

Audiência Pública

Comissão de Meio Ambiente, Defesa do
Consumidor e Fiscalização e Controle
Senado Federal

30/10/2012 – 11:00horas

Dr. Arlindo de Almeida
Presidente ABRAMGE

Audiência Pública

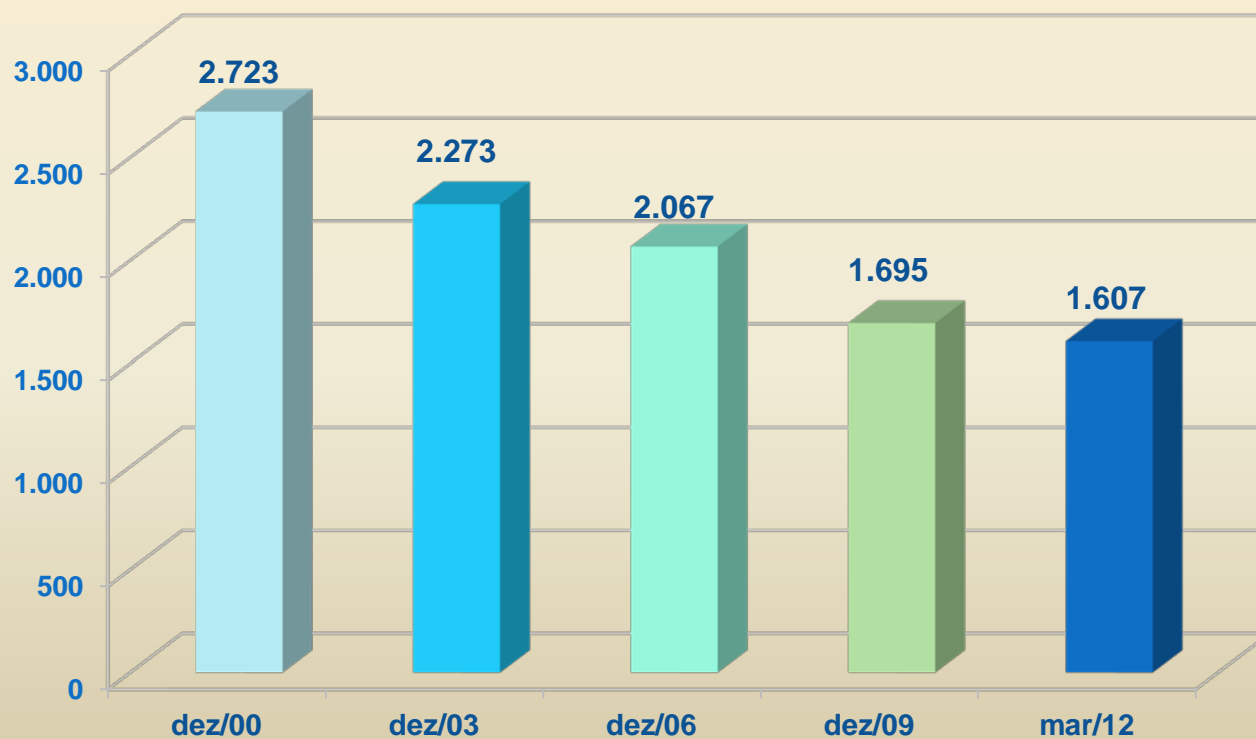
Evolução do registro de operadoras de planos privados de saúde (Brasil)

