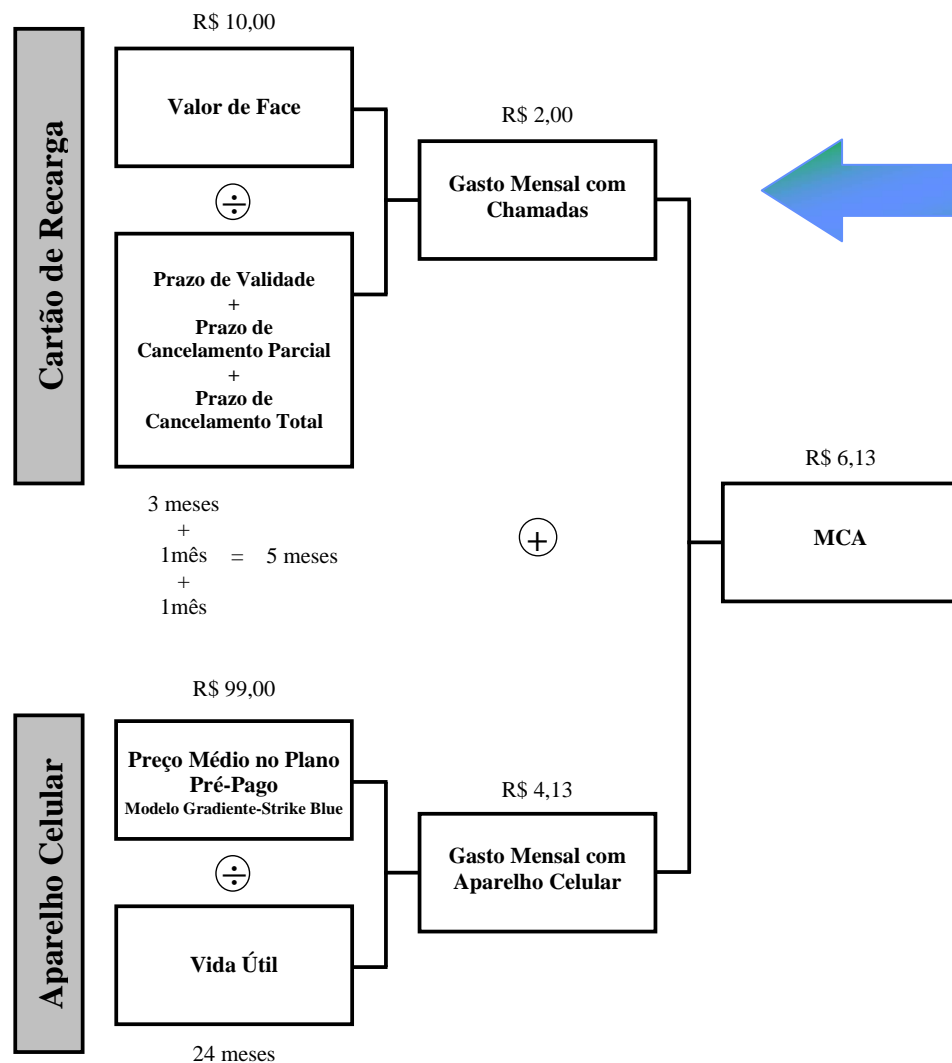


Valor por minuto – Planos pré-pagos

Valores reais sem impostos



Menor custo de aquisição - MCA



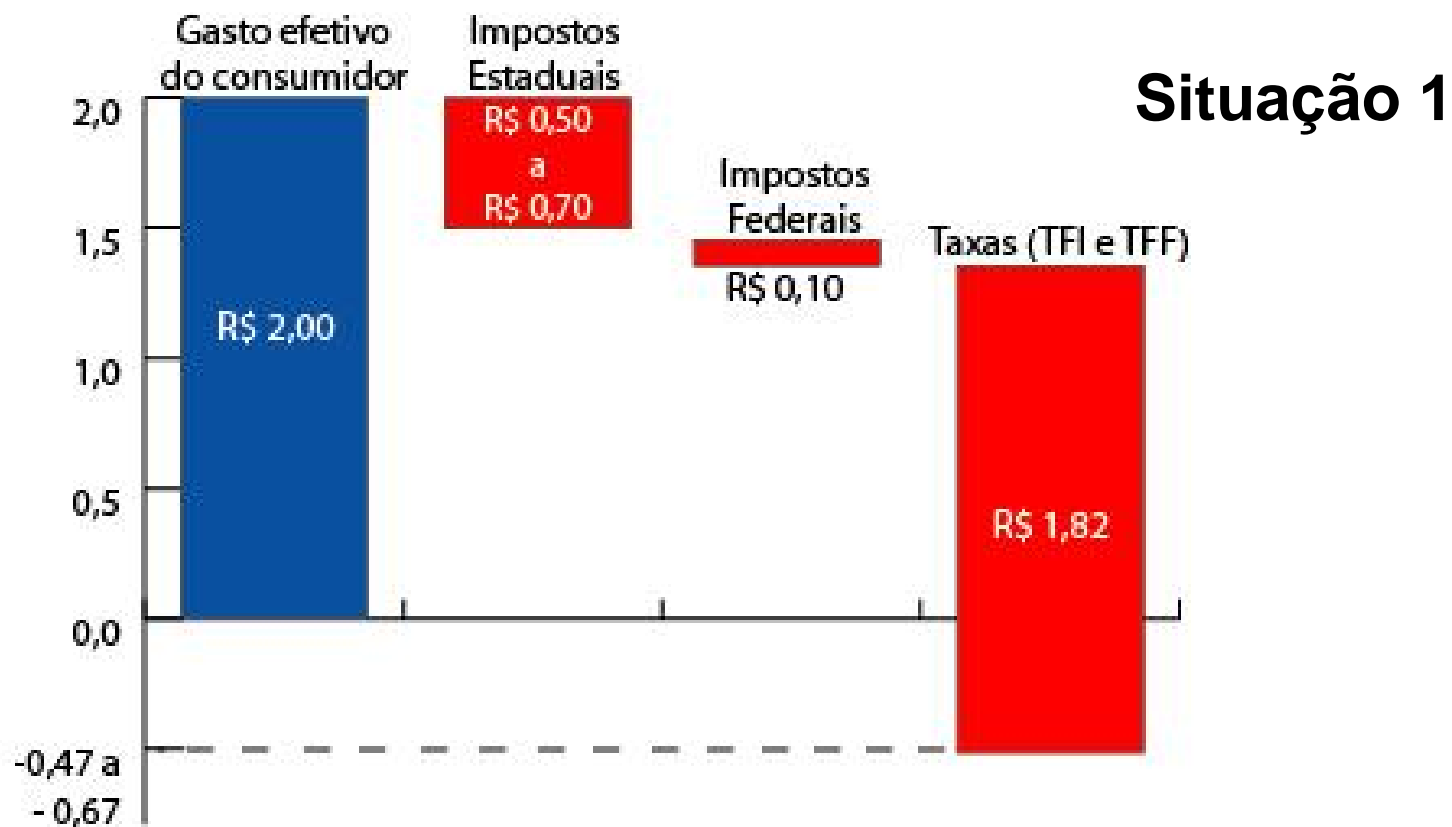
Gasto mensal mínimo com chamadas para o usuário manter seu número ativo é de R\$ 2,00.

Custo médio mensal de manutenção de uma linha foi estimada em R\$ 7,00 (2005).

