



Você, sem fronteiras.

Matéria da Folha de São Paulo, 07/08

“TIM derruba sinal de propósito, diz Anatel”

Erros do Relatório de Fiscalização

Brasília, 07 de agosto de 2012

- Queda ocorrida na rede de outra Operadora
- Fim da bateria do celular
- Deslocamento do usuário:
 - a) para áreas de sombra
 - b) para entrar em elevadores, garagens, ...
 - c) para fora da área de cobertura
- Manutenções programadas
- Fim dos créditos pré-pagos
- Reset de Smartphones

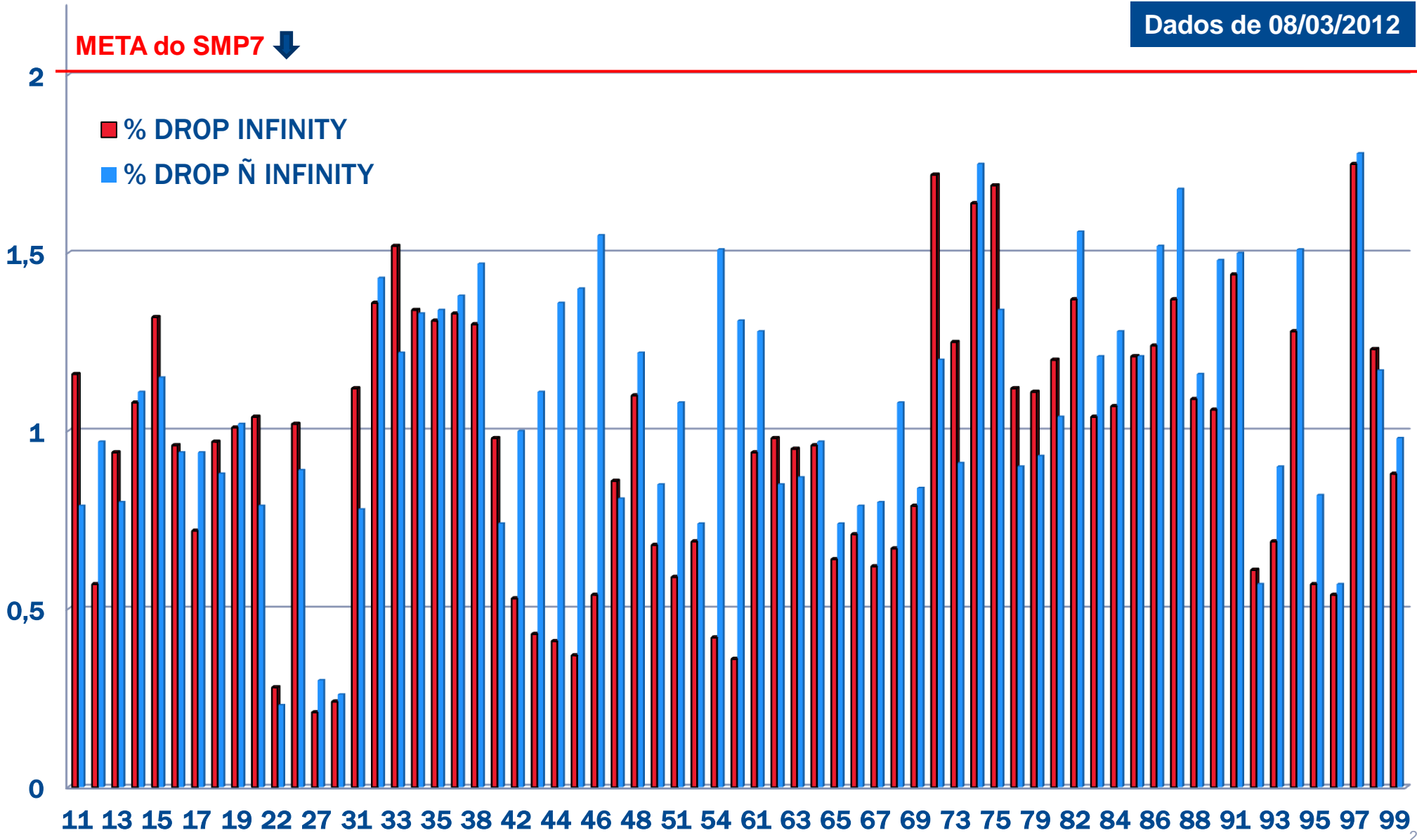
...

Análise Correta dos Dados do Relatório de Fiscalização n.º 0014/2012/ER01/FV



Você, sem fronteiras.

Dados de 08/03/2012



A análise correta dos dados mostra que são aleatórios as diferenças nos índices de queda de chamadas Infinity e Não-Infinity

Os índices de queda de chamada se encontram dentro das metas estabelecidas pela Anatel (2%)

Falsa qualquer afirmação de tratamento discriminatório aos clientes da TIM