Ano	Total
dez/00	2.723
dez/03	2.273
dez/06	2.067
dez/09	1.695
mar/12	1.607

Fonte: Caderno de Informação da Saúde Suplementar - junho/2012

Audiência Pública

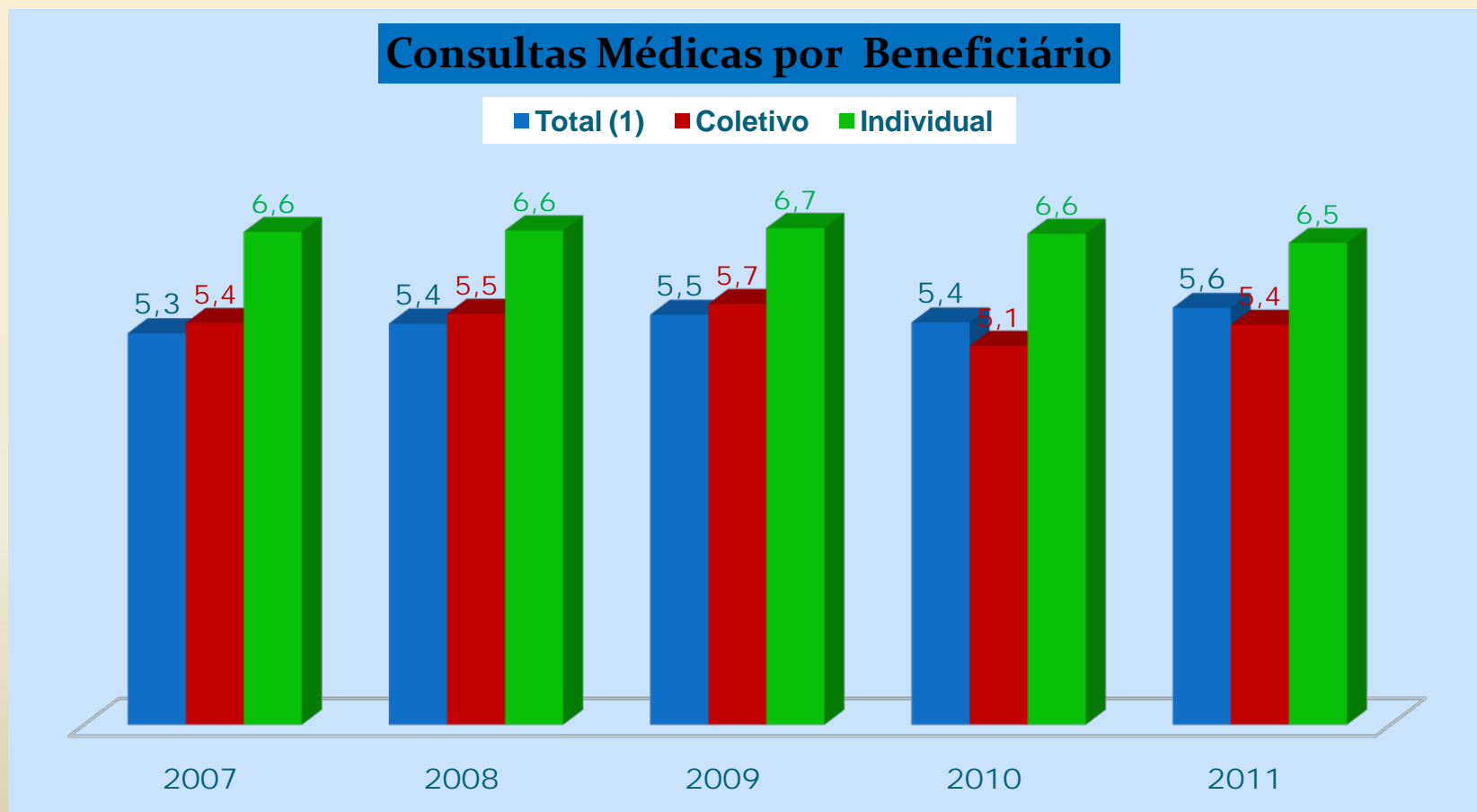
Evolução de Registro de Operadoras