Real valor das tarifas dos planos pré-pagos



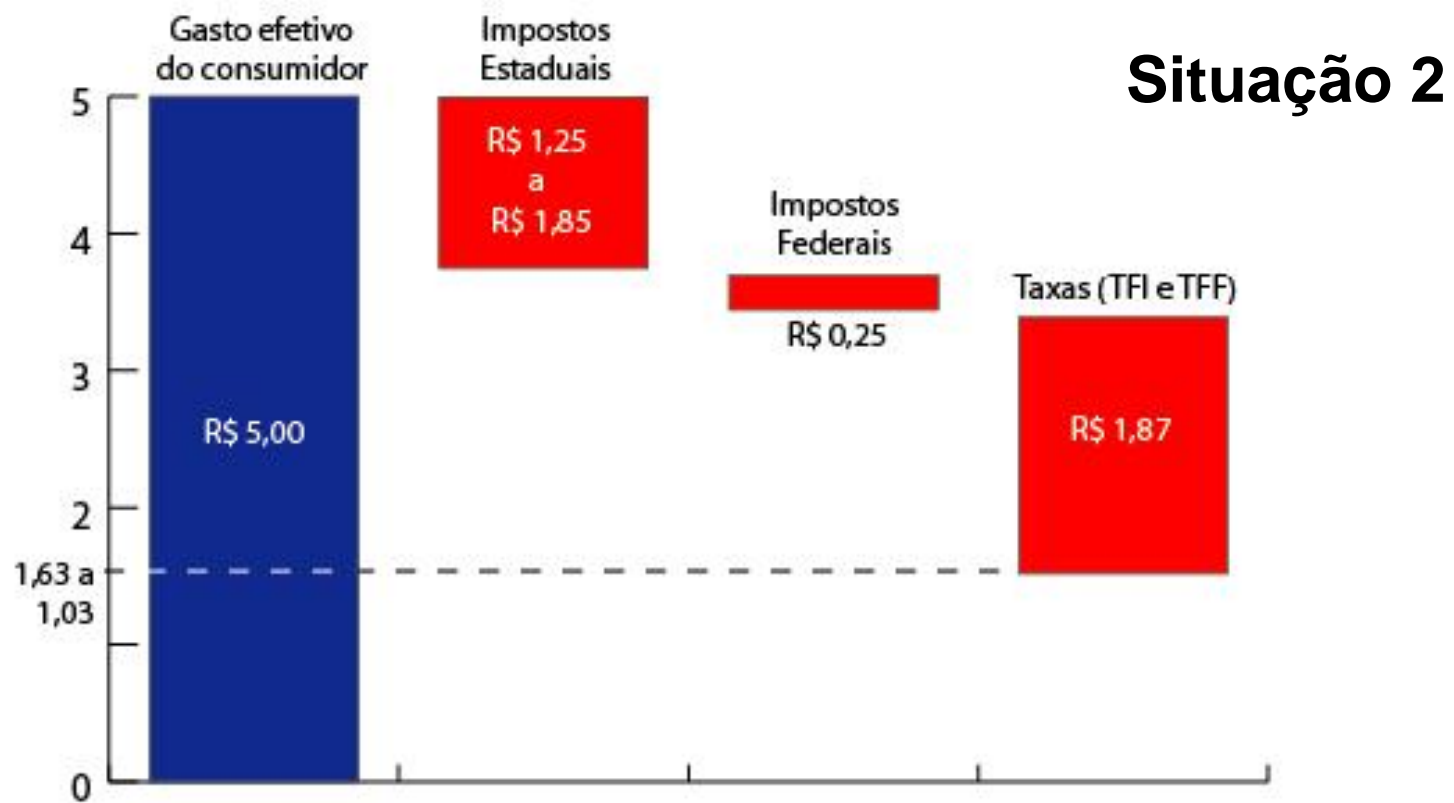
Utilização do serviço X carga tributária