Evolução: Taxa de Sinistralidade

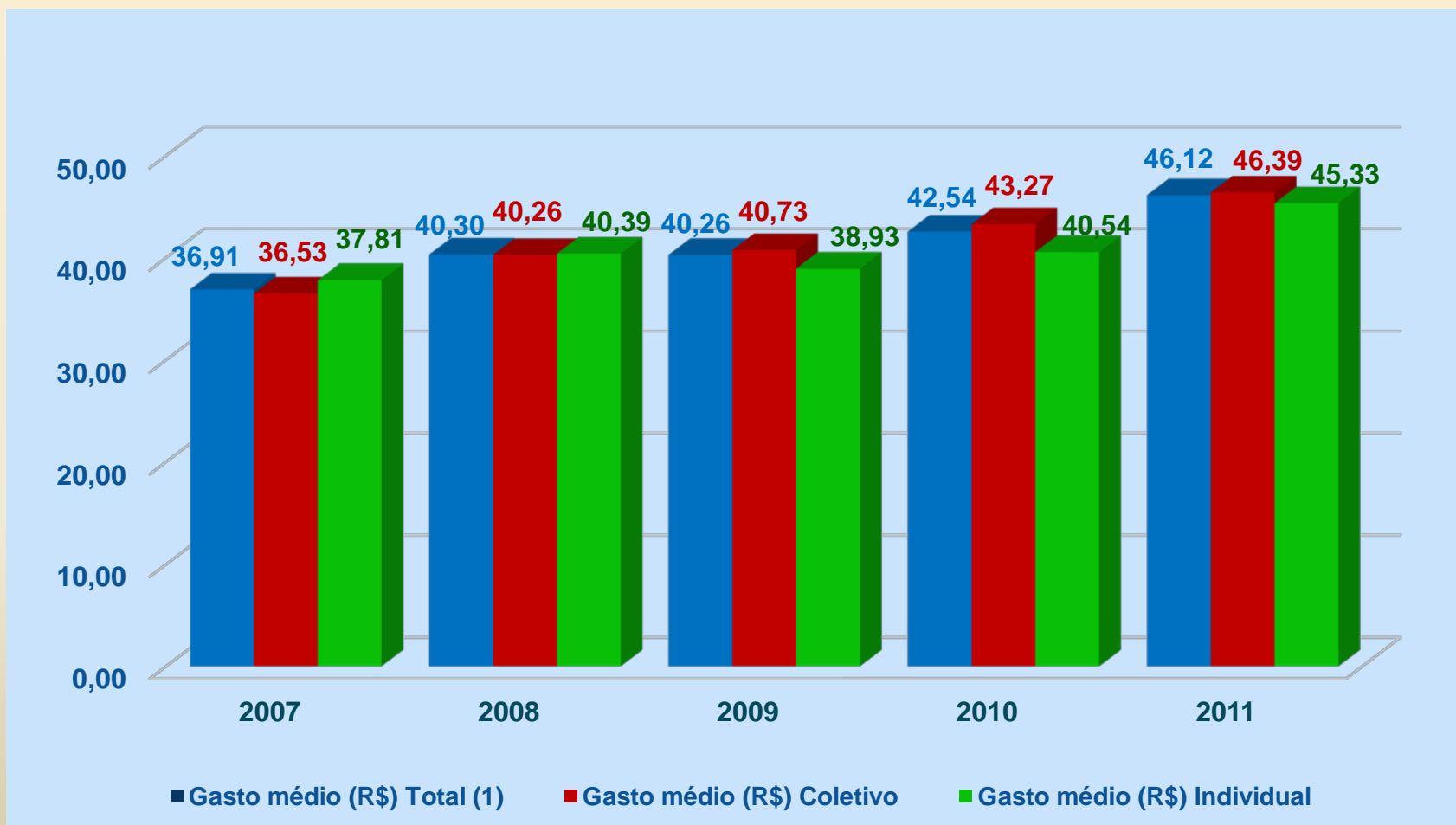


Utilização: Consultas Médicas por Beneficiários

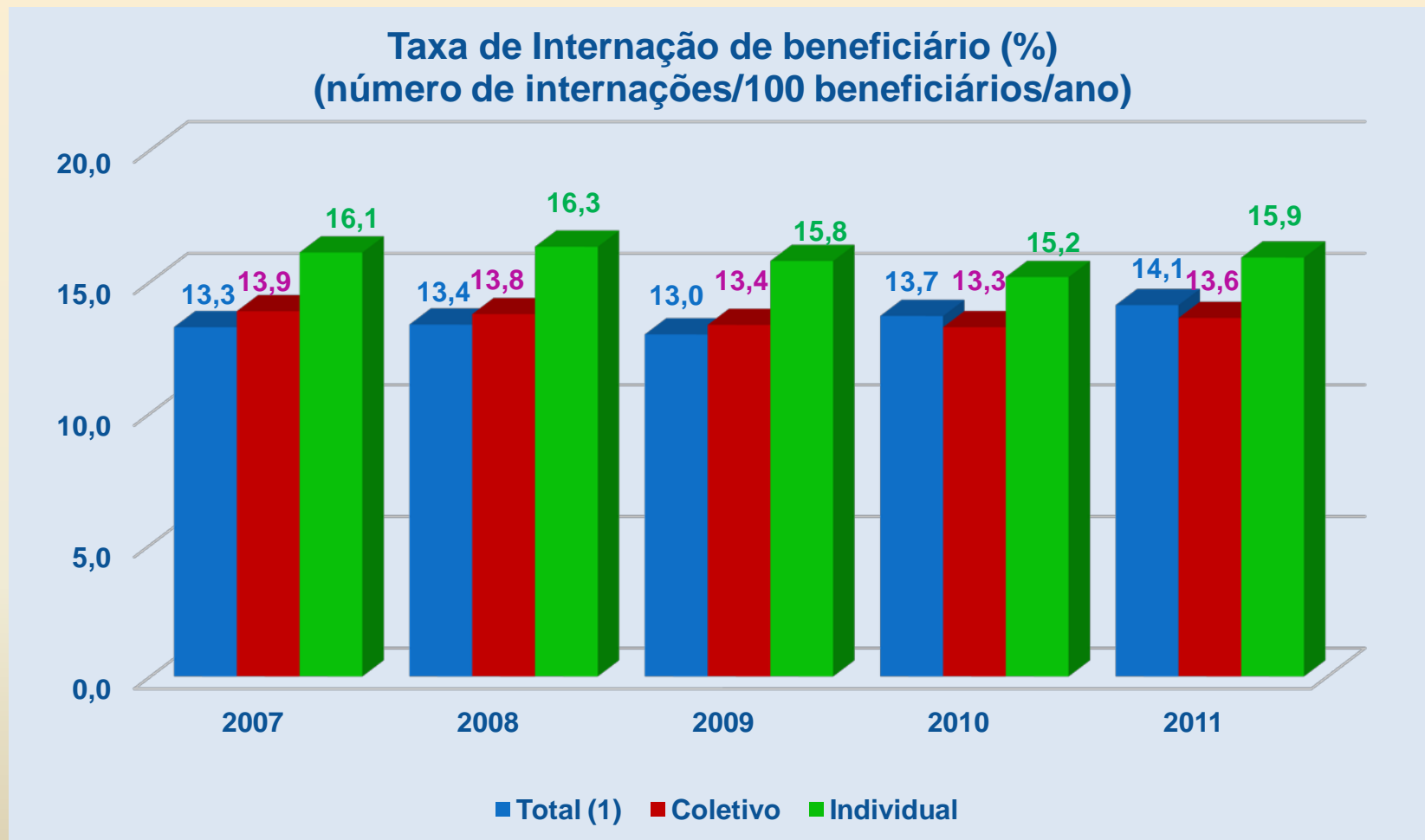


Audiência Pública

Utilização: Custo Médio das Consultas Médicas (R\$/consulta)

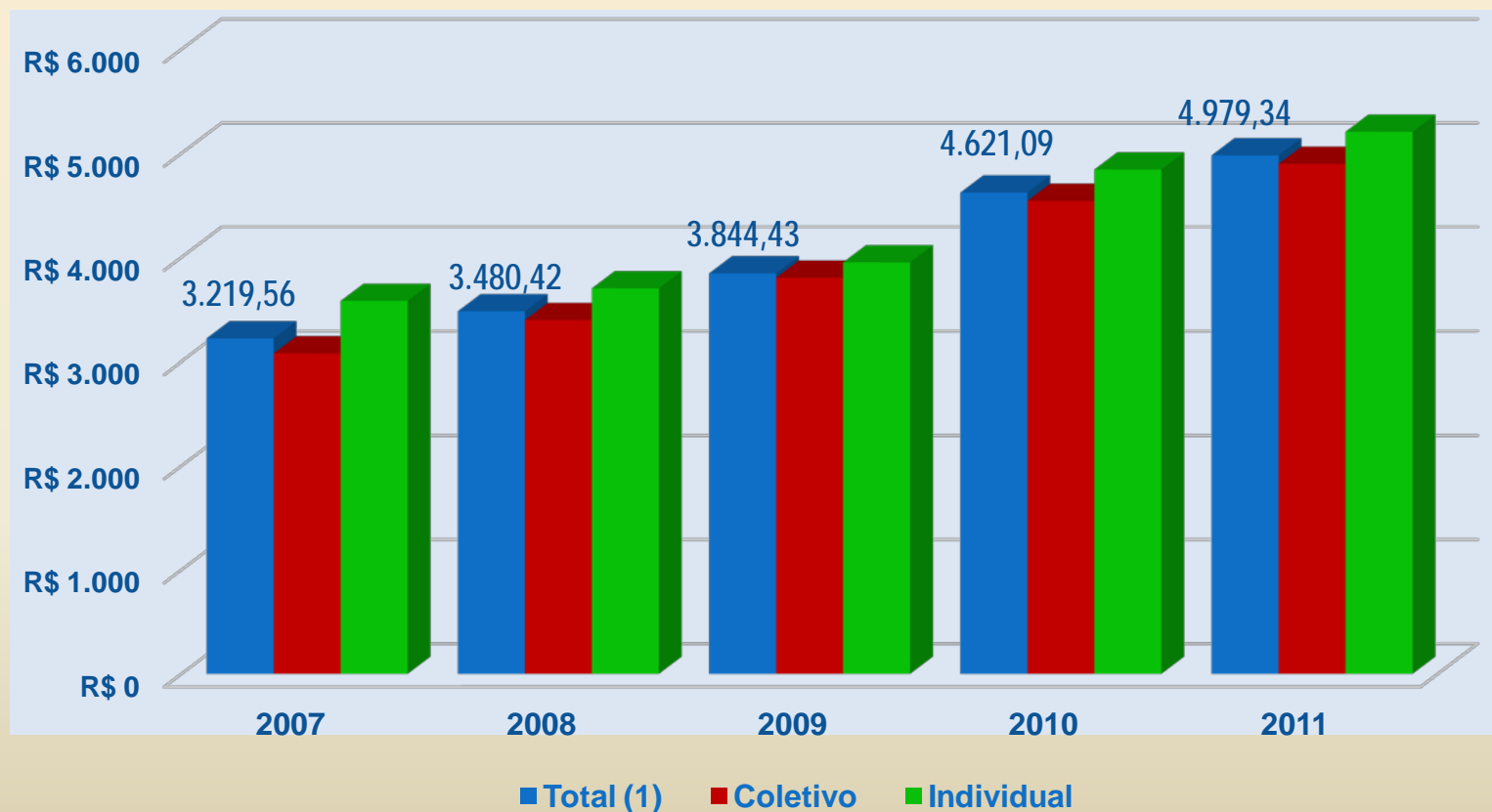


Utilização: Taxa de Internação de Beneficiário