Real valor das tarifas dos planos pré-pagos



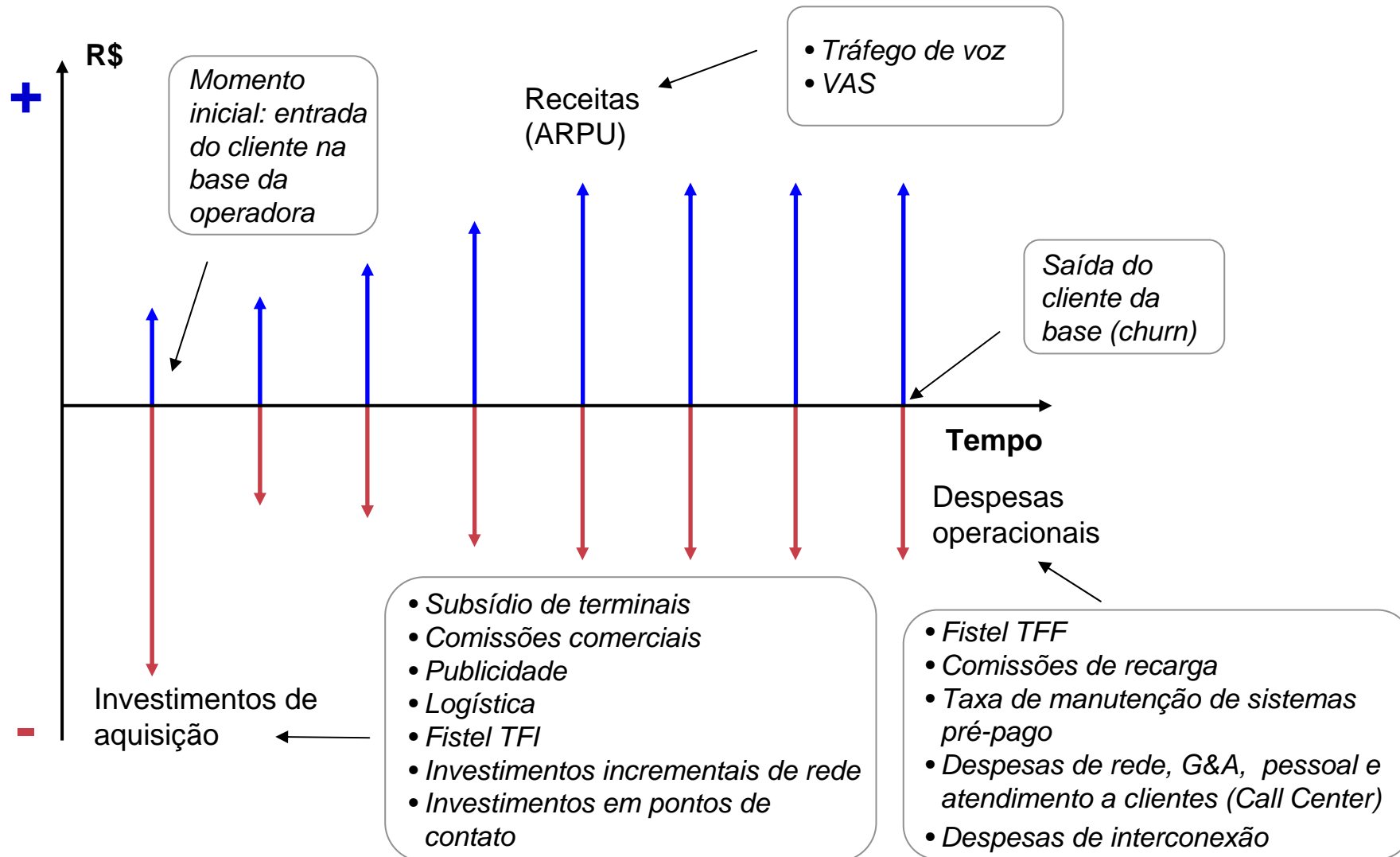
Utilização do serviço X carga tributária



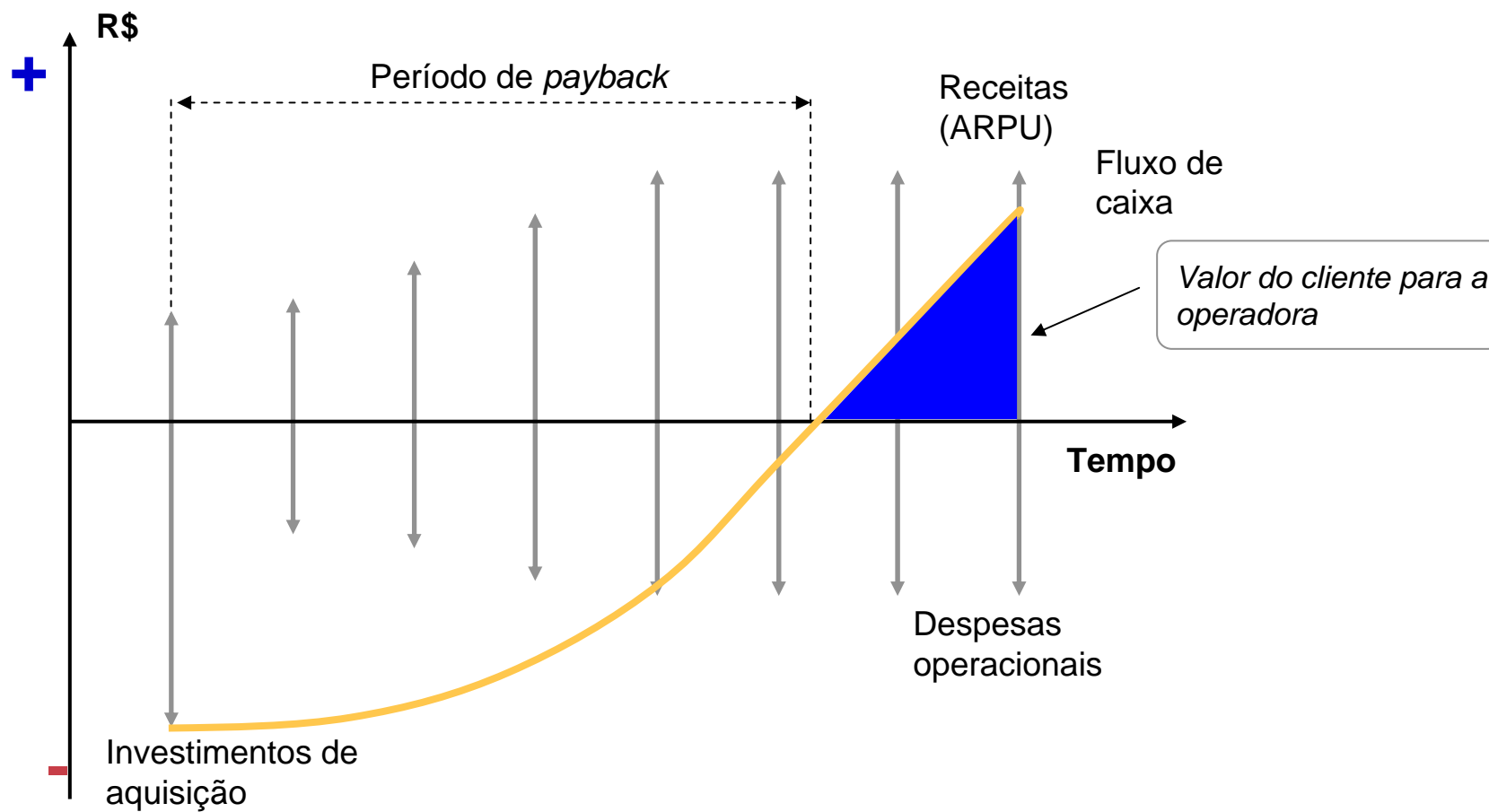
Não levamos em consideração os impactos do novo Regulamento SMP