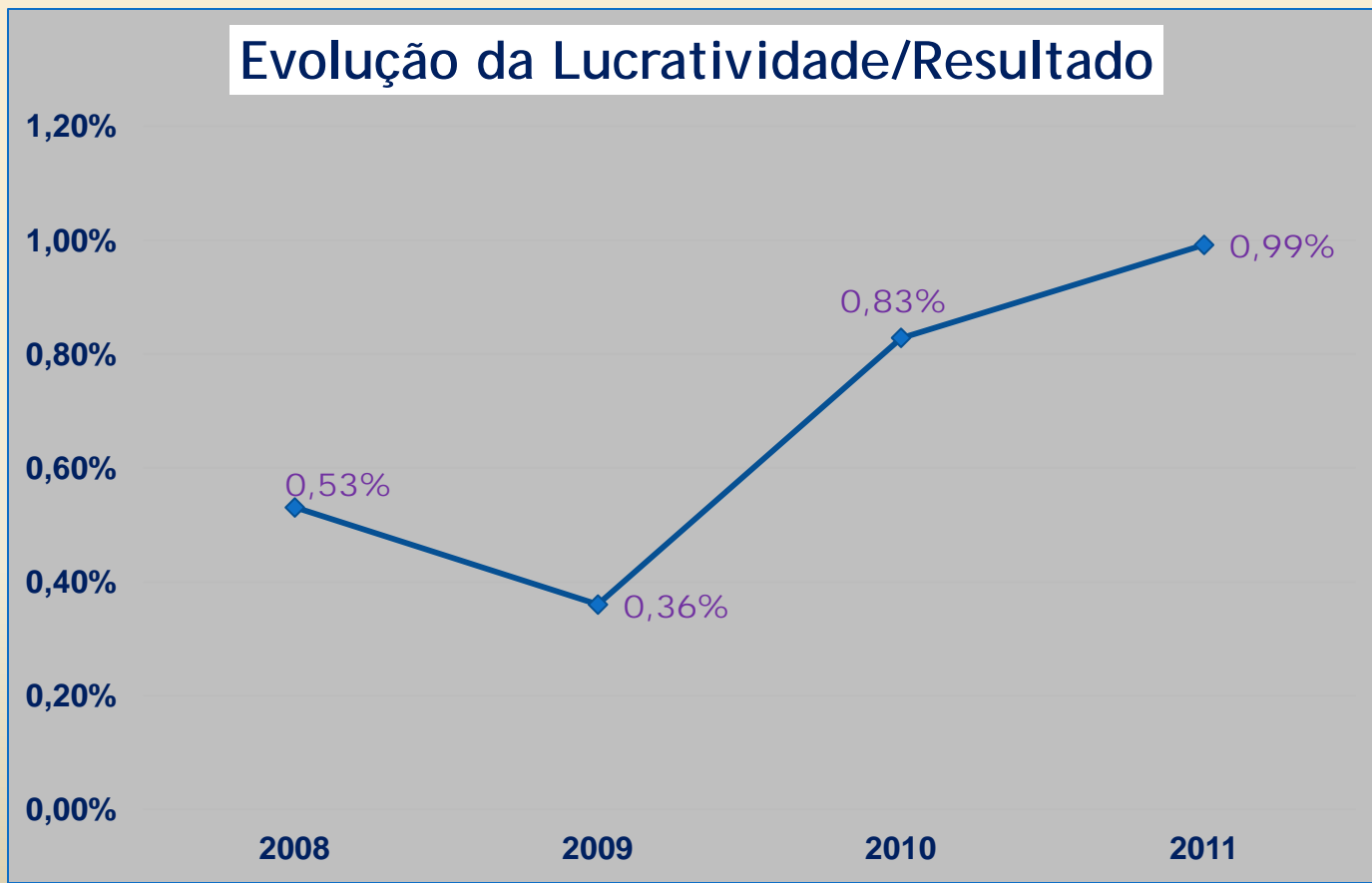
Utilização: Custo médio da Internação de Beneficiário

Custo médio da Internação de beneficiário (R\$/internações)



Audiência Pública

Lucratividade



Participação dos Planos de Saúde no Faturamento dos Hospitais

❖ **Anahp: Hospitais faturam R\$ 9,4 bilhões**

“**O faturamento registrado em 2011 pelos hospitais** que integram a Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP) foi de **R\$ 9,4 bilhões....**”

❖ “**A principal origem das receitas hospitalares é das operadoras de planos privados de saúde que respondem por cerca de R\$8,9 bilhões desse montante, o que corresponde a 94,4% do total..**”.

❖ “As instituições associadas à ANAHP, por exemplo, detêm mais de 50% das creditações internacionais concedidas a hospitais no Brasil e 21% das nacionais...”.

❖ “A ANAHP é constituída por 45 das maiores e mais importantes instituições hospitalares do País com ou sem fins lucrativos, distribuídas em 11 estados e no Distrito Federal...” . (Fonte ANHAP - 22/05/12)

Realidade Sobre as reclamações

❖ Relatório do Sindec-Sistema Nacional de Informação da Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça reúne Procons de 24 unidades federativas aponta para 2011 apenas 19.287 reclamações contra plano de saúde em geral.

❖ **Que corresponde a 1,25% do total de reclamação**

❖ **Que coloca o setor apenas na 16ª colocação dentre os que receberam reclamações naqueles órgãos.**

❖ Em contrapartida o setor gerou/produziu os seguintes serviços em 2011:

1. Consultas médicas	254 milhões
2. Exames complementares	517 milhões
3. Terapias	75 milhões
4. Outros procedimentos ambulatoriais	38 milhões
5. Internações hospitalares	6,3 milhões
Total de procedimentos de Saúde	890,3 milhões.

Ou seja 2,17 reclamações por 100.000(cem mil) procedimentos = 0,0022%.