Fonte:
Estudos ACEL

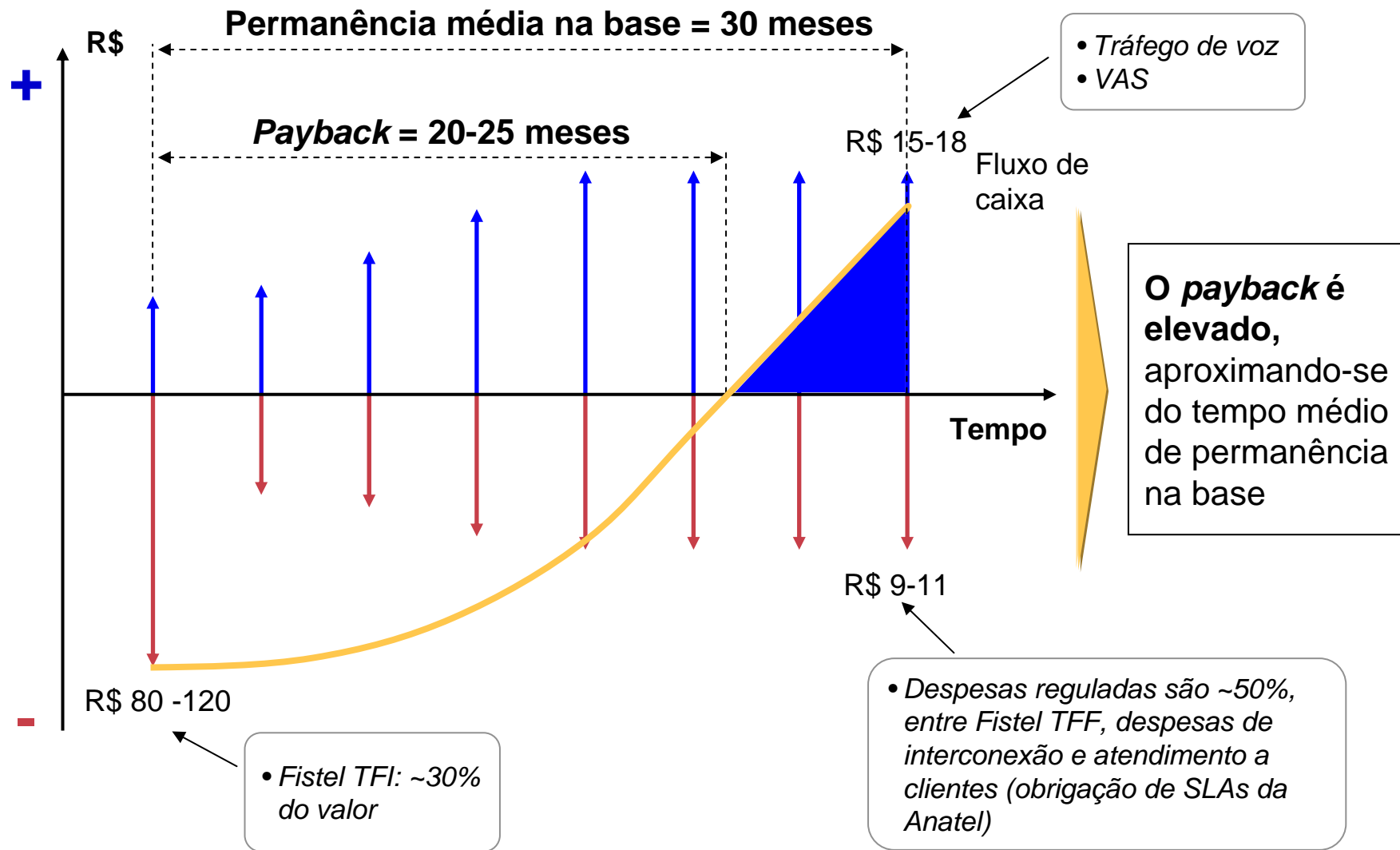
Ciclo de vida do cliente



Ciclo de vida do cliente



Ciclo de vida do cliente



Prazo de validade créditos pré-pagos



Regras do novo Regulamento SMP – Res.477

- A operadora SMP pode oferecer créditos com qualquer prazo de validade desde que possibilite ao usuário a aquisição de créditos, de valores razoáveis, com o prazo igual ou superior a 90 e 180 dias.
- Ao inserir novos créditos, desde que o contrato entre o usuário e a operadora esteja em vigor, o saldo resultante terá validade igual ao maior prazo entre o determinado para os créditos inseridos e o remanescente dos créditos anteriores.
- No caso de inserção de novos créditos, antes do prazo previsto para rescisão do contrato, os créditos não utilizados e com prazo de validade expirado serão revalidados pelo mesmo prazo dos novos créditos adquiridos.

Prazo de validade créditos pré-pagos



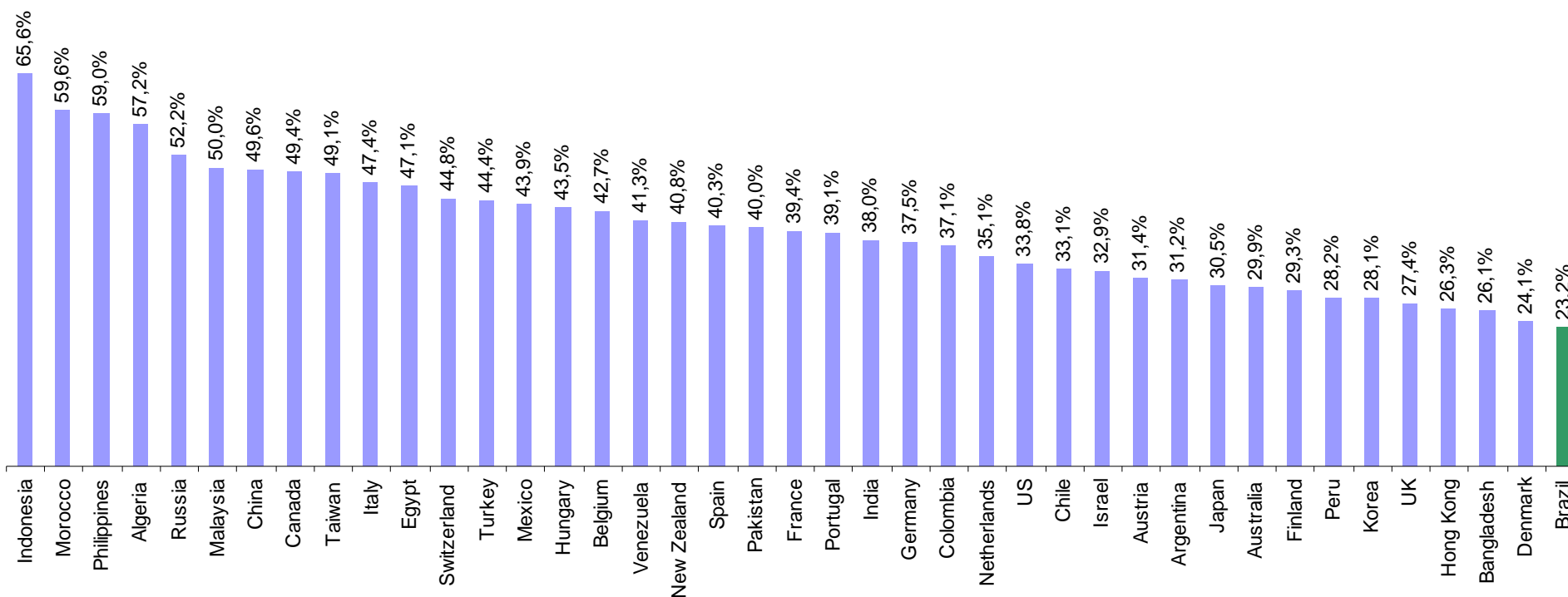
Validade dos créditos pré-pagos não fere o CDC

TRF, 1ª Região. Agravo de instrumento nº 2005.01.00.059272-0/DF

“Não existe segredo para o usuário sobre o prazo dentro do qual deve utilizar os créditos adquiridos. Se deles não se utiliza, por ato voluntário, não pode ser imputada a responsabilidade à prestadora do serviço que justifique a imposição de uma obrigação de fazer relativa a disponibilizar um serviço que depende de tecnologia, de pagamento de pessoal, de encargos, de utilização de energia elétrica e outros insumos, de forma indefinida, apenas porque um consumidor que habilitou o serviço adquiriu o número mínimo ou máximo de créditos ofertados e resolveu não utilizá-los dentro do prazo previsto no ato do fornecimento.”

“O prazo mínimo fixado em 90 dias não ofende o princípio da razoabilidade nem fere o Código de Defesa do Consumidor, que no inciso III, do artigo 4º, disciplina a compatibilização entre a proteção aos direitos do consumidor e o livre exercício da atividade econômica”.

Margem EBITDA por país – 3T07



Fonte: Merrill Lynch Global Wireless Matrix – 3T07



www.ace1.org.br