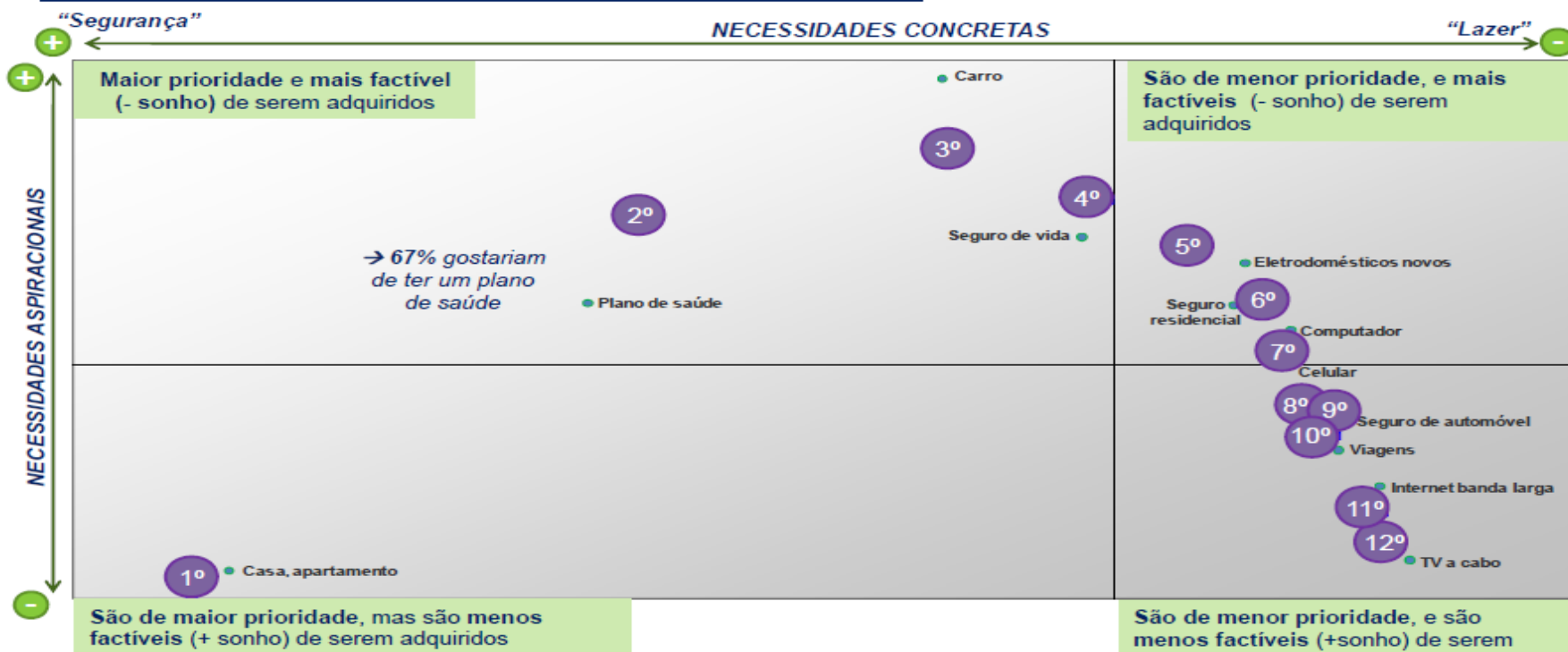
Ranking de importância

(Estimulada e múltipla, em %)

21

Ranking de bens – Total de não beneficiários

■ Não Beneficiário



Base: Total não beneficiários (vide metodologia)

P.4 Pensando nos bens e serviços descritos neste cartão, qual deles você acha importante ter em 1º lugar? E em 2º lugar? E em 3º lugar? E em seguida? E em último lugar?



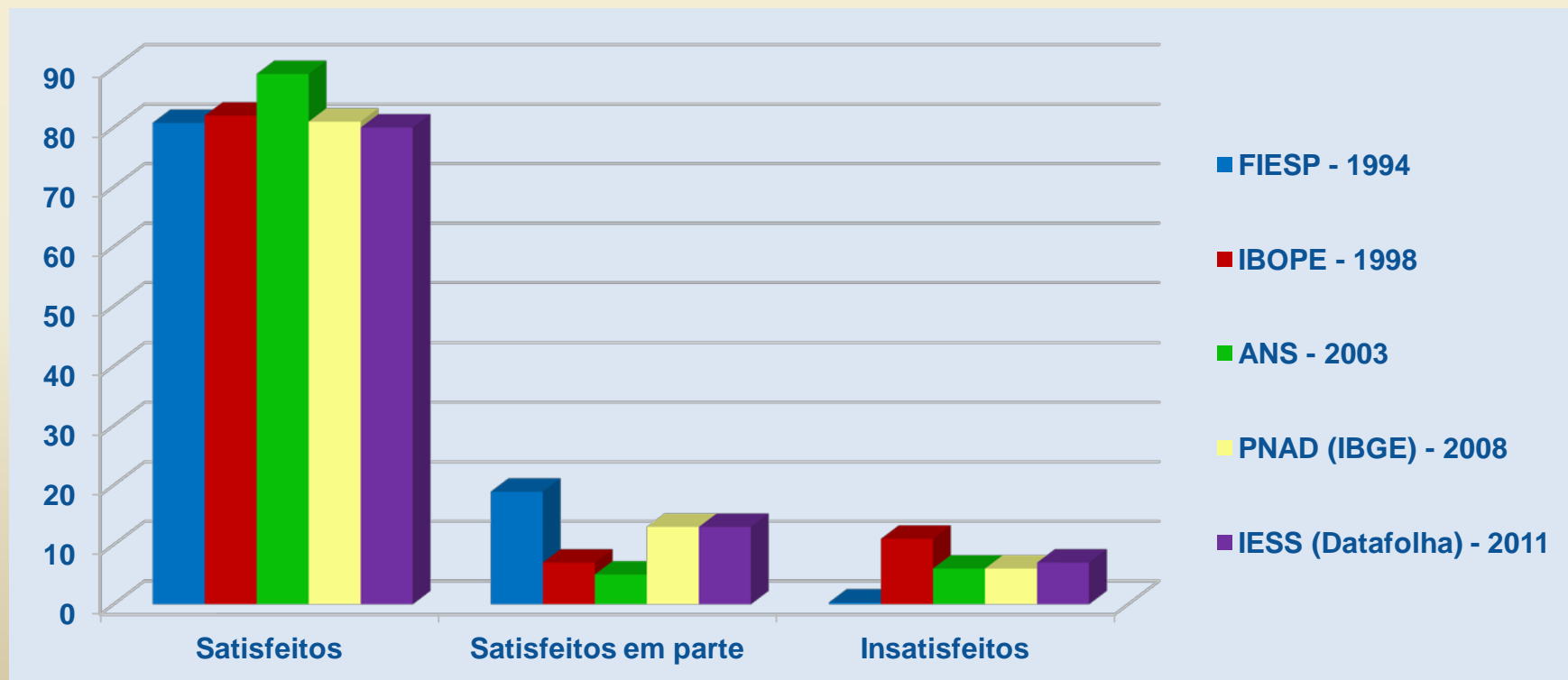
Pesquisa DataFolha/IESS – Março 2011

Reivindicações Trabalhistas: Todos os Sindicatos incluem na Pauta solicitação de Plano de Saúde

Audiência Pública

Pesquisa de Satisfação de Planos de Saúde

	Satisfeitos em		
	Satisfeitos	parte	Insatisfeitos
FIESP - 1994	80,78	18,92	0,3
IBOPE - 1998	82	7	11
ANS - 2003	89	5	6
PNAD (IBGE) - 2008	81	13	6
IESS (Datafolha) - 2011	80	13	7



Argumentação junto a ANS Ofício de 31/07/2012

- "...instauração administrativa - de onde vá originar a aplicação de eventuais punições - precedida de notificação prévia à operadora processada, esclarecendo os detalhes e fundamentos que pretendem alicerçar a pretensão punitiva, abrindo-se-lhe prazo razoável para sua ciência do processo, manifestação e oferecimento de contraprova, respeitando-se o princípio da ampla defesa e do contraditório..."
- "No caso específico da decisão que determinou a suspensão de comercialização dos citados produtos de saúde os referidos requisitos prévios não foram obedecidos, colhendo de surpresa as operadoras punidas, sem que tivessem tido a oportunidade, constitucional e legalmente garantida, de sua ciência prévia sobre o processamento, sua metodologia e base de cálculo das reclamações de beneficiários etc.,..."
- "... a forma pela qual se deu a divulgação da medida tomada foi extremamente danosa não apenas às empresas punidas, que tiveram sua honorabilidade exposta em dúvida na mídia nacional, mas também para o próprio mercado operador que foi jogado à retaliação pública."
- "... a abrupta suspensão de comercialização dos planos de saúde acarretou e está trazendo enormes prejuízos à estabilidade financeira das operadoras punidas, além de ter trazido, em consequência, a desarrumação do esquema de comercialização das empresas, junto a seus vendedores e concessionárias, ..."

Requerimento junto a ANS Ofício de 31/07/2012

➤ Considerando esse cenário, as entidades signatárias requerem....

1ª) - Seja constituído um grupo de trabalho, composto de representantes das operadoras e técnicos da DIPRO - ANS, visando propor a revisão da sistemática..."

2ª) - "...permitir às operadoras, cujos produtos de saúde tiveram sua comercialização suspensa por pretensa infração às determinações da RN nº 259/11, que, mediante a assinatura de Termo de Compromisso comprometendo-se, em 90 (noventa) dias, a regularizar os limites de prazo de atendimento assistencial ali previsto, seja restabelecida a imediata autorização de comercialização de tais planos de saúde.

Obrigado!

**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MEDICINA DE GRUPO –
ABRAMGE**

**Av. Paulista, 171 - 11º andar
01311-000 - São Paulo - SP
Fone: 55 11 3289.7511
Fax: 55 11 3289.7175**

**E-mail: diretoria@abramge.com.br
Home Page: www.abramge.com.br**